



TM

UEFA
EURO2016
FRANCE

**HÔTELS
RESPECTUEUX DU
DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

KUONI global travel
services



Sommaire

Responsabilité sociale et développement durable lors de l'UEFA EURO 2016	4
À propos de Kuoni Global Travel Services	5
L'UEFA et Kuoni unies en faveur de la responsabilité sociale et du développement durable	6
Enquête sur les meilleures pratiques dans les hôtels de l'UEFA EURO 2016	9
Tendances en matière de développement durable dans le secteur hôtelier français Aperçu des résultats de l'enquête	10
Relever les normes environnementales et sociales dans le secteur hôtelier Recommandations importantes	12

Hôtels

Park Inn by Radisson Lille Grand Stade	14
Courtyard Paris Arcueil	15
Radisson Blu Hotel Nice	16
Mandarin Oriental Paris	17
Meliá Paris La Défense	18
Paris Roissy Charles de Gaulle Airport Hotel	19
Best Western Saint-Etienne Aéroport	20
AccorHotels group	22
Novotel Lyon Confluence	23
Novotel Dinard	24
Ibis Paris Bastille Opéra	25

Responsabilité sociale et développement durable lors de l'UEFA EURO 2016

Lors de l'UEFA EURO 2016, la fête mondiale du football des équipes nationales européennes, 51 matches seront disputés dans 10 villes hôtes françaises du 10 juin au 10 juillet 2016. Cet événement dépasse le cadre du football et même du sport.

Dans cette optique, les organisateurs du tournoi ont conçu une stratégie en matière de responsabilité sociale et de développement durable visant à réduire l'impact environnemental du tournoi, à intégrer sa dimension sociale et à mesurer ses effets bénéfiques sur le plan économique pour le pays organisateur et la famille du football.

Des objectifs concrets et mesurables ont été fixés pour chaque secteur de l'organisation de l'événement. Les priorités et les mesures correspondantes en matière de responsabilité sociale et de développement durable sont détaillées dans le [rapport à une année de l'événement](#), publié en juin 2015. Un rapport post-événement sera publié en novembre 2016.

Les organisateurs de l'UEFA EURO 2016 ont étroitement collaboré avec un grand nombre de parties prenantes (notamment les dix stades et villes hôtes, les autorités françaises, les ONG, les partenaires et les fournisseurs, comme Kuoni) en vue de définir et de mettre en œuvre de nombreuses initiatives. Au-delà du tournoi lui-même, l'objectif ultime est de garantir que l'événement laisse un héritage positif.

Avec le soutien de sa direction, l'UEFA a franchi un pas supplémentaire en demandant la certification ISO 20121 pour les activités opérationnelles de l'UEFA EURO 2016, ce qui représente un engagement majeur à mettre en place des actions tangibles et à parvenir à des résultats concrets. Un audit de certification sera mené pendant le tournoi.

À propos de Kuoni Global Travel Services

Kuoni Global Travel Services est un fournisseur de voyages et une société de gestion des destinations offrant des prestations de groupe. Au service des professionnels du secteur du voyage d'affaires, en perpétuelle évolution, Kuoni Global Travel Services noue des relations avec des agences de voyages, des voyagistes (tour-opérateurs) et des portails de voyages en ligne réputés et organise des déplacements dans le cadre de réunions, de programmes de promotion, de conférences, de congrès et d'autres événements.

Avec 3000 employés travaillant dans 86 bureaux répartis dans 38 zones stratégiques, Kuoni Global Travel Services possède l'un des plus vastes réseaux de services de voyage au monde, qui lui permet d'exploiter pleinement le potentiel du tourisme émetteur et récepteur de chaque marché et lui garantit un positionnement idéal pour reconnaître et développer les opportunités nouvelles et émergentes.

Kuoni Global Travel Services estime avoir un rôle à jouer en vue de l'intégration du développement durable dans le secteur du voyage et dans la société en général, et s'efforce d'agir en entreprise citoyenne par la prise en compte des conséquences économiques, sociales et environnementales actuelles et futures de son activité. Elle soutient sa société mère, le groupe Kuoni, ainsi que ses politiques et engagements globaux en matière de développement durable dans le secteur du voyage, tels que décrits dans son code de conduite, sa déclaration d'engagement en faveur des droits de l'homme, sa déclaration d'engagement en faveur de l'environnement, son code de conduite des fournisseurs et ses directives en matière d'excursions durables.

Oekom Research, l'une des principales agences de notation au monde dans le domaine des investissements durables, a procédé à une nouvelle évaluation de la performance du groupe Kuoni en matière de développement durable en janvier 2016, confirmant la note C+ (catégorie « Prime » [excellent]) déjà obtenue par Kuoni auparavant, ce qui indique que Kuoni est considérée comme un investissement durable d'un point de vue écologique et social. Seules trois des 49 sociétés auditées dans le secteur des loisirs ont obtenu cette note. Parmi elles, Kuoni a été désignée comme « l'agence de voyages la plus durable ». Kuoni est l'agence officielle d'hébergement pour l'UEFA EURO 2016.

L'UEFA et Kuoni unies en faveur de la responsabilité sociale et du développement durable

L'UEFA a conçu une stratégie en matière de responsabilité sociale et de développement durable en vue de l'UEFA EURO 2016, qui repose notamment sur l'incorporation de normes environnementales et sociales élevées au sein de sa chaîne logistique.

Kuoni, agence officielle d'hébergement pour l'UEFA EURO 2016, est fière de collaborer avec l'UEFA et ses hôtels partenaires afin de garantir le respect de ces normes.

La première étape a consisté à demander aux hôtels sélectionnés pour l'UEFA EURO 2016 de tenir dûment compte des principes définis dans le [Code de conduite des fournisseurs de l'UEFA EURO 2016](#) pour les biens et les services fournis dans le cadre de l'événement. Ce document énonce des exigences minimales dans des domaines clés du développement durable, tels que le management environnemental, les droits de l'homme ou la protection de l'enfance. Sur plus de 700 hôtels avec lesquels des accords ont initialement été conclus en vue de l'événement, 72 % ont déjà accepté ce code de conduite.

« L'engagement de toutes les parties prenantes est essentiel à la réussite de notre stratégie en matière de responsabilité sociale et de développement durable pour l'UEFA EURO 2016. Nous sommes fermement décidés à réduire l'impact environnemental de l'événement et à relever les défis sociaux qu'il représente, mais nous avons besoin du soutien de tous nos partenaires et fournisseurs pour faire l'effort supplémentaire qui apportera un changement réel. »

Jacques Lambert, President of EURO 2016 SAS



Enquête sur les meilleures pratiques dans les hôtels de l'UEFA EURO 2016

Une seconde étape dans la collaboration entre l'UEFA et Kuoni a été de répertorier et d'évaluer les pratiques des hôtels en matière de développement durable. Un questionnaire a été envoyé à tous les hôtels pour recenser leurs politiques et initiatives en place dans les domaines du management environnemental, des droits humains et des conditions de travail.

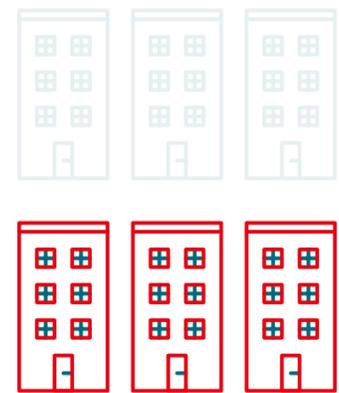
L'enquête menée par Kuoni a révélé que les hôtels réservés pour l'UEFA EURO 2016 avaient mis en œuvre un large éventail d'initiatives en matière de responsabilité sociale et de développement durable, notamment des mesures concrètes telles que l'investissement dans des éclairages LED ou l'installation d'économiseurs d'eau dans les salles de bains des chambres, et des initiatives d'entreprise, comme la signature du Code de conduite pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le tourisme et l'industrie des voyages (TheCode.org) et la mise en œuvre des six mesures qu'il contient aux fins de la protection des enfants.

Kuoni et l'UEFA ont produit cette brochure présentant les meilleures pratiques afin d'encourager, de mettre en avant et de promouvoir des normes élevées en matière environnementale et sociale dans l'industrie hôtelière en général. Elle est consacrée aux hôtels et chaînes d'hôtels reconnus par l'enquête comme les plus remarquables en termes de responsabilité sociale et de développement durable, parmi lesquels de grands noms, tels que Mandarin Oriental, Accor, Radisson Blu, Meliá et Marriot.

Découvrez les initiatives prises par les hôtels de l'UEFA EURO 2016 les plus avancés en matière de responsabilité sociale et de développement durable, et voyez si votre hébergement pour l'UEFA EURO 2016 est à la hauteur !

Tendances en matière de développement durable dans le secteur hôtelier français

Aperçu des résultats de l'enquête

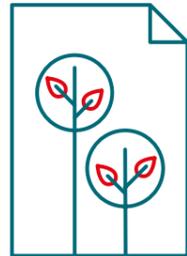


Sur les 765 hôtels de l'UEFA EURO 2016, **50%** ont répondu à l'enquête :



plus de **10%** de ces hôtels ont obtenu une certification reconnue par le Conseil mondial du tourisme durable (Global Sustainable Tourism Council, GSTC)

63%



disposent d'une politique environnementale, mais

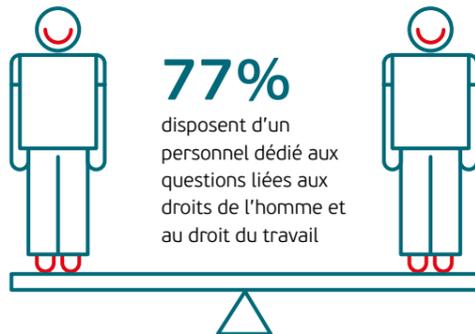
34%



seulement ont mis en place une politique officielle de lutte contre la corruption

77%

disposent d'un personnel dédié aux questions liées aux droits de l'homme et au droit du travail



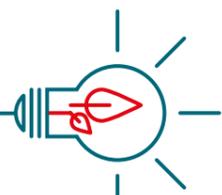
93%

mesurent et suivent leur consommation d'électricité, et

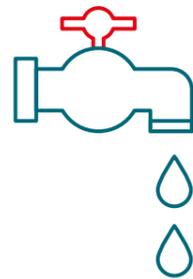


83%

ont mis en place un plan d'action pour réduire leur consommation d'énergie,



mais **32%** seulement achètent de l'énergie renouvelable



87%

mesurent leur consommation d'eau mais

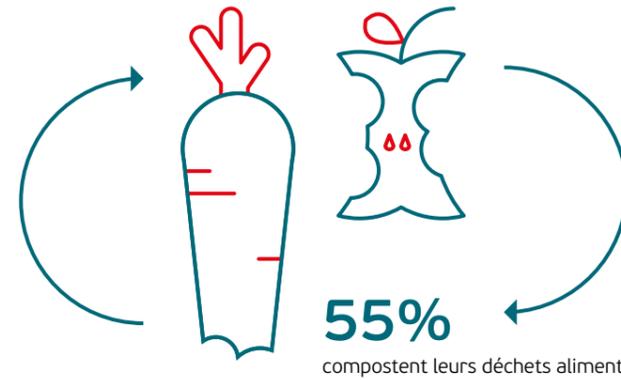


13%

ont installé des réservoirs de collecte des eaux de pluie

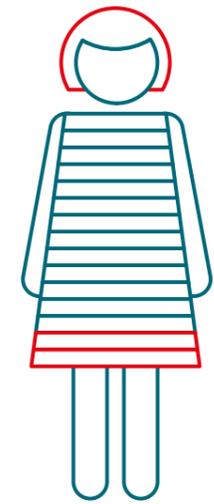
68%

seulement ont mis en place un plan d'action pour la réduire



55%

compostent leurs déchets alimentaires

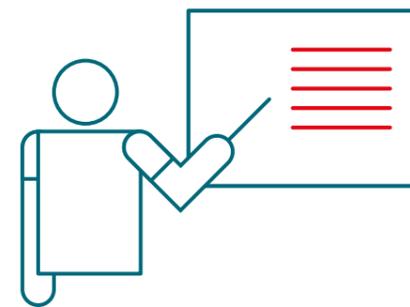


47%

des employés sont des femmes, contre plus de 60 % en moyenne dans le secteur de l'hospitalité au niveau international

89%

des hôtels ayant répondu ont développé des programmes de formation du personnel

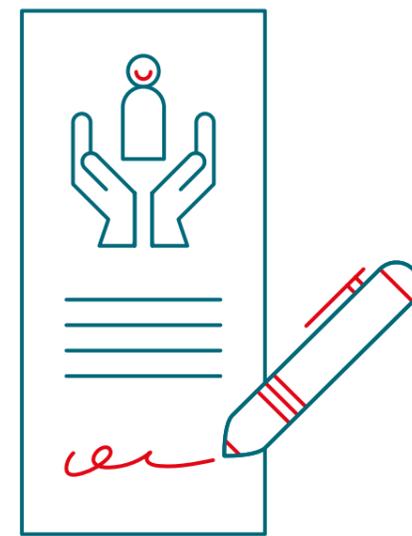


97%

ont mis en place des systèmes de comptage transparents des heures de travail

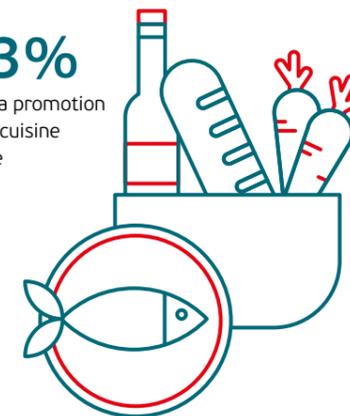
25%

ont signé le « Code de conduite pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le tourisme et l'industrie des voyages »



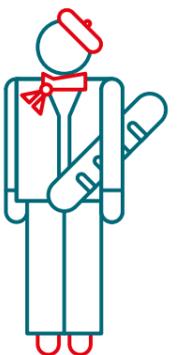
73%

font la promotion de la cuisine locale



mais **43%**

seulement créent des occasions d'interagir avec la communauté locale



83%

ont des appareils ou des éclairages économes en énergie, et



60%

achètent des produits labellisés en matière de développement durable (commerce équitable, bio, etc.)



Relever les normes environnementales et sociales dans le secteur hôtelier

Recommandations importantes

Sur la base des meilleures pratiques identifiées dans le cadre de l'enquête et des secteurs dans lesquels il a été estimé que des améliorations étaient possibles, Kuoni et l'UEFA ont dressé la liste suivante de mesures simples que tous les hôtels peuvent adopter en vue d'améliorer leur performance environnementale et sociale.

Au niveau managérial :

- s'engager à obtenir une certification en matière de développement durable, telle que [Travelife](#) ou [Green Key](#)
- contribuer à la sensibilisation à l'impact environnemental des déplacements et de l'hébergement en proposant aux clients de compenser leurs émissions carbone, suivant l'exemple de [l'éco-calculateur de l'UEFA](#)
- établir des plans officiels d'implication de la communauté, de protection de l'enfance et de lutte contre la corruption
- tirer parti des outils de management durable gratuitement mis à disposition par la [Travel Foundation](#)
- donner comme consigne au personnel d'entretien de ne changer les serviettes et les draps que sur demande



L'éco-calculateur de l'UEFA

Au niveau des services généraux :

- passer aux énergies renouvelables ou acheter des crédits d'énergie renouvelable auprès de [GoldPower](#)
- s'engager à acheter des appareils de classe énergétique A+, A++ ou A+++ (norme de l'UE)
- utiliser des produits de nettoyage biodégradables et écologiques ainsi que des linges réutilisables pour l'entretien
- mettre les postes de recyclage en évidence au lieu de les cacher de la vue des clients
- s'engager à réduire sa consommation d'eau, comme indiqué dans le Guide de gestion de l'eau Kuoni pour les hôtels ([Kuoni Water Management Manual for Hotels](#))

Dans les cuisines :

- privilégier les conditionnements en vrac pour les produits tels que les condiments et les boissons aux emballages individuels
- proposer davantage d'options locales, saisonnières, issues du commerce équitable ou de la culture biologique
- contribuer à la sensibilisation aux bienfaits pour la santé et l'environnement de l'alimentation végétarienne
- adapter les menus aux commentaires des clients pour réduire le gaspillage alimentaire
- faire don de la nourriture excédentaire à une banque alimentaire

Park Inn by Radisson Lille Grand Stade ^{****}

Park Inn by Radisson Lille Grand Stade

211, Boulevard de Tournai
59650 Villeneuve d'Ascq

www.parkinn.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	-
Wi-fi	✓
Parking	✓

Certification

STEP (Programme
d'écocertification dans
le domaine du tourisme
durable)

ENTREPRISE RESPONSABLE – PRENONS NOS RESPONSABILITÉS

Depuis de nombreuses années, notre engagement envers le respect de l'environnement et notre responsabilité envers la communauté locale s'inscrivent dans la politique de développement durable du Carlson Rezidor Hotel Group. En 2001, cette dernière a été consolidée et intégrée au programme « Responsible Business » ou « Entreprise responsable ». Chaque hôtel possède un plan d'action « Entreprise responsable » couvrant des domaines tels que la sensibilisation à la communauté, l'héritage culturel, les droits des salariés et des enfants, la santé et la sécurité ainsi que les améliorations environnementales.

Les hôtels Carlson Rezidor se sont engagés auprès de groupes caritatifs locaux et parrainent la World Childhood Foundation, organisation caritative internationale dont la mission consiste à défendre les droits des enfants démunis et exploités afin de garantir de meilleures conditions de vie à ces enfants dans le monde entier.

Nombre total de chambres	127
Distance du centre de la ville hôte	9 km
Distance du stade	40 m (Stade Pierre Mauroy)
Aéroport le plus proche	Lille-Lesquin (8 km)
Gare la plus proche	Lille-Europe (10 km)

Hôtel du personnel
de l'UEFA



Courtyard Paris Arcueil ^{****}

Le Courtyard Paris Arcueil se démarque par ses engagements en matière de développement durable.

Pour tous les contrats du groupe, il est proposé aux clients de compenser l'équivalent de leurs émissions carbone pendant leur séjour par la plantation d'arbres au Brésil via WeForest.

Tout l'éclairage a été remplacé par des équipements basse consommation et LED, et toutes les chambres sont équipées d'économiseurs d'eau.

L'hôtel est engagé dans la biodiversité : un contrat de partenariat a par exemple été signé avec le WWF afin de privilégier la consommation de poissons issus de la pêche durable et responsable. Outre des poissons bio, des plats locaux sont également proposés à la carte du restaurant. En outre, le Courtyard Arcueil sponsorise des ruches dans le cadre de l'initiative d'Un toit pour les abeilles.

Très concerné par le recyclage et la gestion des déchets, l'hôtel trie et recycle les biodéchets en collaboration avec l'entreprise Moulinot. Par ailleurs, de nombreuses actions de communication sont effectuées afin de sensibiliser les employés, les clients, les fournisseurs et les partenaires et d'avancer ensemble vers des actions communes durables.

Pour son engagement, l'hôtel est certifié par des labels reconnus tels que « La Clef Verte », « TripAdvisor ÉcoLeader niveau argent », « Pour un hébergement durable à Paris » (Office du Tourisme et des Congrès de Paris, OTCP), et a dernièrement participé à l'expérimentation de l'affichage environnemental avec la région Île-de-France.

Nombre total de chambres	170
Distance du centre de la ville hôte	6 km
Distance du stade	7 km (Parc des Princes) 22 km (Stade de France)
Aéroport le plus proche	Orly (12 km) CDG (32 km)
Gare la plus proche	Montparnasse (3,6 km)

Courtyard Paris Arcueil

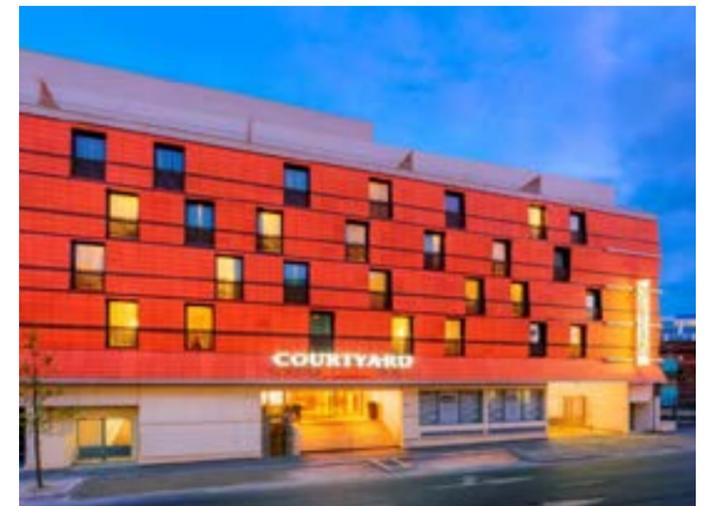
6 Avenue President Salvador
Allende
94110 Arcueil

www.courtyardparisarcueil.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	-
Wi-fi	✓
Parking	-

Certifications

Certification Green Globe ;
La Clef Verte ;
Pour un hébergement
Durable à Paris (OTCP) ;
ÉcoLeader niveau argent
(TripAdvisor) ;
Hotel pilote pour l'affichage
environnemental (région
Île-de-France)



Radisson Blu Hotel Nice ********

Radisson Blu Hotel Nice
223 Promenade Des Anglais
06200 Nice

www.radissonblu.fr/hotel-nice

« Cette récompense est pour moi une grande fierté, que je tiens à partager avec tous nos salariés, pour leur engagement en faveur de l'environnement et leur participation dans ce beau projet. En tant qu'établissement hôtelier, nous avons à cœur de montrer l'exemple en matière d'économies d'énergie, et souhaitons prouver qu'il est possible d'agir de façon durable tout en offrant la même qualité de service et de confort à nos clients. Cette récompense est la reconnaissance de l'engagement, des efforts et de la passion de nos salariés pour transformer ce projet en réalité quotidienne », commente Eric van Dalsum, General Manager du Radisson Blu Hotel de Nice.

Certification

La Clef Verte

Le Radisson Blu Hotel Nice a remporté le prix « Carlson Rezidor Think Planet 2014 » en ayant réduit de 31 % sa consommation énergétique depuis 2011 grâce à une série d'investissements :

- remplacement de l'ancienne chaudière par une chaudière à condensation (2011),
- installation d'une couverture thermique pour la piscine et remplacement des éclairages par des ampoules à LED (2012),
- remplacement de la production frigorifique par des compresseurs à vis avec échangeur sur condenseur pour produire de l'eau chaude sanitaire, installation de pompes à variation de fréquence et mise en place d'une nouvelle gestion technique centralisée du bâtiment pour une optimisation énergétique automatique (2014),
- installation d'une nouvelle centrale de traitement de l'air dans le hall et le restaurant (2015),
- suivi journalier des points de consigne afin de répondre au confort des clients et de surveiller l'état d'avancement des économies d'énergie réalisées (depuis 2012),
- formation et sensibilisation des employés aux gestes du quotidien pour la réalisation d'économies d'énergie dès le lancement du programme.

Depuis 2012, ces travaux ont représenté un investissement de EUR 700 000.

Nombre total de chambres	331
Distance du centre de la ville hôte	0 km
Distance du stade	8 km
Aéroport le plus proche	Nice-Côte d'Azur (3,4 km)
Gare la plus proche	Nice-Ville (4 km)

**Hôtel de transfert
des équipes**



Mandarin Oriental Paris *********

Depuis son ouverture en 2011, Mandarin Oriental Paris, est reconnu comme un hôtel respectueux de l'environnement. Il a été le premier hôtel de France à obtenir la certification nationale HQE (haute qualité environnementale), en réalisant 20 à 30 % d'économies d'énergie en plus que les établissements non certifiés. Tout, dans cet Palace, tend vers cet objectif.

Mandarin Oriental Paris allie luxe et respect de l'environnement. Par exemple, le jardin intérieur compte environ 100 espèces d'arbres et d'arbustes, dont l'arrosage repose sur un système d'irrigation au goutte à goutte respectueux de l'environnement. Un système spécial de filtre à air interne garantit une bonne qualité de l'air et des fenêtres à double vitrage aident à contrôler la température intérieure.

Mandarin Oriental Paris encourage et protège la biodiversité grâce à sa ruche, installée sur le toit avec l'aide d'une organisation locale, Apiterra. Les abeilles jouent un rôle important dans le cycle de pollinisation et se portent souvent bien dans des environnements urbains comme à Paris, qui est une zone sans pesticide depuis plus de 10 ans. La première récolte de l'hôtel a produit 30 kg de miel, que le chef cuisinier Thierry Marx utilise en cuisine. Les clients qui contribuent au programme environnemental de l'hôtel reçoivent également un pot de miel issu de la récolte en remerciement.

Nombre total de chambres	138
Distance du centre de la ville hôte	0 km
Distance du stade	7,6 km (Parc des Princes) 8,1 km (Stade de France)
Aéroport le plus proche	Orly (22 km) Paris-Charles de Gaulle (33 km)
Gare la plus proche	Saint-Lazare (1,9 km)

Mandarin Oriental Paris
251 Rue Saint-Honoré
75001 Paris

www.mandarinoriental.com/paris

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	✓
Wi-fi	✓
Parking	–

Certifications

EETLS (norme européenne de labellisation de l'écotourisme) ;
STEP (Programme d'écocertification dans le domaine du tourisme durable) ;
HQE (norme française de haute qualité environnementale)



Meliá Paris La Défense **★★★★**

Hotel Meliá Paris La Défense

2 Esplanade du Général de Gaulle
92400 Courbevoie

www.melia.com/en/hotels/france/paris/melia-paris-la-defense/index.html

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	–
Wi-fi	✓
Parking	✓

Certifications

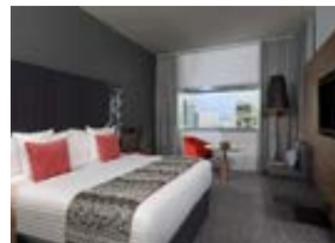
Signataire de la Charte « Pour un hébergement durable à Paris » ;
HQE (norme française de haute qualité environnementale)

La gestion environnementale fait partie intégrante de la politique adoptée par Meliá Hotels International en matière de développement durable, qui comprend un certain nombre d'activités et de principes que tous les établissements du groupe doivent mettre en œuvre et définir des critères à remplir sur les plans social, environnemental et culturel.

L'hôtel Meliá Paris La Défense, qui a obtenu la certification française HQE (haute qualité environnementale), a démontré son engagement en faveur de la préservation des ressources naturelles et de la réduction de l'impact de ses activités sur ces ressources. Cette certification récompense la prise en compte des questions environnementales dans la gestion d'un établissement. Elle couvre 52 objectifs visant notamment à réduire au minimum la consommation d'eau et d'énergie, à appliquer des critères de construction durable aux nouveaux bâtiments et aux rénovations et à promouvoir une consommation responsable et des activités opérationnelles durables.

Par ailleurs, l'hôtel Meliá Paris La Défense a obtenu le label Meliá EcoTouch pour l'organisation durable d'événements. Parmi les critères d'EcoTouch figurent le calcul de l'empreinte carbone de chaque événement, une cuisine méditerranéenne basée sur l'utilisation de produits sains et saisonniers, et la conception de menus alternatifs pour les végétariens et les personnes souffrant d'allergies. Tout le matériel utilisé par l'hôtel est recyclé, des carnets aux stylos et marqueurs, en passant par les tableaux de conférence ou les dessous de verre. En outre, les déchets sont réduits grâce, notamment, à l'utilisation de bouteilles en verre au lieu de bouteilles en plastique. Pour l'éclairage, l'hôtel a opté pour des ampoules à économies d'énergie, et les appareils électriques utilisés font partie des classes énergétiques les mieux notées.

Nombre total de chambres	369
Distance du centre de la ville hôte	0 km
Distance du stade	8 km (Parc des Princes) 13 km (Stade de France)
Aéroport le plus proche	Orly (22 km) Charles de Gaulle (25 km)
Gare la plus proche	La Défense (0,1 km)



Paris Roissy Charles de Gaulle Airport Hotel **★★★★**

Parmi les actions mises en place par l'hôtel en matière de développement durable et de responsabilité sociale, citons les suivantes :

- Collecte de bouchons en plastique pour le financement d'un projet en faveur d'un enfant dans le besoin
- Soutien à l'ONG Enfants du Mékong : parrainage scolaire de 19 enfants grâce à un plat solidaire
- Hébergement offert à des bénévoles et enfants en difficulté afin de réaliser leurs rêves (association « Un rêve, un sourire »)
- Recyclage des piles usagées, ampoules, cartouches d'imprimantes

Paris Roissy Charles de Gaulle Airport Hotel

Rue de la Chapelle
77990 Le Mesnil-Amelot

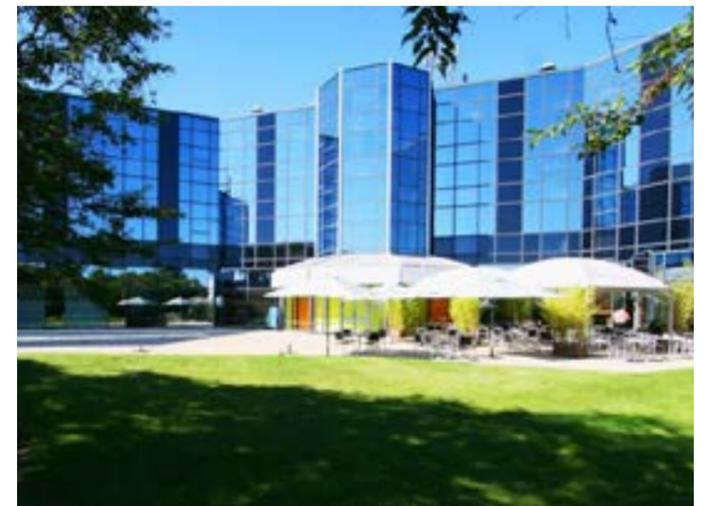
www.radissonblu.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	–
Spa	–
Wi-fi	✓
Parking	✓

Certification

La Clef Verte

Nombre total de chambres	240
Distance du centre de la ville hôte	32 km
Distance du stade	24 km (Stade de France) 38,5 km (Parc des Princes)
Aéroport le plus proche	CDG (2,5 km) Orly (47 km)
Gare la plus proche	Roissy-Aéroport-CDG-TGV (3,2 km)



Best Western Saint-Etienne Aéroport ********

Best Western Saint-Etienne Aéroport

2 Boulevard Pierre Desgranges
42160 Andrézieux-Bouthéon

www.saintetienne-hotel.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	-
Spa	-
Wi-fi	✓
Parking	✓

Certification

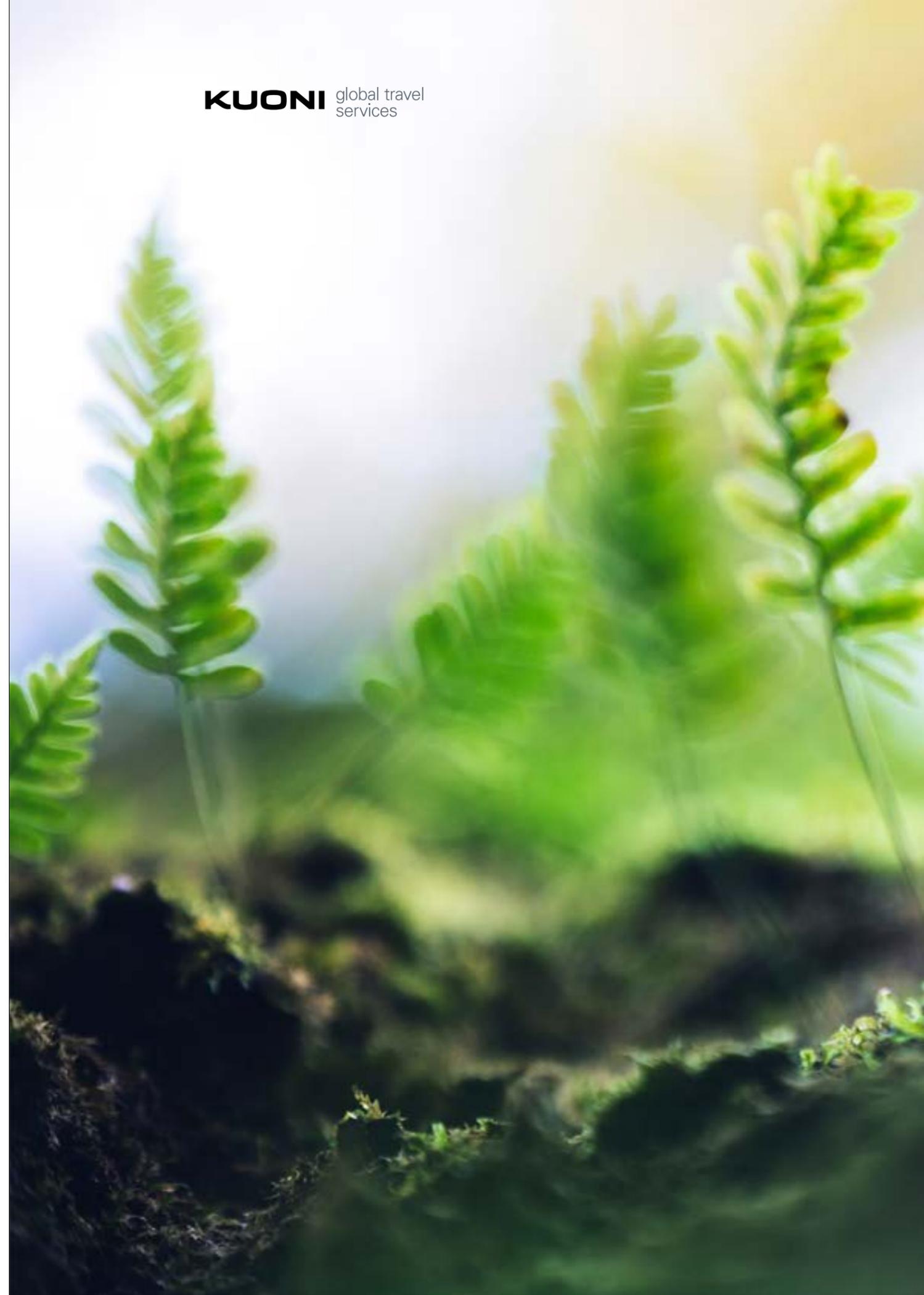
EU Ecolabel

L'hôtel Best Western Saint-Étienne Aéroport, titulaire de l'Écolabel européen depuis 2013, met en œuvre une politique solide en matière de développement durable et promeut activement le tourisme écoresponsable. Voici quelques-uns de ses engagements : conformément aux exigences de l'Écolabel européen, au moins 50 % de l'électricité de l'hôtel provient d'énergies renouvelables. En outre, l'hôtel veille à ce que toutes les lumières et tous les appareils électriques soient éteints après utilisation. Le débit du robinet et de la douche est inférieur à 8L/minute. Les factures sont envoyées en format électronique aux clients et les impressions sont effectuées recto-verso, l'hôtel souhaitant progressivement éliminer le recours au papier. Des poubelles sont mises à disposition dans chaque chambre pour inciter les clients à trier les déchets. Des produits hautement biodégradables bénéficiant de l'Écolabel européen sont utilisés pour le nettoyage, et des distributeurs de savon ont été installés dans chaque salle de bains. En cuisine, l'hôtel est fier d'indiquer que tous les produits proposés au petit-déjeuner sont locaux ou issus du commerce équitable. L'établissement recycle le marc de café et les huiles alimentaires usagées. Il achète également, autant que possible, des articles en vrac afin de réduire les emballages, par exemple pour les confitures, la compote de pommes, le sucre, les biscuits et le fromage à tartiner. L'hôtel soutient la biodiversité locale en achetant du miel local.

Il fournit à ses clients un questionnaire sur le développement durable afin de recueillir leurs commentaires sur son engagement écologique, et les informe sur les transports publics les plus appropriés via son site web ainsi qu'à la réception.

Nombre total de chambres	98
Distance du centre de la ville hôte	16 km
Distance du stade	14 km (Stade Geoffroy-Guichard)
Aéroport le plus proche	Saint-Étienne-Bouthéon Airport (3,5 km)
Gare la plus proche	Bouthéon (1,5 km)

Hôtel de transfert
des équipes





Meilleures pratiques « vertes » de nos hôtels partenaires pour l'UEFA

Hôtels sélectionnés pour leurs bonnes pratiques en matière de développement durable :

Novotel Lyon Confluence
Novotel Thalassa Dinard
Ibis Paris Bastille Opéra

Les hôtels Novotel Lyon Confluence, Novotel Thalassa Dinard et Ibis Paris Bastille Opéra sont classés dans le programme de Développement Durable du groupe AccorHotels, Planet 21, ce qui témoigne d'un niveau de performance élevé et de la mise en place de nombreuses actions et bonnes pratiques dans le domaine.

Le programme TripAdvisor ÉcoLeaders, qui évalue le niveau de performance durable des hôtels, recense ces trois hôtels, qui sont également certifiés ISO 14001, une norme de management environnemental de référence qui garantit l'engagement de l'hôtel à réduire son impact sur l'environnement.

De plus, ces hôtels participent à Plant for the Planet, un programme majeur pour le groupe AccorHotels : en partenariat avec Pur Projet, Accorhotels propose aux clients de réutiliser leurs serviettes de toilette et contribue ainsi à la reforestation en plantant des arbres à travers le monde grâce aux économies de blanchisserie réalisées.

Enfin, outre leur engagement environnemental, les trois hôtels contribuent au programme WATCH (AccorHotels/ECPAT). Ce programme sur la protection de l'enfance contre le tourisme sexuel et les abus constitue un engagement fort du groupe et l'une de ses priorités.

Novotel Lyon Confluence ****

L'établissement Novotel Lyon Confluence a mis en place deux ruchers sur son toit. Par cette action, il favorise la protection et la préservation des abeilles, dont le rôle pour la biodiversité par la pollinisation des plantes est bien reconnu. Le miel ainsi récolté est proposé aux clients aux buffets des petits déjeuners, ce qui est intéressant sur le plan de l'expérience humaine et contribue à la sensibilisation à l'environnement.

L'hôtel met également des moyens en œuvre afin de réduire sa consommation d'eau et d'énergie grâce à des équipements techniques, notamment des réducteurs de débit dans les chambres, des capteurs solaires pour la production d'eau chaude sanitaire et un éclairage par LED et néons T5 à basse consommation. En suivant sa consommation énergétique et ses émissions de CO2, l'hôtel contribue à la lutte contre le réchauffement climatique.

L'établissement a pris diverses autres mesures dans le domaine du développement durable : plus de la moitié des produits proposés au restaurant sont certifiés biologiques ou issus du commerce équitable, des produits d'entretien porteurs de labels écologiques sont utilisés, les déchets sont recyclés (notamment les matelas usés), des opérations de sensibilisation des clients sont organisées, les employés sont formés au développement durable et des matériaux écoconçus sont utilisés dans les chambres.

Novotel Lyon Confluence
3 Rue Paul Montrochet
69002 Lyon

www.novotel.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	–
Wi-fi	✓
Parking	✓

Nombre total de chambres	150
Distance du centre de la ville hôte	0 km
Distance du stade	25 km
Aéroport le plus proche	Lyon-Saint Exupéry (30 km)
Gare la plus proche	Lyon-Perrache (3 km)



Novotel Thalassa Dinard

Novotel Thalassa Dinard
1 Avenue du Château Hébert,
35800 Dinard, France

www.novoteldinard.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	✓
Spa	✓
Wi-fi	✓
Parking	✓

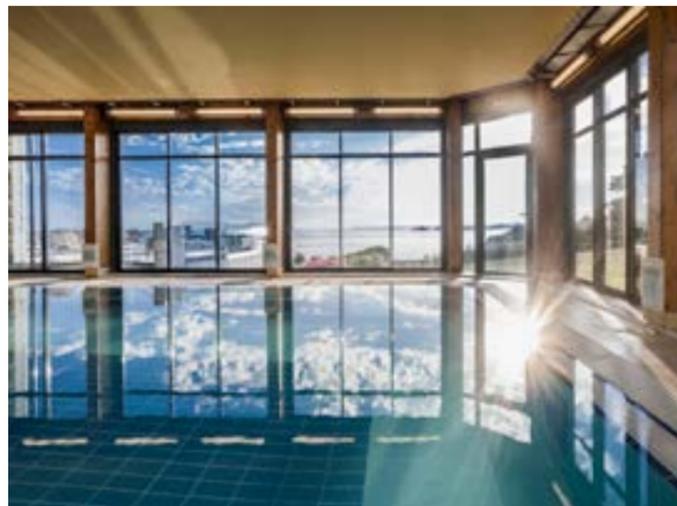
Certifications

La certification iso 14001 ;
ÉcoLeaders de TripAdvisor
(bronze)

L'Hôtel Novotel Dinard est très engagé dans une démarche de Développement Durable et a mis en place de nombreuses actions dans ce domaine, tant sur la partie environnementale avec la réduction des consommations d'eau et d'énergie, le recyclage de ses déchets et la protection de la biodiversité, que sur la formation de ses employées aux pratiques écologiques et la sensibilisation des clients au Développement Durable.

Novotel Dinard a notamment mis en place l'utilisation de produits d'entretien labellisés écologiques, des équipements techniques (éclairage LED, réducteurs de débit d'eau...), puis favorise l'emploi de plantes locales pour ses espaces verts et l'usage de produits non chimiques pour leur entretien. De plus, il propose au restaurant des produits alimentaires locaux et des produits issus du commerce équitable. Enfin, cet hôtel fait partie des 13 % de sondés collectant l'eau de pluie pour l'arrosage du jardin et le remplissage des chasses d'eau.

Nombre total de chambres	173
Aéroport le plus proche	DNR (5 km) RNS (75 km)
Gare la plus proche	Saint Malo (12 km)



Ibis Paris Bastille Opéra

L'hôtel Ibis Paris Bastille Opéra a déployé de nombreux efforts pour limiter son impact sur l'environnement mais travaille également à la formation de ses employés aux gestes écologiques et à la sensibilisation de ses clients au développement durable.

Sur le plan environnemental, l'hôtel s'est équipé de moyens techniques pour réduire sa consommation d'énergie et d'eau, tels que des capteurs permettant aux appareils électroniques et aux lumières de s'éteindre lorsqu'une chambre est inoccupée ou des pommeaux de douche et des robinets économes en eau. Il mesure ses émissions de carbone et suit régulièrement sa consommation énergétique, contribuant ainsi à réduire son empreinte carbone et à limiter le réchauffement climatique.

De plus, l'établissement choisit du matériel écoconçu pour ses chambres, utilise des produits d'entretien porteurs de labels écologiques, et effectue ses rénovations à l'aide de peintures, d'apprêts, de colles et de mastics sans composés organiques volatils (COV) nocifs pour la santé.

L'hôtel a également mis en place des actions durables dans son restaurant, où il propose des produits issus du commerce équitable, a banni toutes les espèces marines menacées de ses menus et offre des repas équilibrés à ses clients.

Nombre total de chambres	305
Distance du centre de la ville hôte	3 km
Distance du stade	Parc des Princes (12 km) Stade de France (10 km)
Aéroport le plus proche	ORLY (18 km) CDG (22 km)
Gare la plus proche	Gare de Lyon (1 km)

Ibis Paris Bastille Opéra
11th hotel
15 rue Breguet
75011 Paris

www.accorhotels.com

Restaurant(s)	✓
Bar	✓
Salles de réunion	✓
Salle de sport	-
Spa	-
Wi-fi	✓
Parking	✓

