



## POLITIK OM REFUNDERING AF BILLETTER UEFA EURO 2020™

Følgende vilkår fastsætter proceduren for at få refunderet billetter til UEFA EURO 2020™. Udtryk, som står med stort begyndelsesbogstav, skal have den betydning, der er defineret i Vilkår og Betingelser for billetter. Du kan se disse på [www.euro2020.com/TicketingTC](http://www.euro2020.com/TicketingTC), medmindre UEFA giver en anden vejledning.

I overensstemmelse med Vilkår og Betingelser for billetter udgør købet af Billet(ter) en endelig og uigenkaldelig aftale om at købe og betale for en sådan Billet/sådanne Billetter. Med forbehold af nedenstående kan Billetter ikke i noget tilfælde afbestilles af Ansøgeren (eller eventuelt af en Ansøger med tildelte billetter), (inkl. hvor Ansøgeren (eller eventuelt en Ansøger med tildelte billetter) og dennes Gæst(er) er ude af stand til eller vælger ikke at komme til Kampen), og eventuelle anmodninger om refundering under sådanne omstændigheder vil automatisk blive afvist. Refunderinger af Billetter vil kun finde sted under de omstændigheder og på den måde, der er beskrevet nedenfor.

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter skal "**Force Majeure**" betyde en hvilket som helst hændelse, som påvirker UEFA EURO 2020, den relevante Kamp og/eller det relevante Stadion, og som opstår pga., eller som kan tilskrives handlinger, hændelser, undladelser eller ulykker, som ligger uden for UEFAs og/eller det relevante Værtsforbunds rimelige kontrol, inkl. uden begrænsning strejke og eller arbejdsnedlæggelser, brand, unormalt barske klimaforhold, oversvømmelse, lyn og tordenvejr, storm, eksplosioner, jordskælv, sætning i terræn, strukturel skade, epidemi, pandemi eller andre naturlige fysiske katastrofer, optøjer, sygdom, civil opstand eller væbnet konflikt, krig eller (egentlig, forventet eller truslen om) en terroraktion.

### Udsættelse af Kampen

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter er en Kamp "*udsat*", hvis Kampen af en eller anden årsag ikke 'fløjtes i gang' på den oprindeligt annoncerede dato og UEFA i stedet rykker kampen til en senere dato.

I tilfælde af at Kampen udsættes, før tilskuerne får adgang til Stadion, og i tilfælde af at Kampen udsættes før kampstart af årsager, der skyldes andet end Force Majeure, vil Billetten/Billetterne være gyldige til den omorganiserede Kamp. Ansøgeren med tildelte Billetter er berettiget til en refundering, der svarer til den pålydende værdi af Billetten/Billetterne, hvis vedkommende er ude af stand til at komme til den omorganiserede Kamp.

I tilfælde af at Kampen udsættes før kampstart pga. Force Majeure, vil Billetten være gyldig til den omorganiserede Kamp. Ansøgeren med tildelte Billetter er ikke berettiget til en refundering af Billetterne, hvis vedkommende er ude af stand til at komme til den omorganiserede Kamp.

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter skal en Kamp, som af en eller anden årsag ikke 'fløjtes i gang' på det oprindeligt annoncerede tidspunkt, men som dog stadig 'fløjtes i gang' på den oprindeligt annoncerede dato, ikke anses for at være en "udsat" Kamp.

### Aflysning af Kampen

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter er en Kamp "*aflyst*", hvis Kampen af en eller anden årsag, der beslutes af UEFA og/eller det relevante land og/eller national myndighed, ikke 'fløjtes i gang' på den oprindeligt annoncerede dato og ikke rykkes til en senere dato af UEFA.

Hvis Kampen aflyses, er Ansøgeren med tildelte billetter berettiget til en refundering af et beløb, der svarer til den pålydende værdi af Billetten/Billetterne.

### Manglende færdigspilning af Kampen efter kampstart

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter er en Kamp "*ikke færdigspillet*", hvis Kampen 'fløjtes i gang' på den oprindeligt annoncerede dato, men den relevante Kamp af en eller anden årsag ikke færdigspilles.

Hvis Kampen ikke færdigspilles, og UEFA flytter den til en senere dato, vil Billetten være gyldig til den omorganiserede Kamp. Ansøgeren med tildelte Billetter er ikke berettiget til en refundering af Billetten/Billetterne, hvis den pågældende Ansøger er ude af stand til at komme til den omorganiserede Kamp.

Hvis Kampen ikke færdigspilles og UEFA ikke flytter kampen til en anden dato, er Ansøgeren med tildelte Billetter berettiget til at anmode om en refundering i overensstemmelse med følgende.

- a) Hvor beslutningen om ikke at spille Kampen færdig skyldes årsager, som kan tilskrives Force Majeure, skal refunderingen være et forholdsmæssigt beløb af Billettens pålydende værdi, og denne skal svare til den tidsmæssige del af Kampen, der ikke blev spillet færdig; eller
- b) Hvor beslutningen om ikke at spille Kampen færdig skyldes andre årsager end Force Majeure, skal refunderingen være et beløb, der svarer til Billettens pålydende værdi.

### **Ændring af Spillested**

For så vidt angår formålet med nærværende politik om refundering af billetter er der tale om en "*ændring af spillested*", hvis UEFA af en hvilken som helst årsag flytter Kampen til et andet end det annoncerede stadion på tidspunktet for købet af Billetten (uanset om et sådant alternativt stadion er beliggende i det samme værtsland eller i et nyt værtsland).

Hvis UEFA underretter Ansøgeren med tildelte Billetter, om, at dennes Billet(ter) ikke er gyldig(e) til det omorganiserede spillested for Kampen (f.eks. pga. begrænsninger på det nye stadion), er UEFA ikke erstatningsansvarlig over for Ansøgeren med tildelte Billetter, men skal udstede en refundering til den pågældende Ansøger i form af et beløb, der svarer til Billettens/Billetternes pålydende værdi.

Hvis UEFA underretter Ansøgeren med tildelte Billetter, om, at dennes Billet(ter) er gyldig(e) til det omorganiserede spillested for Kampen, og ændringen af spillested skyldes:

- (a) en årsag, som kan tilskrives Force Majeure, skal der ikke udstedes nogen refundering; eller
- (b) en anden årsag end Force Majeure, er Ansøgeren med tildelte Billetter berettiget til at afbestille sin(e) Billet(ter) og anmode om en refundering, der svarer til den pålydende værdi af Billetten/Billetterne, hvis den pågældende Ansøger er ude af stand til at komme eller fravælger at komme til den omorganiserede Kamp.

### **Begrænsning af Stadionkapacitet**

For så vidt angår nærværende politik om refundering af billetter, er der tale om "*en begrænsning af Stadionkapacitet*", når Stadionkapaciteten begrænses (i) i overensstemmelse med lovene i det land eller den by/det distrikt mv., hvor Kampen skal afholdes, eller (ii) efter beslutning fra UEFA og/eller den pågældende stat og/eller lokale myndigheder, efter at Billetsalget har fundet sted.

Hvis UEFA underretter Ansøgeren med tildelte Billetter om, at dennes Billet(ter) ikke er gyldige på grund af en begrænsning af Stadionkapaciteten, er UEFA ikke erstatningsansvarlig over for Ansøgeren med tildelte Billetter men skal udstede en refundering til den pågældende Ansøger i form af et beløb, der svarer til Billettens/Billetternes pålydende værdi.

### **Kampen spilles bag lukkede døre**

For så vidt angår nærværende politik om refundering af billetter, er der tale om en "*Kamp, som spilles bag lukkede døre*", når det ikke er tilladt publikum at overvære Kampen (i) i overensstemmelse med lovene i det land eller den by/det distrikt mv., hvor Kampen skal afholdes, eller (ii) efter beslutning fra UEFA og/eller den pågældende stat og/eller lokale myndigheder, efter at Billetsalget har fundet sted.

Hvis UEFA underretter Ansøgeren med tildelte Billetter om, at dennes Billet(ter) ikke er gyldige, fordi Kampen spilles bag lukkede døre, er UEFA ikke erstatningsansvarlig over for Ansøgeren med tildelte



Billetter men skal udstede en refundering til den pågældende Ansøger i form af et beløb, der svarer til Billettens/Billetternes pålydende værdi.

### **Adgang til Stadion til omorganiserede Kampe**

Hvis Billetter, under de ovenfor beskrevne omstændigheder, er gyldige til omorganiserede Kampe, er adgang til Stadion til den pågældende Kamp kun tilladt, hvis Billetindehaveren kan fremvise den relevante Billet samt på betingelse af overholdelse af eventuelle andre procedurer, der måtte blive annonceret på UEFA på det pågældende tidspunkt.

### **Refunderingsprocedurer**

Hvis nogen af ovenstående omstændigheder finder anvendelse, vil UEFA annoncere: (i) modtager af refunderingsansøgningerne; og (ii) eventuelle særlige instrukser mht. refunderingsansøgninger og deadlines.

Anmodninger om en refundering iht. nærværende Politik om refundering af billetter kan kun fremsættes af Ansøgere med tildelte Billetter. Eventuelle ansøgninger om en refundering, som indsendes af en tredjepart, vil ikke blive behandlet.

Refunderinger udbetales uden undtagelser vha. den samme betalingsmetode, som oprindeligt blev brugt til at købe Billetterne, medmindre refunderingen ikke kan foretages via den oprindelige betalingsmetode (f.eks. pga. efterfølgende udløb eller lukning af den pågældende bankkonto). I så tilfælde udbetales refunderingen vha. alternative, hensigtsmæssige metoder til den person/enhed, der fremgår af den pågældende faktura. Det kan tage op til 30 dage, før beløbet er refunderet.

Hverken UEFA eller det relevante Værtsforbund er i samtlige af ovenstående tilfælde erstatningsansvarlige for beløb udover den pålydende værdi af Billetten, derunder. f.eks., men ikke begrænset til, eventuelle indkvarterings-, hotel- og/eller rejseudgifter.

Der udbetales ikke refunderinger under eventuelle andre omstændigheder, der ikke er beskrevet i nærværende politik (derunder uden begrænsning tilfælde, hvor en Billetindehaver smides ud af Stadion).