

2019 UEFA SUPER CUP™ BİLETLEME ŞARTLARI VE KOŞULLARI

A. GİRİŞ

1. Kapsam

Aşağıdaki 2019 UEFA Super Cup™ Biletleme Şartları ve Koşulları (“Şartlar ve Koşullar”) 2019 UEFA Super Cup™ biletlerinin (aşağıda tanımlandığı şekilde) satın alınması ve kullanılması için adil, doğru ve verimli bir süreç sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu tür Biletlerin satın alınması ve kullanılması aşağıdaki Şartlar ve Koşullara ve Stadyuma (aşağıda tanımlandığı şekilde) erişim ve kullanımla ilgili herhangi bir diğer geçerli kanun veya yönetmeliğe (aşağıda “Yönetmelikler” altında tanımlandığı şekilde) tabidir.

2. Tanımlar

Engelli Bileti	Bilet Portalında satışa sunulan Bilet (aşağıda Madde 3.3b içinde ayrıca tanımlandığı şekilde) türlerinden biri olup Maç için bir Kolay Erişimli Koltuk Bileti veya Tekerekli Sandalye Biletidir.
Uygulama	‘UEFA Super Cup™ biletleri’ uygulaması (veya UEFA tarafından Başarılı Başvurana bildirilen bu tür başka herhangi bir uygulama) olup UEFA veya ortakları tarafından sadece Apple App Store veya Google Play Store yoluyla kullanıma sunulacaktır.
Başvuran	Bu Şartlar ve Koşullarla uyumlu olarak Maç için Biletler satın almak üzere başvurma ve bir anlaşma yapma yasal kapasitesine sahip 18 yaşından büyük herhangi bir gerçek kişi.
Başvuru Formu	Bir İstek yapmak için Bilet Portalı yoluyla çevrim içi olarak Başvuran tarafından doldurulan ve gönderilen elektronik form.
Refakatçi Bileti	Ücretsiz olarak Engelli Biletile birlikte Engelli bir Bilet Sahibinin beraberindeki kişisel refakatçi/yardımcının kullanması amacıyla Madde 3.3b uyarınca verilen bir genel Bilet.
Kolay Erişimli Koltuk Bileti	Bir tekerlekli sandalye kullanmayan ama Stadyum içinde engellilere uygun tuvaletlere yakın olan ve kolay erişimli koltuklara oturması gereken engelli kişiler için bir bilet.
Misafir	Maça Başarılı Başvuran ile birlikte gelen ve Biletlerin bu Şartlar ve Koşullar uyarınca kendisine aktarılabilceği ve ayrıntıları Başvuru Formunda sağlanmış bir kişi.
Ev Sahibi Dernek	Hasan Doğan Milli Takımlar Kamp ve Eğitim Tesisleri, Riva/Beykoz/İstanbul adresinde kayıtlı ve Türkiye’de Maçın organize edilmesi ve gerçekleştirilmesinden sorumlu Türkiye Futbol Federasyonu. Şüphe olmaması açısından ev sahibi dernek ilgili kanun altında Maçın “organizatörü” kabul edilir.

Maç	14 Ağustos 2019 tarihinde Stadyumda (veya UEFA'nın bildirdiği şekilde başka bir tarihte/konumda) yapılacak olan 2019 UEFA Super Cup™.
Satın Alma Duyurusu	UEFA tarafından Başvuranın Başvuru Formunda sağladığı e-posta adresine gönderilen ve Bilet Portalında Başvuranın İstek durumunun güncellenmesiyle haber verilecek şekilde bu tür satın alma duyurusu içinde belirtilen Biletin/Biletlerin tahsisini doğrulayan İstek duyurusu.
Satın Alma Fiyatı	Başvuran tarafından Başvuru Formunda seçilen Bilet/Biletler için tüm ilgili vergiler dahil olmak üzere toplam satın alma fiyatı.
Ücret İadesi Politikası	Bilet Portalında değerlendirilmesi için sağlanan ve zaman zaman geçerli olabileceği şekilde UEFA ücret iadesi politikası.
Yönetmelikler	Aşağıdakilerin - ancak bunlarla çli olmamak kaydıyla - şartları anlamına gelir: <ul style="list-style-type: none">- Türkiye Kanunları;- Stadyum Yönetmelikleri; ve/veya- Maç için geçerli olduğu şekilde UEFA ve Ev Sahibi Dernek Yönetmelikleri ve mevzuatı.
Görüş Alanı Sınırlı Bilet	Maç için sahayı sınırlı şekilde görebilen bir Bilet olup Bilet Portalında satışa sunulan Bilet türlerinden biri.
İstek	Başvuran tarafından Başvuru Formu yoluyla Maç için bu Şartlar ve Koşullar ile uyumlu olarak Satın Alma Fiyatı karşılığında Bilet/Biletler satın almak için verilen sipariş. Şüphe olmaması açısından bir İstek, bu istenen Bilet/Biletler başarıyla tahsis edilmedikçe ve İstek Madde 5 uyarınca kabul edilmedikçe UEFA ile Başvuran arasında bağlayıcı bir anlaşma oluşturmaz.
Münferit Bilet	Maç için bir Bilet olup Bilet Portalında satışa sunulan Bilet türlerinden biri.
Başarılı Başvuran	İsteği UEFA tarafından Madde 5 uyarınca kabul edilen herhangi bir Başvuran.
Stadyum	Erişim için bir Bilet (veya geçerliyse ağırlama geçiş kartı) gerektiren tüm alanlar dahil olmak üzere Vişnezade Mah., Dolmabahçe Cad., 34357 Beşiktaş/İstanbul, Türkiye adresinde bulunan ve Maçın yapılmasının planlandığı Beşiktaş Park.
Stadyum Sahibi	Stadyumun sahibi ve Stadyumun herhangi bir işleteni veya kiralayıcısı.
Stadyum Yönetmelikleri	Maç için geçerli olan ve şuradan erişilebilecek Stadyum Yönetmelikleri:

Bilet	www.uefa.com/istanbul UEFA tarafından Başarılı Başvurana sağlanan ve daha sonra Bilet Sahibine aktarılan ve Bilet Sahibine Maça girme ve bu tür Bilette belirtildiği şekilde Stadyumda bir koltuğa oturma hakkı veren (bu Şartlar ve Koşullara tabi olarak) kağıt, plastik veya elektronik/mobil Bilet.
Bilet Sahibi	Başarılı Başvuranlar ve Misafiri/Misafirleri (geçerli olduğu şekilde) dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla bir Bilette fiili ve yasal olarak sahip olan herhangi bir kişi.
Bilet Portalı	Başvuranların Biletler için başvurabileceği internet platformu: https://supercup.tickets.uefa.com/
Bilet Tipi	Engelli Bileti/Biletleri, Görüş Alanı Sınırlı Bilet/Biletler (geçerliyse) ve/veya Münferit Bilet/Biletler.
UEFA	Adresi Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsviçre olan Union des associations européennes de football ve bunun UEFA Events SA dahil ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla herhangi bir tümüyle sahip olunan bağlı kuruluşu.
Tekerlekli Sandalye Bileti	Stadyumda belirlenmiş bir tekerlekli sandalye alanında tekerlekli sandalye kullanan engelli bir kişi için bir Bilet.

B. BİLET SATIŞI

3. Bilet Portalında Biletlerin Alınması

- 3.1. Bilet/Biletler için herhangi bir istek Başvuranın Bilet Portalında belirtilen işlemi izleyerek Bilet Portalında daha önceden kayıt yaptırmasını gerektirir.
- 3.2. Bir Başvuran bir İsteği Bilet Portalı yoluyla gönderebilir ve bu da Bilet Portalında belirtilen süreye kadar açık kalacaktır. Bu dönem içinde Başvuran Bilet Portalına İsteğini değiştirmek veya iptal etmek için istediği zaman erişebilir. Bilet Portalının kapanmasından sonra değiştirme veya iptale izin verilmeyecektir. UEFA tarafından zamanında alınacak şekilde bir Başvuru Formunun doğru bir şekilde doldurulup zamanında gönderilmesi Başvuru Formunda belirtilen Bileti/Biletleri Satın Alma Fiyatı karşılığında satın almak için kesin ve geri dönülemez bir taahhüt oluşturur ve bu da UEFA tarafından Madde 5 uyarınca kabul edilebilir.
- 3.3. Bilet Portalı Başvurana Biletler için şu şekilde bir İstek gönderme fırsatı sunacaktır:
 - a. Münferit Biletler ve Görüş Alanı Sınırlı Biletler (geçerliyse ama şüphe olmaması açısından bunların Bilet Portalında satışa sunulacağı garanti edilemez) Stadyumda koltuğun yerine göre üç (3) fiyat kategorisinde ("Fiyat Kategorileri") sunulacaktır. İlgili Fiyat Kategorilerini belirten koltuk haritası Bilet Portalında gösterilecektir;
 - b. Sınırlı sayıda Engelli Bileti (Kolay Erişimli Koltuk Bileti veya Tekerlekli Sandalye Bileti şeklinde) Bilet Portalında bulunacak ve Başarılı Başvurana ücretsiz bir

Refakatçi Bileti ile birlikte iletilecektir. Bu Şartlar ve Koşullar altında uygulama açısından:

- i. Başvuranın kendisi engelli seyirci olmadığına engelli seyirci Misafir kabul edilecektir;
 - ii. Başvuranın engelli seyirci olduğu durumda kişisel refakatçi/yardımcı Misafir kabul edilecektir;
- 3.4. Bir Başvuranın, Bilet Portalında Maç için dört (4) adetten fazla Bilet için İstek yapamaz (Münferit Biletler, Görüş Alanı Sınırlı Biletler (geçerliyse) ve Engelli Biletleri dahil). Dört (4) adetten fazla Bilet (Münferit Biletler, Görüş Alanı Sınırlı Biletler (geçerliyse) ve Engelli Biletleri dahil) için yapılan İstekler ve/veya Başvuran tarafından birden fazla Başvuruya izin verilmez ve tüm İstekler reddedilecek veya iptal edilecektir.
- 3.5. Bir Başvuranın Bilet başvurusunda adları verilen Misafirler birden fazla Bilet başvurusunda (bu Misafir ister Başvuran ister başka bir Başvuranın Misafiri olarak geçsin) adlandırılmaz. Adı geçen Misafirin birden fazla Başvuruda geçmesine yol açan Başvurulara (ister Misafir ister Başvuran olarak) izin verilmez ve bunlar reddedilecek veya iptal edilecektir.
- 3.6. Başka herhangi bir yöntemle Maç için Biletler satın alan veya Tahsis Edilen (ister bir İstek gönderdikten önce ister sonra olsun) herhangi bir Başvuran veya Misafirin (Maç yapacak kulüplerce uygulamaya konan satış süreçleri yoluyla satın alınan ve tahsis edilen Biletler dahil ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) bu Şartlar ve Koşullar uyarınca Biletler almasına izin verilmez. Bu tür Biletler için herhangi bir İstek, bu İstek UEFA tarafından kabul edilmiş olsun veya olmasın reddedilecek veya iptal edilecektir.
- 3.7. Engelli Biletleri Stadyumun yerleşimine göre çeşitli alanlarında olabilir ama tüm Engelli Biletleri Fiyat Kategorisi 3 biletler olarak fiyatlandırılacaktır.
- 3.8. Bilet Portalında Engelli Biletleri için başvurmakta olan bir Başvuranın önce kendi engellilik durumunu veya Misafirin engellilik durumunu (hangisi geçerliyse) doğrulayan geçerli bir resmi belge yüklenmesi gerekmektedir. Bu açıdan Centre for Access to Football in Europe (CAFE) ve UEFA yakın işbirliği halinde çalışır.
- 3.9. Başvuranın belirli koltukları seçmesi mümkün olmayacaktır. Madde 3.16 ve 3.17 uyarınca koltuklar Başvuran tarafından Bilet Portalında seçilen Fiyat Kategorisi, Bilet Tipi ve Bilet adedine göre rastgele tahsis edilecektir.
- 3.10. Satın almak istedikleri Bileti/Biletleri tanımladıktan sonra Başvuran, Başvuranın Biletleri UEFA'dan ücreti karşılığında almaya istekli olduğunu Bilet Portalında Başvuru Formunu doldurup göndererek UEFA'ya bildirecektir.
- 3.11. Başvuru Formunda Başvuranın kendisi ve Misafiri/Misafirleri için soyadı, isim, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, Pasaport veya Kimlik numarasını ve kendisi için posta adresi ve telefon numarasını sağlaması gereklidir.
- 3.12. Başvuranın şunlardan emin olması tamamen kendi sorumluluğundadır:
- a. Başvuru Formu tüm gerekli kişisel ayrıntılar ve ödeme bilgileriyle tamamen doldurulmuştur;

- b. Bu Şartlar ve Koşullar içinde kişisel veri işleme ve kabulüyle ilişkili zorunlu olurlar ve onaylar UEFA tarafından gerektiği şekilde Başvuru Formundaki ilgili kutu/kutular tıklanarak Başvuru Formu içinde uygun şekilde sağlanmıştır; ve
- c. Başvuru Formu UEFA'ya Bilet Portalında belirtilen talimat uyarınca uygun şekilde gönderilmiştir.

Başvuran tarafından yukarıdaki gerekliliklere herhangi bir şekilde uymamak Başvuru Formunun (ve böylece ilgili Başvuranın Bilet/Biletler satın alma teklifinin) reddedilmesine neden olur.

- 3.13. Başvuran Bilet Portalında yapılan tüm Bilet satın almalarının nihai olduğunu (Ücret İadesi politikasının geçerli olduğu durumlar dışında) ve Bilet Portalı kapandıktan ve Başvuranın kredi kartı ödemesi Madde 4 ile uyumlu şekilde başarıyla işleme konduktan sonra herhangi bir iptale izin verilmeyeceği ve/veya ücret İadesi veya Bilet değişimi yapılmayacağını onaylar ve kabul eder.
- 3.14. Başvuran, Bilet Portalında 'BAŞVURUNUZU GÖNDERİN' düğmesine/alanına tıklayarak bu Şartlar ve Koşulları okuyup anladığını ve uymayı kabul ettiğini onaylar.
- 3.15. Doğru doldurulmuş bir Başvuru Formunun gönderilmesi ve bunun UEFA tarafından uygun şekilde alınması, Başvuranın Başvuru Formunda belirtilen Bileti/Biletleri satın almak için bir anlaşmaya girme teklifini oluşturur ve bu da UEFA tarafından Madde 5.1 uyarınca kabul edilebilir.
- 3.16. Biletler için talep mevcut sayıyı aşarsa (Maçın kendisi veya herhangi bir Bilet kategorisi için) Biletler ve/veya bunların kategorileri Başvuranlara bir kura yoluyla rastgele seçme yoluyla tahsis edilecektir. Bu kurada başarısız olan Başvuranlara, UEFA tarafından Başvuru Formunda Başvuranın belirttiği adrese gönderilen bir e-posta yoluyla en geç 19 Temmuz 2019 tarihine kadar bilgi verilecektir.
- 3.17. Başvuran tarafından seçilen ilgili Fiyat Kategorisindeki Bilet/Biletler artık mevcut değilse Başvurana, Başvuranın Başvuru Formunda ilgili alana tıklayarak UEFA'ya açıkça izin vermiş olması şartıyla başka bir fiyat kategorisinde Biletler tahsis edilebilir. Başvuran, ilgili alana tıklayarak Başvuranın başlangıçta istenenden doğrudan yüksek veya düşük Fiyat Kategorisine karşılık gelecek şekilde bir Satın Alma Fiyatı ödemesi gerekebileceğini ve böylece durumun daha düşük veya yüksek bir Satın Alma Fiyatı ödenmesiyle sonuçlanabileceğini anlar ve kabul eder.
- 3.18. Başvuran, Başvuranın Madde 3.4 içinde tanımlanan Bilet satın alma sınırlarını aşmasıyla veya Madde 3.6 ihlaline neden olacak bir şekilde Biletler tahsis edilmesiyle sonuçlanan herhangi bir siparişinin Başvuran, daha sonra Başarılı Başvuran haline gelmiş olsa bile tümüyle iptal edileceğini onaylar.
- 3.19. UEFA'nın makul kararına göre Başvurana Bilet Portalında Bilet satın alma açısından başarı olasılığını arttırmak üzere tasarlanmış herhangi bir bilgisayar yazılımı (botlar veya örümcekler gibi) kullanarak Bilet satın alan veya almaya kalkışan herhangi bir Başvuranın satın aldığı tüm Biletler, Başvuran sonra Başarılı Başvuran haline gelmiş olsa bile tümüyle iptal edilecektir.

4. Ödeme

- 4.1. Bilet/Biletler için ödeme şu kredi kartlarından biriyle yapılabilir: (1) Mastercard veya Visa kredi kartı veya (2) İnternet ödemeleri için aktif (ve bunlara izin veren) bir

Mastercard veya Visa banka kartı. Başvuranın kredi/banka kartının son kullanma tarihinin Ağustos 2019 sonrasında olması gerekir.

- 4.2. Başvuranın istediği Fiyat Kategorisi, Bilet Tipi ve Bilet adedinin seçilmesinden sonra Bilet/Biletler için Satın Alma Fiyatı (KDV dahil) Başvuru Formunda açıkça belirtilecektir. Başvuran, Başvuru Formundaki doğrulama düğmesine/alanına tıklayarak Başvuranın istenen Biletin/Biletlerin tahsis edilmesi şartıyla Madde 4.3 uyarınca ilgili Satın Alma Fiyatını ödeyeceğini onaylar ve kabul eder. Biletin/Biletlerin tahsis edilmesi UEFA tarafından İsteğin kabul edilmesi anlamına gelir ve Bilet Portalında Başvuranın İstek durumunun güncellenmesiyle haber verilecektir.
- 4.3. İstek fazı tamamlandığında yukarıda Madde 3.2 altında tanımlandığı şekilde ve Biletlerin kura yoluyla tahsis süreci sonrasında (geçerliyse) Başvuranların UEFA tarafından bildirilen süreler içinde Satın Alma Fiyatını ödemeleri için Bilet Portalında oturum açmaları gerekecektir. Tüm Satın Alma Fiyatları Bilet Portalında ve Başvuru Formunda belirtilmiştir ve tüm ödemeler Euro (€) cinsinden yapılacaktır.

UYARI:

BAŞVURANIN İSTEĞİ AŞAĞIDA MADDE 5 UYARINCA KABUL EDİLİRSE BAŞVURAN BİLET PORTALINDA OTURUM AÇMAYI VE SATIN ALMA FİYATINI BELİRTTİĞİ KREDİ KARTINA KARŞILIK GELEN HESAPTAN YAPMAYI KABUL EDER.

BAŞVURAN EĞER BAŞVURAN GEREKLİ SÜRE İÇİNDE ÖDEME YAPMAZSA VEYA BAŞVURANIN BANKASI SATIN ALMA FİYATININ ÖDENMESİNİ REDDEDERSE İSTEĞİNİN REDDEDİLECEĞİNİ VE BİLETLERİNİN TAHSİS EDİLMEMEYECİĞİNİ ANLAR VE KABUL EDER.

- 4.4. Başvuranın kredi/banka kartını veren banka kendi döviz kurlarını uygular (geçerliyse) ve bu işlem için ek ücretler veya masraflar alabilir. Başvuranlar kredi/banka kartını veren bankanın döviz kurları, ücretler veya masraflarını sormak üzere Başvuru Formunu göndermeden önce ilgili kredi/banka kartını veren bankayla irtibat kurmalıdır. UEFA ve Ev Sahibi Dernek Başarılı Başvuranın kredi/banka kartını veren bankanın döviz kurları ve aldığı bu tür ücretler veya masraflardan sorumlu olmayacaktır.
- 4.5. Başvuran UEFA'nın satış sürecinde servis sağlayıcılar (Ev Sahibi Dernek tarafından hazırlanacak faturalar olan durumlarda faturalandırma amacı dahil ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) kullanabileceğini onaylar ve kabul eder ama şüphe olmaması açısından UEFA Biletlerin satıcısı olmaya devam edecek ve bu tür Biletlerle ilgili Bilet sahibi olma hakkı sürecektir.

5. Teklifin Kabulü

- 5.1. UEFA ile Başarılı Başvuran arasında Bilet/Biletler satın alma Anlaşması ancak şunlardan sonra son durumuna gelecek ve onaylanacaktır (bu Şartlar ve Koşullara göre):
 - a. İstek içinde belirtilen Bilet/Biletler için kredi kartı ödemesinin Madde 4 uyarınca başarıyla işleme konması; ve
 - b. Başvuranın teklifinin UEFA tarafından Başarılı Başvurana Satın Alma Duyurusunun gönderilmesi yoluyla kabulü.

- 5.2. Başarılı Başvuranların Satın Alma Duyurusunu özellikle Fiyat Kategorisi, Bilet Tipi ve Biletlerin adedi açısından herhangi bir hata için gözden geçirmesi istenmektedir. Herhangi bir hata UEFA'ya hemen Madde 18 uyarınca bildirilmelidir.

6. Biletlerin Dağıtımı

- 6.1. Biletler Başarılı Başvuranlara şu yollarla dağıtılacaktır ve yöntemler tamamen UEFA'nın kararına göre belirlenecektir:

- Elektronik "mobil telefon biletleri" yoluyla. Biletler bu şekilde gönderildiğinde Başarılı Başvuranın Uygulamayı cep telefonuna indirmesi gerekir ve Stadyuma girmek için elektronik Biletlerin cep telefonunda gösterilmesi gerekecektir. İlgili uygulamayı indirip yüklemek ve biletlerin cep telefonunda doğru şekilde gösterildiğinden emin olmak Başarılı Başvuranın sorumluluğundadır. Başarılı Başvuran Uygulamanın yüklenmesi veya Biletlerin Uygulama yoluyla alınması konusunda problemler yaşarsa Başarılı Başvuran UEFA'ya hemen ve Maç gününden en az 1 (bir) gün önce haber vermelidir. Biletler "mobil telefon biletleri" yoluyla dağıtılıyorsa Başarılı Başvuran ve Misafirin/Misafirlerinin Uygulamayı indirirken soyadı, isim, e-posta adresi, cep telefonu numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, unvan ve kimlik/pasaport numarası bilgilerini sağlamaları gerekecektir;
- Başvuru Formunda UEFA'ya sağlandığı şekilde Başarılı Başvuranın teslimat adresi kullanılarak kurye yoluyla;
- Eğer Başarılı Başvuranın yaşadığı ülkede kurye hizmetiyle teslimat girişimi başarılı olmazsa veya Başarılı Başvuranın teslimat adresine kuryeyle teslimat UEFA ile ilgili olmayan diğer istisnai nedenlerle mümkün değilse Bilet/Biletler bu Başarılı Başvurana Stadyumda (veya çevresinde) Bilet alma noktasının resmi çalışma saatleri sırasında Madde 6.3 içinde daha ayrıntılı tanımlandığı şekilde kişisel olarak verilecektir;
- Sınırlı sayıda Bilet açısından Maç için kişisel ve genel güvenliği en üst düzeye çıkarma ve Biletlerin karaborsada tekrar satılmasını önleme amaçlı genel çabanın bir parçası olarak UEFA (kendi takdirine bağlı olarak) Biletleri Stadyumda (veya çevresinde) Bilet alma noktasının resmi çalışma saatlerinde ilgili Başarılı Başvuranın Madde 6.4 içinde ayrıntılı olarak tanımlandığı şekilde şahsen almasına karar verebilir.

- 6.2. Madde 6.3 ve 6.4 uyarınca Bilet teslimat yöntemi Başvurana satın alma süreci sırasında bildirilecektir. Başarılı Başvuranlar şunları isteyemeyecektir: (i) UEFA'nın değişiklik yapması; ve/veya (ii) Bilet/Biletler için geçerli dağıtım yöntemi temelinde Bilet/Biletlerin ücretinin geri ödenmesi. Şüpheli olmaması açısından Başarılı Başvuranlar Uygulamayı kullanarak indirmedikleri, Madde 6.1.b uyarınca kurye ile gönderilen ama Başarılı Başvuranın teslim edilmesini reddettiği, teslimatı düzenleyemediği veya kurye şirketinden almadığı veya Başarılı Başvuranın Madde 6.3 ve 6.4 uyarınca teslim almadığı Bilet/Biletler için bir ücret iadesi almayacaktır.

- 6.3. Biletlerin teslimatı Madde 6.1.c uyarınca mümkün değilse Başarılı Başvurana mümkün olduğunca kısa süre içinde Biletinin/Biletlerinin Bilet alma noktasının çalışma saatleri sırasında alınabileceği bilgisi e-posta ile gönderilecektir. E-posta Bilet alma noktasının tam ayrıntılarını ve Biletin/Biletlerin alınabileceği çalışma saatlerini verecektir. Bu konum Stadyum çevresinde veya İstanbul şehir merkezinde olacaktır. Bu tür Bileti/Biletleri almak için Başarılı Başvuran kendisi ve Misafiri/Misafirleri için bir kişisel kimlik belgesi (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ve yukarıdaki e-postanın yazdırılmış

halini göstermelidir. Misafir/Misafirler Biletleri almak üzere Bilet alma noktasında Başarılı Başvuranla birlikte bulunmalıdır.

- 6.4. Başarılı Başvuranın Bileti/Biletleri Madde 6.1.d uyarınca alması gerekirse Başarılı Başvurana Maçtan en az 10 gün önce e-posta ile Biletinin/Biletlerinin Bilet alma noktasında çalışma saatleri sırasında alınabileceği bildirilecektir. E-posta Bilet alma noktasının tam ayrıntılarını ve ayrıca Biletin/Biletlerin alınabileceği çalışma saatlerini verecektir. Bu konum Stadyum çevresinde veya İstanbul şehir merkezinde olacaktır. Bu tür Bileti/Biletleri almak için Başarılı Başvuran kendisi ve Misafiri/Misafirleri için bir kişisel kimlik belgesi (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ve yukarıdaki e-postanın yazdırılmış halini göstermelidir. Misafir/Misafirler Biletleri almak üzere Bilet alma noktasında Başarılı Başvuranla birlikte bulunmalıdır. Şüphe olmaması açısından Biletler kimlik gerekliliklerini karşılayamayan veya bu Şartlar ve Koşullar uyarınca Hariç Bırakılan Kişi olduğu düşünülen (bu Şartlar ve Koşulları ihlal etmiş herhangi bir Başarılı Başvuran dahil ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir Başarılı Başvurana verilmeyecektir.
- 6.5. Biletler Başarılı Başvurana kurye ile gönderilirse ve Başarılı Başvuran Biletinin/Biletlerinin UEFA'nın Bileti/Biletleri teslim etmek üzere belirlediği kurye tarafından alternatif bir adrese ve/veya alıcıya götürülmesini isterse Başarılı Başvuranlar kurye hizmetinin UEFA'ya bu alternatif teslimat bilgileri ve/veya alıcı bilgilerini bildireceğini ve Başarılı Başvurana tahsis edilen Biletler açısından Stadyumda kimlik kontrollerinin yapılabileceğini onaylar ve kabul eder.
- 6.6. Biletler daima UEFA'nın malı olarak kalacaktır.
- 6.7. Kusurlu mobil Bilet/Biletler, örneğin: Uygulamada gösterilmeyen Biletler, bozuk cep telefonu veya yetersiz batarya nedeniyle gösterilmeyen biletler veya üzerinde yanlış kişisel bilgiler gösterilen biletler Stadyuma girişte reddedilecektir. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve Stadyum Sahibi kusurlu, kayıp veya çalınmış Biletten/Biletlerden sorumlu olmayacak ve bu tür bir Bileti/Biletleri tekrar hazırlama yükümlülüğü olmayacaktır.
- 6.8. Okunamayan yazılı veya koltuk numaraları eksik biletler gibi kusurlu basılı Bilet/Biletler UEFA'ya Madde 18 ile uyumlu olarak Biletin/Biletlerin alındığı tarihten sonra yedi (7) gün içinde bildirilecektir (bu tür Biletlerin Başarılı Başvuran tarafından Stadyumda (veya çevresinde) alındığı durumlar dışında; bu durumda Başarılı Başvuran UEFA'ya hemen haber vermelidir). Orijinal kusurlu Biletin/Biletlerin UEFA'ya orijinal durumunda iade edilmesi/gönderilmesi şartıyla kusurlu Bilet/Biletler ücretsiz olarak değiştirilecektir. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve Stadyum Sahibi Başarılı Başvurana teslim edilmelerinden sonra kaybolan, çalınan, hasar gören veya imha olan Biletten/Biletlerden sorumlu olmayacaktır. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve Stadyum Sahibinin özellikle herhangi bir Bilet/Biletler için ücret iadesi yapma veya Bileti/Biletleri tekrar yazdırma yükümlülüğü olmayacaktır.

C. BİLETLERİN KULLANILMASI

7. Biletlerin Yasaklanmış Kullanımı

- 7.1. Madde 7.2 içinde açıkça belirtilen durumlar dışında Biletin/Biletlerin ister ücretsiz ister bir değer karşılığında herhangi bir tekrar satışı, aktarılması, teklif edilmesi veya reklamının yapılması kesinlikle yasaktır.
- 7.2. Başarılı Başvuranın şunları yapmasına izin verilir:

- a. Biletleri Misafire/Misafirlere (bu kişilerin ayrıntıları Başvuru Formunda sağlanmıştır) aşağıdaki şartlarla (hepsi birlikte) aktarmak:
 - i. Başarılı Başvuran Maça Misafiri/Misafirleriyle birlikte gelecektir;
 - ii. Biletler kendi kişisel kullanımı içindir;
 - iii. Bu tür izin verilen aktarma Biletin üzerinde yazan değer dışında herhangi bir değer aktarımıyla ilgili değildir; ve
 - iv. Misafir/Misafirler Biletin/Biletlerin Başarılı Başvurandan aktarılmasını kabul ederek bu Şartlar ve Koşullara tabi olmayı kabul ederler.
- b. UEFA'nın tamamen kendi takdirine bağlı olarak uygulamaya koyup başlattığı herhangi bir resmi 'Bilet Tekrar Satış Platformu' yoluyla biletleri tekrar satmak (ilgili şartlar ve koşullarla uyumlu olarak). UEFA tarafından uygulamaya konur ve başlatılırsa bu tür herhangi bir tekrar satış platformu UEFA tarafından Başarılı Başvuranlarca Bilet/Biletler tekrar satışı için tek yetkili platform olarak yönetilecektir. Şüphe olmaması açısından UEFA bu tür bir tekrar satış platformunun uygulamaya konup başlatılacağı konusunda bir garanti vermez.

7.3. Bilet/Biletlerle ilgili olarak şunlar yapılamayacaktır:

- a. Herhangi bir promosyon, reklam, para toplama, açık arttırma, piyango veya herhangi bir başka benzeri ticari olan veya olmayan amaçla kullanma;
- b. Herhangi bir yarışma, müsabaka, şans oyunu (promosyon amaçlı), kura veya çekilişte ödül (veya ödülün bir kısmı) olarak kullanma;
- c. Herhangi bir mal veya hizmet paketi ile kombine etme veya bir parçası olarak satma; veya
- d. Herhangi bir seyahat veya ağırlama paketiyle kombine etme veya bir parçası olarak satma (örneğin uçuş, otel ve Bilet/Biletleri kombine etme).

7.4. Bilet Sahipleri şunları yapamayacaktır:

- a. UEFA, UEFA Super Cup™ veya Maçla ilgili herhangi bir reklam veya promosyon düzenleme;
- b. Stadyumun herhangi bir kısmından veya Stadyuma getirilen maddeler veya giyilen giysiler veya açık ticari mesajların gösterilmesi yoluyla herhangi bir ürün veya hizmetin reklamının veya tanıtımını yapma; veya ücretsiz verme, dağıtma, satma veya satışa sunma; veya
- c. Bilet/Biletlerle ilgili olarak herhangi bir pazarlama veya promosyon fırsatından yararlanma.

Şüphe olmaması açısından Stadyumda herhangi bir Bilet Sahibince herhangi bir promosyon veya pazarlama amacı olan hiçbir marka gösterilemez.

7.5. Şartlar ve Koşullarda bu Madde 7 ve/veya Madde 12'yi ihlal ederek alınan veya kullanılan Bilet/Biletler geçersiz olacak ve bu tür Bileti/Biletleri kullanmaya çalışan herkesin orada izinsiz bulunduğu kabul edilip Stadyuma girmeleri engellenecek veya Stadyumdan atılacaklardır ve ek yasal takip yapılabilir. Biletin/Biletlerin herhangi bir yetkisiz satışı veya aktarılması polise bildirilebilir.

7.6. Bu Şartlar ve Koşulların veya herhangi bir Yönetmelik maddesinin ihlali durumunda UEFA, Bileti ve Başarılı Başvuran tarafından Maç için satın alınmış olabilecek herhangi bir başka Bileti bir ücret iadesi hakkı olmadan iptal edebilecek ve geçersiz kılacaktır.

8. Stadyuma Giriş

8.1. Stadyuma girişe Bilette belirtilen veya www.uefa.com adresinde UEFA'nın web sitesinde bildirilen saatlerde izin verilecektir.

8.2. Stadyuma Giriş şu şekilde olacaktır:

a. Şunlarla uyumlu olarak:

i. Bu Şartlar ve Koşullar;

ii. Stadyum Yönetmeliği

iii. Stadyuma erişimi veya orada bulunmayı, Maça girmeyi, Biletlerin kullanımını düzenleyen tüm kurallar (mevzuat sonucu veya diğer şekillerde ve sağlık ve güvenlik gereklilikleri dahil) ve Stadyumda maçın yapılmasıyla ilgili olarak yetkiye veya adli yetkiye sahip herhangi bir yetkili makamın belirlediği şekilde genel güvenlik sertifikası ve Stadyumla ilgili başka herhangi bir özel sertifika ile uyumlu; ve

b. her kişi için (yaşı ne olursa olsun) geçerli bir Bilet gösterilmesi ve istek üzerine geçerli bir fotoğraf ve imzanın bulunduğu bir kimliğin (pasaport veya ulusal kimlik kartı) gösterilmesi yoluyla onaylanmış.

8.3. Bir Bilet Sahibinin bu Şartlar ve Koşulları herhangi bir şekilde ihlal etmesi, Bilet Sahibinin orada izinsiz bulunduğunun kabul edilmesine yol açacak ve UEFA ve/veya Ev Sahibi Dernek için bu Bilet Sahibinin ilgili Stadyumdan atılması hakkı doğuracaktır.

8.4. Stadyumdan çıkan Bilet Sahipleri tekrar geri alınmayacaktır.

9. Stadyumda Davranışlar

9.1. Genel ve kişisel güvenlik açısından Maça giren herkes eğer görevliler, güvenlik personeli ve/veya yasal olarak yetkili ve maçın organizatörünü temsil eden başka herhangi bir kişi isterse şunları yapacaktır:

a. Bilet Sahibinin kimliğinin Başvuru Formunda ayrıntıları verilen Başvuran/Misafire karşılık geldiği konusunda tatminkar kanıtlar sağlamak üzere geçerli bir Bilet ve beraberinde geçerli bir fotoğraf ve imza bulunan bir kimlik (pasaport veya ulusal kimlik kartı) göstermek;

b. Tehlikeli, yasak veya onaylanmamış maddeler bulunmadığından emin olunması için incelemeler, vücut kontrolleri ve aramalara (teknik yardımcılarının kullanımı yoluyla dahil) izin vermek. Güvenlik personeli, görevliler ve/veya polisin herhangi bir kişinin giysileri ve eşyalarını arama hakkı olacaktır; ve

- c. güvenlik personeli, görevliler ve/veya polis ve/veya Stadyumda resmen görevli başka herhangi bir kişinin tüm talimatı ve yönlendirmesine uymak.
- 9.2. Stadyum Yönetmelikleri yasaklanmış maddeler ve davranışların ayrıntılı listelerini içerir ve her Bilet Sahibi buradaki herhangi bir sınırlamaya açık olarak uyacaktır. Bu Şartlar ve Koşullar ve/veya Stadyum Yönetmeliklerinin kısaltılmış sürümleri veya yasaklanmış maddeler veya davranışları gösteren basit simgeler Bilet üzerinde de bulunabilir ve Bilet Sahibinin bunlara tam olarak uyması gerekir.
- 9.3. Aşağıda belirtilenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla herhangi birinin Stadyum içinde yapılması kesinlikle yasaktır:
- a. Halka kapalı olan veya erişimin Bilet Sahibinin elindeki ilgili Bilet kategorisiyle uyumlu bir şekilde onaylanmadığı alanlara girmek veya burayı işgal etmek;
- b. Trafığe açık alanlar, yürüme yolları ve genel yollar ve ziyaretçi alanlarına giriş ve çıkışları ve acil çıkışları kısıtlamak veya buralarda amaçsız dolaşmak; ve/veya
- c. Stadyumdaki herhangi bir kişiyi tehlikeye atabilecek başka herhangi bir davranışta bulunmak.
- 9.4. Maçta oynayan takımları destekleyen taraftarlar Stadyumda ayrı bir şekilde toplanamaz ve her Bilet Sahibi UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibinin ilettiği kişisel ve genel güvenlik kılavuz ilkeleri uyarınca sorumlu bir şekilde davranmayı kabul eder.

10. Resim ve Görüntü Kayıtları

- 10.1. Stadyumda Maça giden Bilet Sahipleri UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibinin veya atanmış herhangi bir üçüncü tarafın fotoğraf çekmesi, kendilerini videoya çekmesi veya seslerini kaydetmesine izin verirler ve bu tarafların herhangi bir ücret veya başka değer sağlama gerekliliği olmadan Bilet Sahibinin sesi, görüntüsü ve timsalini canlı veya kaydedilen video ve/veya ses yayını, genel yayın veya diğer şekillerde gönderme veya kayıt, fotoğraflar veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya teknolojisi yoluyla kullanma, yayına gönderme, yayınlama ve lisans verme hakkı olacaktır.
- 10.2. Bilet Sahipleri Stadyumda veya Maçta kendi münhasır, özel ve evde kullanımları dışında (şüphe olmaması açısından ve sadece örnek olarak bunlar herhangi bir ses veya görüntü kaydı veya iletilmesini ve/veya Stadyumun herhangi bir ticari amaçla tanıtılmasını içermeyecektir) herhangi bir sesli görüntüyü ve/veya Stadyum veya maçın tanımını (ve ayrıca maçın herhangi bir sonucu ve/veya istatistiğini) yazmayacak, kaydetmeyecek ve/veya iletmeyecektir. İnternet, radyo, televizyon veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya yoluyla Maçtan herhangi bir ses, resim, görüntü, veri, tanım, sonuç ve/veya istatistiği tamamen veya kısmen yaymak veya bu tür faaliyetlerde bulunan başka herhangi bir kişiye/kişilere yardımcı olmak kesinlikle yasaktır. Bu madde altında bu tür herhangi bir yetkisiz kayıt veya iletmeye için telif hakkı, veri tabanı hakları ve diğer herhangi bir fikri mülkiyet hakkı UEFA'ya tahsis edilmiştir (gelecekteki hakların şu anda tahsis edilmesiyle). Bilet Sahipleri ayrıca tüm haklar ve diğer isteklerden muaf olarak bu tür tüm haklar konusundaki haklarını ve çıkarlarını mutlak olarak UEFA'ya vermek için her türlü işlemi yapma ve kısa süre içinde bu yönde girişimde bulunmayı kabul eder (UEFA bunları talep ediyorsa ve ettiği anda).

D. ÇEŞİTLİ

11. Sorumluluk

- 11.1. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi yükümlülüklerini ihlal ediyorsa (bu Şartlar ve Koşullara göre veya başka şekilde) UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi sadece Bilet Sahibi tarafından bu ihlalin makul olarak öngörülebilir bir sonucu olarak yaşanan bu tür herhangi bir zarar veya ziyan için sorumlu olacaktır. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi Başarılı Başvuranın bu Şartlar ve Koşullara göre bir sözleşme yaptığı zamanda makul olarak öngörülemez veya düşünülemez herhangi bir zarar veya ziyandan sorumlu olmayacaktır.
- 11.2. Madde 11.1 şartlarına rağmen UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi herhangi bir ticari kayıptan sorumlu değildir ve UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibinin herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, iş kesilmesi ve ticari fırsat kaybı nedeniyle Bilet Sahibine karşı herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- 11.3. Her durumda ve kanunen izin verilen azami ölçüde UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi burada Bilet Sahibi ve/veya mülkü açısından herhangi bir doğrudan veya dolaylı zarar veya ziyan dahil (ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) ve eğlence veya seyahat ve konaklama maliyeti kaybı dahil (ama bununla sınırlı olmamak kaydıyla) zarar veya ziyan için aşağıdakiler geçerli olsun veya olmasın bir kayıp, zarar veya ziyan konusunda sorumluluk almaz. (a) olayların normal seyri sırasında oluşabilecek; (b) makul olarak öngörülebilecek; veya (c) taraflarca veya başka şekilde önceden düşünülmüş durumlar.
- 11.4. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi (i) koltuğun konumu ve/veya (ii) diğer seyircilerin eylemleri nedeniyle Maç için görüş açısının kısıtlanması ve/veya herhangi bir kesintiden sorumlu olmayacaktır.
- 11.5. Bu Şartlar ve Koşullardaki diğer hükümlere rağmen UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi şu konularda sorumluluklarını hariç bırakmaz veya sınırlamaya çalışmaz: (a) sahtekarlık veya yalan beyan; (b) UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibinin ihlali veya çalışanları, yetkilileri veya temsilcilerinin herhangi birinin ihlali sonucunda oluşan ölüm veya yaralanma; veya (c) kanunen sorumluluğunun hariç bırakılamayacağı veya sınırlanamayacağı başka herhangi bir konu.
- 11.6. Bu Şartlar ve Koşullarda belirtilen veya ima edilen hiçbir şey Bilet Sahibinin kanuni haklarını etkilemeyecektir.

12. Onaylanmamış Seyirciler

- 12.1. Bilet Sahiplerinin Maça ancak bir Hariç Bırakılan Kişi olmamaları ve Biletin Misafire/Misafirlere aktarılmasının (geçerliyse) bu Şartlar ve Koşullarda Madde 7.2 uyarınca ve buna tabi olarak yapılması şartıyla izin verilir.
- 12.2. Bu Madde 12 açısından "Hariç Bırakılan Kişi" anlamı şudur:
- a. Ev Sahibi Dernek tarafından ulusal futbol takımının taraftar derneğinde üye olması yasaklanmış (veya Dünyada herhangi bir adli bölgede bir futbol yönetici kuruluşu tarafınca eşdeğer bir resmi taraftar derneğine girmesi yasaklanmış) herhangi bir kişi;

- b. Türkiye Kanunlarına göre bir hüküm sonucunda futboldan men cezası olan herhangi bir kişi;
- c. UEFA, FIFA, herhangi bir futbol yönetici kurum veya diğerleri tarafından bir resmi futbol maçına seyahat etmesi veya gitmesi yasaklanmış herhangi bir kişi;
- d. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi tarafından Stadyumdaki etkinliklere katılması yasaklanmış herhangi bir kişi;
- e. Maçta oynayan kulüpler tarafından Biletlerin tahsis edilmemesi gereken bir kişi olarak belirlenmiş herhangi bir kişi (ilgili katılan kulüp tarafından stadyuma giriş yasaklaması getirilmiş kişiler dahil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla); ve
- f. Bu Şartlar ve Koşulları ihlal etmiş veya etmekte olan herhangi bir kişi.

13. Gizlilik

- 13.1. Veri kontrolörü görevi yapan UEFA şu üç amaçla kişisel verileri toplar ve işler: Maçla ilgili organizasyon ve güvenlik amaçları (13.2), Bilet satış amaçları (13.3) ve/veya ticari amaçlar (13.4).
- 13.2. UEFA Başvuranın kişisel verilerini Bilet başvurusunu işlemek ve herhangi bir erişim kontrolü işlemi veya gerekli diğer taramaları yapmak için toplar ve işler: unvan, soyadı/isim(ler), doğum tarihi, doğum yeri, yaşanılan ülke ve vatandaşlık bilgisi, cep telefonu numarası, e-posta adresi, pasaport/kimlik numarası gibi kimlik bilgileri ve tam posta adresi gibi irtibat ayrıntıları. UEFA Misafirin kişisel verilerini Bilet başvurusunu işlemek ve herhangi bir erişim kontrolü işlemi veya gerekli diğer taramaları yapmak için toplar ve işler: isim, soyadı, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi ve pasaport/kimlik numarası gibi kimlik bilgileri. Biletler "mobil telefon biletleri" yoluyla gönderilirse Bilet Sahiplerinin sonra Uygulamayı indirirken şu kişisel verileri sağlamaları istenir: soyadı, isim, e-posta adresi, cep telefonu numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, unvan ve kimlik/pasaport numarası. Bu tür tüm kişisel veriler İsteklerin işlenmesi ve ayrıca Maç ile ilgili kimlik ve güvenlik amaçlarıyla toplanır ve işlenir.
- 13.3. Kişisel veriler, UEFA ile Başarılı Başvuran arasında yapılan sözleşme açısından ve ayrıca Bilet/Biletler satın almayla ilgilene kişiler için uygunluğunu belirlemek ve Biletlerin doğru kişiye iletilmesini sağlamak ve Stadyum içinde ve etrafında etkin bir güvenlik sistemini garanti etmek ve Biletlerin yasa dışı satışıyla mücadele etmek şeklinde meşru çıkarlar için istenir ve gereklidir. UEFA Başvuranın kişisel verilerini Biletleri satmak ve hazırlamak amacıyla toplar ve işler: isim, soyadı gibi kimlik verileri, posta adresi, e-posta adresi gibi irtibat ayrıntıları ve kredi kartı ayrıntıları (geçerliyse) gibi ödeme ayrıntıları sadece tahsis edilmeleri sonrasında Biletin/Biletlerin bu Şartlar ve Koşullarla uyumlu olarak satın alınması için ve Biletlerin faturalandırılması ve teslim edilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Başarılı Bilet tahsisi sonrasında UEFA ve Başarılı Başvuran arasında yapılan sözleşme ve başka herhangi bir adım için kişisel veriler istenir ve gereklidir.

- 13.4. Başvuran tarafından Başvuru Formunda onay verilmiş olması şartıyla soyadı, isim(ler) ve e-posta adresi ile ilgili kişisel veriler UEFA tarafından Başvurana elektronik yollarla UEFA'nın ürünleri, hizmetleri, ticari faaliyetleri ve etkinlikleri konusunda genel ve tanıtıcı bilgi sağlamak amacıyla toplanacak ve işlenecektir.

Eğer Başvuran UEFA'dan herhangi bir teklif veya bilgi almayı hiç istemiyorsa veya artık istemiyorsa hesabında bunu doğrudan belirtebilir.

- 13.5. UEFA kişisel verileri toplarken ve işlerken İsviçre ve AB veri koruma kanunlarına tabidir. Başvuran tarafından UEFA'ya gönderilen kişisel veriler bu Şartlar ve Koşullar ve şu adreste verilen UEFA Gizlilik Politikası uyarınca Bilet Portalında saklanacak ve Bilet Portalı yoluyla işlenecektir: <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.
- 13.6. UEFA şu üçüncü taraf kategorilerini kullanır ve kişisel verileri bu alıcılara sadece faaliyetlerini yapma amacıyla iletebilir:
- Bilet Portalı ve Uygulamanın güvenlik ve performansını sürdürmeye yardımcı olan teknik servis sağlayıcılar;
 - Biletleri hazırlamaya ve iletmeye yardımcı olan servis sağlayıcılar;
 - Maçı organize etmeye ve kişisel ve genel güvenliği sürdürmeye yardımcı olan Ev Sahibi Dernek, Stadyum Sahibi, Stadyum güvenliği ve erişim servis sağlayıcıları; ve
 - Maçla bağlantılı olarak kişisel ve genel güvenliği sürdürmek için gerekli olduğu ölçüde ilgili makamlar.
- 13.7. UEFA'ya bu Şartlar ve Koşullar uyarınca sağlanan Başvuranlar ve Misafirlerin kişisel verileri, bu tür kişisel verilerin kullanımının Maçla ilgili devam eden idari veya adli işlemler için gerektiği durumlar veya gerektiğinde yasa dışı eylemleri önlemek veya saptamak için olduğu durumlar dışında UEFA tarafından sadece Madde 13.2, 13.3 ve 13.4 içinde tanımlanan amaçlar için gereken süre boyunca toplanır ve işlenir.
- 13.8. Bilet Sahiplerinin kendileriyle ilgili ve UEFA tarafından işlenen bilgiler için erişim veya bilgi isteme hakkı vardır. Kişisel verilerine erişebilir ve bunları güncelleyebilir ve/veya silinmesini isteyebilirler. Bu konuda herhangi bir istek şu adres yoluyla gönderilmelidir: <https://support.tickets-scup.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. UEFA bunu yapmak için Bilet Sahibinden kimliğini doğrulamasını isteyebilir (örn. doğum tarihi ve yeri belirtilecek şekilde fotoğraflı resmi Kimlik Belgesi kopyası). UEFA üçüncü tarafların öncelikli çıkarlarını korumak için gerekli olduğu durumlarda ve/veya kendi öncelikli çıkarlarının gerektirdiği durumlarda veya istekler açıkça mesnetsiz veya aşırı olduğunda ve UEFA'nın bunu ilgili veri koruma kanunu altında yapma hakkı olduğunda (örn. işleme için başka bir adli gerekçe varsa) resmi bir gerekçe bulunan durumlarda bir isteği reddedebilir, sınırlayabilir veya karşılanmasını geciktirebilir. Bilet Sahiplerinin gizlilikle ilgili olarak yerel üst makama şikayette bulunma hakları vardır. Bir Bilet Sahibi meşru bir şekilde olurlarını geri çektiğinde veya kısıtladığında veya başka şekilde UEFA'nın kişisel verilerini işlemesine itiraz ettiğinde UEFA bu kişiye bir Bilet sağlayamayabilir ve/veya Maçta girmesine izin veremeyebilir.
- 13.7. Her Başvuran UEFA'nın bu Madde 13 uyarınca kişisel verilerini nasıl işleyeceğini anladığını kabul eder ve onaylar ve ilgili kanunlara göre olur gerektiğinde kişisel verilerinin yukarıda ayrıntıları verildiği şekilde işlenmesine olur verir. Her Başvuran ayrıca her Misafir tarafından Misafirin/Misafirlerin kişisel verilerini UEFA'ya burada ayrıntıları verilen amaçlar için beyan etme yetkisi olduğunu ve ilgili kanunlar altında olur gerektiğinde burada ayrıntıları verildiği şekilde kişisel verilerinin işlenmesi için her Misafirden olur aldığını doğrular.

14. Öngörülemeyen Durumlar

- 14.1. UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibi öngörülemeyen olağan dışı durumlar (örneğin mücbir sebep, kişisel ve/veya genel güvenlik konuları veya herhangi bir yetkili makam tarafından verilen ve Maçın Stadyumda oynanması üzerine önemli bir etki yapan diğer kararlar) nedeniyle Maçın zamanı, tarihi ve konumunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

- 14.2. Maçın iptali, bırakılması, ertelenmesi veya tekrar oynanması durumunda Başarılı Başvuran aşağıdakiler dikkate alınmak şartıyla Başarılı Başvuranın satın aldığı Biletler için herhangi bir ücret iadesi açısından Ücret İadesi Politikasına tabi olacaktır:
- Herhangi bir ücret iadesi sadece Başarılı Başvurana yapılabilir (Misafire/Misafirlere değil) ve sadece Başarılı Başvuran tarafından Bilet/Biletler için ödenen Satın Alma Fiyatına kadar olabilir ve şüphe olmaması açısından Başarılı Başvurana Başarılı Başvuran veya Misafir/Misafirler tarafından seyahat veya konaklama için yapılan herhangi bir masraf veya maliyetin geri ödenmesi hakkını vermeyecektir.
 - Yukarıdakiler ve Madde 11 uyarınca UEFA, Ev Sahibi Dernek ve/veya Stadyum Sahibinin Maçın iptali, bırakılması, ertelenmesi, tekrar oynanması veya yürütülmesiyle ilgili başka bir kusur veya eksiklik konusunda Başarılı Başvuran veya herhangi bir Misafire/Misafirlere karşı bir sorumluluğu olmayacaktır.

15. Bölünebilirlik ve Değişiklik

- 15.1. UEFA bu Şartlar ve Koşulları Stadyumda Maçın uygun ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için gerekliyse değiştirme hakkını saklı tutar. UEFA her Başvurana bu tür değişiklikleri Başvuran tarafından Başvuru Formunda belirtilen adrese bir e-posta göndererek duyuracaktır ve Başvuranın bu tür değişiklikleri kabul etme veya Başvurusunu geri alma veya UEFA ile yapılan anlaşmadan Madde 5.1 (geçerli olduğu şekilde) uyarınca çıkma seçeneği olacaktır.
- 15.2. Bu Şartlar ve Koşullardaki herhangi bir hüküm için yetkili bir mahkeme, düzenleyici veya makam tarafından geçersiz, etkisiz veya yasa dışı olduğu veya yürürlüğe konamayacağı şeklinde karar verirse bu Şartlar ve Koşulların kalan kısmı yürürlükte olmaya devam edecek ve bu geçersiz, etkisiz, yasa dışı veya yürürlüğe konamaz hüküm(ler) yok sayılacaktır.

16. Orijinal Metin

Bu Şartlar ve Koşullar İngilizce dilinde hazırlanıp Türkçe'ye çevrilmiştir ve Bilet Portalında bulunmaktadır. İngilizce ile çevrilen sürüm arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

17. Genel

- 17.1. Her Başvuran bu Şartlar ve Koşulları kendisi ve Misafiri/Misafirleri adına onaylar (yani Başvuran kendi Misafirin/Misafirlerinin bu Şartları ve Koşulları anladığından, bunları kabul ettiğinden ve bunlara uyacağından emin olacaktır).
- 17.2. Bu Şartlar ve Koşullar taraflar arasındaki tüm anlaşmayı oluşturur ve hiçbir taraf bu Şartlar ve Koşullarla ilgili olarak bu Şartlar ve Koşullarda belirtilmeyen herhangi bir ifade, temsil, garanti veya üstlenme açısından diğer tarafça veya taraf adına yapılmış olanlar bakımından bir çözüm veya talepte bulunmayacaktır.
- 17.3. Bu Şartlar ve Koşullar Türkiye Kanunlarına tabidir. Taraflar bu Şartlar ve Koşullarla ilgili veya bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık durumunda İstanbul veya Başvuran bir tüketici vasfına sahipse oturduğu veya yaşadığı yer mahkemelerinin münhasır adli yetkiye sahip olacağını kabul ederler.

18. İrtibat

Biletleme satış süreciyle ilgili herhangi bir bilgi isteği UEFA tarafından Maç için biletleme süreciyle ilgili olarak atanan müşteri hizmetlerine aşağıdaki adresler yoluyla gönderilmelidir:

<https://support.tickets-scup.uefa.com/hc/en-us/requests/new>