



## **2018 UEFA SUPER CUP™ TICKETING TERMS AND CONDITIONS**

### **A. INTRODUCTION**

#### **1. Scope**

The following 2018 UEFA Super Cup™ Ticketing Terms and Conditions (the “Terms and Conditions”) are designed to ensure a fair, correct and efficient process for the purchase and use of Tickets to the 2018 UEFA Super Cup™. The sale and use of such Tickets are subject to the following Terms and Conditions and any other applicable laws or regulations (as defined below under “Regulations”) pertaining to access and usage of the Stadium (as defined below).

#### **2. Definitions**

<b>Accessibility Ticket</b>	one of the types of Ticket (as further described in Article 3.3b below) offered for sale on the Ticket Portal, being either an Easy Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket for the Match.
<b>App</b>	the ‘UEFA Super Cup mobile tickets’ app (or such other app as communicated to the Successful Applicant by UEFA) which will be made available by UEFA or its partners through the Apple App Store or Google Play Store only.
<b>Applicant</b>	any natural person over 18 years of age with legal capacity to apply and enter into an agreement for the purchase of Tickets to the 2018 UEFA Super Cup™ in accordance with these Terms and Conditions.
<b>Application Form</b>	the electronic form filled-in and submitted by an Applicant online via the Ticket Portal in order to make a Request.
<b>Companion Ticket</b>	a complimentary general public Ticket issued with an Accessibility Ticket pursuant to Article 3.3b for the use of the personal companion/assistant accompanying a disabled Ticket Holder.
<b>Easy-Access Seating Ticket</b>	a Ticket for disabled people who do not use a wheelchair but require seating with easy access that is close to accessible amenities in the Stadium.
<b>Guest</b>	an individual accompanying the Successful Applicant to the Match to whom Tickets may be transferred in accordance with these Terms and Conditions and whose details were provided on the Application Form.
<b>Host Association</b>	the Estonian Football Association at Asula 4c, 11312 Tallinn, Estonia which is responsible for the organisation and staging of the Match in Estonia. For the avoidance of doubt, the Host Association is deemed to be the “organiser” of the Match under the applicable law.



<b>Match</b>	the UEFA Super Cup™ 2018 due to be held at the Stadium on 15 August 2018 (or on such other date/location as notified by UEFA).
<b>Purchase Notification</b>	the notification of the Request confirming the allocation of such Ticket(s) indicated in such Purchase Notification, as sent by UEFA to the email address provided by the Applicant in the Application Form and as notified by updating the Applicant's Request status on the Ticket Portal.
<b>Purchase Price</b>	the total purchase price for the Ticket(s) selected by the Applicant in the Application Form, inclusive of the shipping/delivery fee and VAT.
<b>Refund Policy</b>	the refund policy of UEFA as applicable from time to time which is available for review on the Ticket Portal.
<b>Regulations</b>	means, without limitation, the terms of the following: <ul style="list-style-type: none"><li>- Laws of Estonia;</li><li>- Stadium Regulations; and/or</li><li>- UEFA and the Host Association's statutes and regulations applicable for the Match.</li></ul>
<b>Restricted View Ticket</b>	one of the types of Tickets which may be offered for sale on the Ticket Portal, being a Ticket for the Match which has a restricted view of the pitch.
<b>Request</b>	the order placed by an Applicant via the Application Form for Ticket(s) to the Match in accordance with these Terms and Conditions. For the avoidance of doubt, a Request does not create a binding agreement between UEFA and the Applicant unless the requested Ticket(s) have been successfully allocated and the Request has been accepted in accordance with Article 5.
<b>Single Ticket</b>	one of the types of Tickets offered for sale on the Ticket Portal, being a Ticket for the Match.
<b>Successful Applicant</b>	any Applicant whose Request has been accepted by UEFA in accordance with Article 5.
<b>Stadium</b>	the Lilleküla Stadium at Asula 4c, 11312 Tallinn, Estonia at which the Match is scheduled to be held, including all areas which require a Ticket (or hospitality pass, if applicable) to gain access.
<b>Stadium Owner</b>	the owner of the Stadium and any operator or lessee of the Stadium.
<b>Stadium Regulations</b>	the Stadium Regulations as applicable to the Match which can be accessed at: <a href="http://www.uefa.com/tallinn">www.uefa.com/tallinn</a> .



<b>Ticket</b>	the electronic/mobile ticket or paper or plastic ticket provided by UEFA to the Successful Applicant and subsequently transferred to the Ticket Holder which (subject to these Terms and Conditions) grants the Ticket Holder the right to attend the Match and occupy a seat at the Stadium as indicated on each such ticket.
<b>Ticket Holder</b>	any person who is in actual and legitimate possession of a Ticket including, without limitation, Successful Applicants and their Guest(s) (as applicable).
<b>Ticket Portal</b>	the internet platform on which Applicants can apply for Tickets at:  <a href="https://supercup.tickets.uefa.com/">https://supercup.tickets.uefa.com/</a>
<b>Ticket Type</b>	the Accessibility Ticket(s), Restricted View Ticket(s) (if applicable) and/or the Single Ticket(s).
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football whose offices are located at Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland and any wholly owned subsidiary thereof, including but not limited to, UEFA Events SA.
<b>Wheelchair Ticket</b>	a Ticket for a disabled person using a wheelchair within a designated wheelchair space at the Stadium.

## **B. SALE OF TICKETS**

### **3. Buying Tickets on the Ticket Portal**

- 3.1. Any Request for Ticket(s) requires the prior registration of the Applicant on the Ticket Portal and the Applicant must register on the Ticket Portal by following the procedure stipulated on the Ticket Portal.
- 3.2. An Applicant can submit a Request via the Ticket Portal which will be open until such time as specified on the Ticket Portal. During this period, the Applicant may access the Ticket Portal at any time to modify or cancel their Request. Following the closure of the Ticket Portal, no modification or cancellation will be permitted. Timely submission of a correctly filled-in Application Form, properly received by UEFA constitutes a firm and non-revocable undertaking to purchase the Ticket(s) indicated in the Application Form, which may be accepted by UEFA in accordance with Article 5.
- 3.3. The Ticket Portal will offer an Applicant the opportunity to submit a Request for Tickets as follows:
  - a. Single Tickets and Restricted View Tickets (if applicable but which, for the avoidance of doubt, are not guaranteed to be offered for sale on the Ticket Portal) will be available in three (3) price categories ("Price Categories"), based on the location of the seat in the Stadium. The seat map indicating the approximate location of the respective Price Categories will be displayed on the Ticket Portal;
  - b. a limited number of Accessibility Tickets (being either an Easy-Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket) will be available on the Ticket Portal, which will be



delivered to a Successful Applicant with a complimentary Companion Ticket. For enforcement purposes under these Terms and Conditions:

- i. where the Applicant is not the disabled spectator themselves, the disabled spectator will be considered as the Guest;
  - ii. where the Applicant is the disabled spectator, the personal companion/assistant will be considered as the Guest.
- 3.4. An Applicant cannot submit a Request for more than four (4) Tickets for the Match (including Single Tickets, Restricted View Tickets (if applicable) and Accessibility Tickets) on the Ticket Portal. Requests for more than four (4) Tickets (including Single Tickets, Restricted View Tickets (if applicable) and Accessibility Tickets) and/or multiple applications by the Applicant are not permitted and will be rejected or cancelled.
- 3.5. Guests named in an Applicants application for Tickets cannot be named in multiple applications for Tickets, regardless of whether such Guest is the named Applicant or the named Guest of another Applicant. Requests which result in the named Guest being named on multiple applications (whether as a Guest or an Applicant) are not permitted and will be rejected or cancelled, regardless of whether such Request has been accepted by UEFA.
- 3.6. Any Applicant or Guest who purchases or is allocated (whether before or after submitting a Request) Tickets for the Match via any other method (including but not limited to Tickets purchased and allocated via the sales processes implemented by the clubs participating in the Match) are not permitted to receive Tickets pursuant to these Terms and Conditions. Any Request for such Tickets will be rejected or cancelled, regardless of whether such Request has been accepted by UEFA.
- 3.7. Accessibility Tickets can be located in various areas of the Stadium, depending on its layout, however all Accessibility Tickets will be priced as Category 3 tickets.
- 3.8. An Applicant applying for Accessibility Tickets on the Ticket Portal will be required to upload on the Ticket Portal a valid official document confirming her/his disability or the disability of the Guest (whichever the case may be). In this respect, the Centre for Access to Football in Europe (CAFE) and UEFA work in close collaboration.
- 3.9. The Applicant will not be able to select specific seats. Subject to Articles 3.16 and 3.17, seats will be randomly allocated based on the Price Category, Ticket Type and quantity of Tickets selected by the Applicant on the Ticket Portal. For the avoidance of doubt, the seat map displayed on the Ticket Portal indicates only an approximate location of the respective Price Categories within the Stadium and the Applicant acknowledges that the layout of the Stadium, and the location of the Price Categories may vary.
- 3.10. Upon identifying Ticket(s) which they wish to purchase, the Applicant will notify UEFA with an offer that the Applicant is willing to purchase the Tickets from UEFA for the Purchase Price by completing and submitting the Application Form on the Ticket Portal.
- 3.11. In the Application Form, the Applicant is required to provide the surname, first name, date of birth, country of nationality, Passport or ID number for himself/herself and his/her Guest(s) and a postal address and phone number for the himself/herself in accordance with Article 13.
- 3.12. It is the sole responsibility of the Applicant to ensure that:
  - a. the Application Form has been filled-in completely with all required personal details and payment information;



- b. the mandatory consents in relation to personal data processing and acceptance of these Terms and Conditions as required by UEFA in the Application Form are properly given by clicking the respective box(es) in the Application Form;
- c. the Application Form is properly submitted to UEFA in accordance with the instructions specified on the Ticket Portal; and
- d. sufficient funds to cover the Purchase Price for the Ticket(s) (and any credit card issuing bank fees referred to in Article 4.4) are available on the credit card indicated for payment in their Application Form.

Any failure to comply by the Applicant with the above requirements will result in the Application Form (and thus such Applicant's offer to purchase Ticket(s)) being rejected.

- 3.13. The Applicant acknowledges and agrees that all Ticket purchases made on the Ticket Portal are final and that (save for circumstances where the Refund Policy applies) no cancellations will be permitted and/or refunds or exchanges given following the closure of the Ticket Portal and successful processing of the Applicant's credit card payment in accordance with Article 4.
- 3.14. By clicking the 'SUBMIT YOUR APPLICATION' button/field in the Application Form on the Ticket Portal, the Applicant acknowledges that he/she has read, understood and agrees to comply with these Terms and Conditions.
- 3.15. Submission of a correctly completed Application Form, properly received by UEFA, constitutes the offer of the Applicant to conclude an agreement for the purchase of the Ticket(s) indicated in the Application Form, which may be accepted by UEFA in accordance with Article 5.1.
- 3.16. If demand for Tickets exceeds its supply (whether for the Match itself or for any particular category of Tickets) Tickets and/or categories thereof shall be allocated to Applicants by random selection via a lottery. Applicants whose applications were unsuccessful in such lottery will be informed by UEFA by no later than 6 July 2018 via an email sent to the address indicated by such Applicant in the Application Form.
- 3.17. In the event that Ticket(s) in the relevant Price Category selected by the Applicant are no longer available, the Applicant may be allocated Tickets in another Price Category provided that the Applicant has expressly authorised UEFA to do so by clicking the respective field in the Application Form. The Applicant recognises and accepts that by clicking the relevant field, the Applicant may have to pay a Purchase Price corresponding to the Price Category directly lower or higher than the one originally requested, thereby resulting in the payment of a lower or higher Purchase Price.
- 3.18. The Applicant acknowledges that any order which results in the Applicant exceeding the Ticket purchase limits identified in Article 3.4 or being allocated Tickets which would result in a breach of Articles 3.5 and 3.6 shall be cancelled in full, regardless of whether such Applicant has become a Successful Applicant.
- 3.19. Any Applicant who, in the reasonable opinion of UEFA, purchases Ticket(s) using any computer software which is designed to afford the Applicant with an increased chance of being successful in the purchase of Tickets on the Ticket Portal (such as bots or spiders) shall have any Tickets purchased by them cancelled in full, regardless of whether the Applicant has become a Successful Applicant.

#### **4. Payment**



- 4.1. Payment for the Ticket(s) may only be made by credit card (MasterCard, Visa). Such credit card shall have an expiry date beyond August 2018.
- 4.2. Following selection of the category and quantity of the Ticket(s) requested by the Applicant, the Purchase Price for the Ticket(s) will be clearly indicated in the Application Form. The Applicant acknowledges that by clicking the confirmation button/field in the Application Form, the Applicant permits the payment to be processed, and the Applicant's credit card to be charged in accordance with Article 4.3, provided the requested Ticket(s) are allocated. The allocation of Ticket(s) constitutes acceptance of the Request by UEFA and will be notified by updating the Applicant's Request status on the Ticket Portal.
- 4.3. Upon conclusion of the Request phase, as defined under Article 3.2 above, and following the allocation process of Tickets via lottery (if applicable) the credit card payment will be processed between 26 June and 6 July 2018 charging the Successful Applicant's credit card for the Purchase Price due for the Tickets selected by the Applicant or allocated via lottery (if applicable). All Purchase Prices are indicated in the Application Form and all payments will be made in EURO (€) currency.

**CAVEAT:**

IN THE EVENT THAT THE APPLICANT'S REQUEST IS ACCEPTED IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 5 BELOW, THE APPLICANT UNDERTAKES TO HAVE SUFFICIENT FUNDS FOR THE PAYMENT OF THE TICKET(S) ON THE ACCOUNT CORRESPONDING TO THE COMMUNICATED CREDIT CARD.

THE APPLICANT UNDERSTANDS AND AGREES THAT HER/HIS REQUEST WILL BE REJECTED AND THAT HER/HIS TICKETS WILL NOT BE ALLOCATED IN THE EVENT THAT THE APPLICANT'S BANK REJECTS PAYMENT OF THE PURCHASE PRICE.

- 4.4. The Applicant's credit card issuing bank will apply its own currency exchange rates (if applicable) and may levy additional fees or charges for such transaction. Applicants shall contact their respective credit card issuing bank before submitting the Application Form in order to enquire about the credit card issuing bank's exchange rates, charges or fees. UEFA and the Host Association shall not be responsible for any such exchange rates, fees or charges levied by the Successful Applicant's credit card issuing bank.

**5. Offer Acceptance**

- 5.1. The Agreement between UEFA and the Successful Applicant for the purchase of the Ticket(s) will be concluded and confirmed (under these Terms and Conditions) only after the:
  - a. successful processing of the credit card payment for the Ticket(s) indicated in the Request, in accordance with Article 4; and
  - b. acceptance of the Applicant's offer by UEFA by way of submission of the Purchase Notification to the Successful Applicant.
- 5.2. Successful Applicants are requested to review their Purchase Notification for any inaccuracies, in particular with regards to their Ticket(s) quantity, price, and category. Any inaccuracies shall be immediately notified to UEFA in accordance with Article 18.

**6. Distribution of Tickets**



- 6.1. Tickets will be delivered to Successful Applicants in the following ways, with such method to be determined at UEFA's sole discretion:
- a. by virtue of electronic "mobile phone tickets". Where Tickets are remitted in this manner, the Successful Applicant is required to download the App on their mobile phone and the electronic Tickets will need to be displayed on the mobile phone in order to enter the Stadium. It is the responsibility of the Successful Applicant to download and install the respective application and to ensure that the Tickets are displayed correctly on their mobile phone. In the event that the Successful Applicant has problems with the installation of the App or the retrieval of the Tickets through the App, the Successful Applicant must immediately inform UEFA and in any event no later than 1 (one) day prior to the day of the Match. Where Tickets are distributed by virtue of "mobile phone tickets", the Successful Applicant and their Guest(s) will be required to provide their surname, first name, email address, mobile telephone number, date of birth, nationality, title and ID/passport number when downloading the App in accordance with Article 13;
  - b. by express courier sent to the delivery address of the Successful Applicant as provided to UEFA in the Application Form;
  - c. if a delivery attempt by express courier services in the country of residence of the Successful Applicant is not successful or if express courier delivery to the delivery address of the Successful Applicant is not possible for other exceptional reasons non-attributable to UEFA, the Ticket(s) will be remitted to such Successful Applicant personally during the official opening hours of the Ticket collection point at the Stadium (or in its vicinity) as further described in Article 6.3;
  - d. in relation to a limited number of Tickets, as part of the general effort aimed at maximising safety and security for the Match and preventing the black market resale of the Tickets, UEFA may decide (at its reasonable discretion) to remit the Tickets personally to the respective Successful Applicant during the official opening hours of the Ticket collection point at the Stadium (or in its vicinity) as further described in Article 6.4.
- 6.2. Subject to Articles 6.3 and 6.4, the Ticket delivery method will be notified to the Successful Applicant no later than 6 July 2018. Successful Applicants will not be able to request: (i) a change thereof by UEFA; and/or (ii) a refund of the Ticket(s) on the basis of the distribution method applicable to their Ticket(s). For the avoidance of doubt, Successful Applicants will not receive a refund for any Ticket(s) which they fail to download using the App, which are sent by express courier in accordance with Article 6.1.b which the Successful Applicant rejects delivery of, fails to rearrange delivery of or fails to collect from the express courier company or which the Successful Applicant does not collect in accordance with Articles 6.3 and 6.4.
- 6.3. If delivery of the Tickets is not possible in accordance with Article 6.1.c, the Successful Applicant will be informed by email as soon as reasonably practicable that her/his Ticket(s) can be collected during the opening hours at the Ticket collection point. The email will provide the exact details of the Ticket(s) collection point as well as the opening times during which the Ticket(s) can be collected. Such location shall be in the vicinity of the Stadium or in Tallinn city centre. In order to collect such Ticket(s), the Successful Applicant must show a personal identification document (passport or national identity card) for them and their Guest(s) and the print-out of the above mentioned email. The Guest(s) must be present at the Ticket collection point with the Successful Applicant in order to collect the Tickets.
- 6.4. In the event of that the Successful Applicant is required to collect his/her tickets in accordance with Article 6.1.d, the Successful Applicant will be informed by email, no



later than 10 days prior to the Match, that her/his Ticket(s) can be collected during the opening hours at the Ticket collection point. The email will provide the exact details of the Ticket(s) collection point as well as the opening times during which the Ticket(s) can be collected. Such location shall be in the vicinity of the Stadium or in Tallinn city centre. In order to collect such Ticket(s), the Successful Applicant must show a personal identification document (passport or national identity card) for them and their Guest(s) and the print-out of the above mentioned email. The Guest(s) must be present at the Ticket collection point with the Successful Applicant in order to collect the Tickets. For the avoidance of doubt, Tickets will not be remitted to any Successful Applicant who fails to meet the identification requirements or who is deemed to be an Excluded Person pursuant to these Terms and Conditions (including but not limited to any Successful Applicant who has acted in breach of these Terms and Conditions).

- 6.5. In the event that Tickets are remitted to the Successful Applicant by express courier and the Successful Applicant requests that her/his Ticket(s) are delivered to an alternative address and/or recipient by the express courier service nominated by UEFA to deliver the Ticket(s), Applicants acknowledge and agree that the courier service will notify UEFA of such alternative delivery details and/or recipient details and that identity checks may be carried out at the Stadium in respect of the Tickets allocated to the Successful Applicant.
- 6.6. Tickets shall remain the property of UEFA at all times.
- 6.7. Defective mobile Ticket(s) such as for example: Tickets not displayed in the App, Tickets not being displayed due to defective mobile phone or insufficient battery, or with incorrect personal information displayed on the Ticket, will be rejected at the entrance to the Stadium. UEFA, the Host Association and the Stadium Owner shall not be responsible for defective, lost or stolen Ticket(s) and will accept no obligation to reissue any such Ticket(s).
- 6.8. Defective Ticket(s) such as, for example, Tickets with illegible printing or missing seat numbers, shall be notified to UEFA in writing in accordance with Article 18 within seven (7) days of receipt of the Tickets (save for where such Ticket(s) have been collected by the Successful Applicant at the Stadium (or in its vicinity), in which case the Successful Applicant must immediately notify UEFA). Defective Ticket(s) will be replaced free of charge provided that the original defective Ticket(s) are returned/remitted to UEFA in their original condition. UEFA, the Host Association and the Stadium Owner shall not be responsible for lost, stolen, damaged or destroyed Ticket(s) after their delivery to the Successful Applicant. In particular UEFA, the Host Association and the Stadium Owner shall not be liable to refund any Ticket(s) or to re-print Ticket(s).

## **C. USE OF TICKETS**

### **7. Prohibited Use of the Tickets**

- 7.1. Except as expressly permitted in Article 7.2, any resale, transfer of Ticket(s), offer or advertisement of Ticket(s) for resale or transfer, whether for free or for consideration, is strictly prohibited.
- 7.2. The Successful Applicant shall be permitted to:
  - a. transfer Tickets to his/her Guest(s) (the details of whom were provided in the Application Form) provided that (jointly):
    - i. the Successful Applicant will attend the Match together with his/her Guest(s);



- ii. the Tickets are for their personal use;
  - iii. such permitted transfer is free of any extra consideration over and above the face value of the Ticket; and
  - iv. Guests, by accepting the transfer of Tickets from the Successful Applicant, agree to be subject to these Terms and Conditions.
- b. to resell Tickets (in accordance with the relevant terms and conditions) via any official 'Ticket Resale Platform' implemented and launched by UEFA in its sole discretion. Any such resale platform, if implemented and launched by UEFA, will be managed by UEFA as the only authorised platform for the resale of Tickets by Successful Applicants. For the avoidance of doubt, UEFA makes no warranty that any such resale platform will be implemented and launched.

7.3. The Ticket(s) shall not be:

- a. used for any promotion, advertising, fundraising, auction, raffle or any other similar commercial or non-commercial purposes;
- b. used as a prize (or part of a prize) in any contest, competition, (promotional) game of chance, lottery or sweepstake;
- c. combined with and sold as part of any package of goods or services; or
- d. combined with and sold as part of any travel or hospitality package (for example combining flights, hotels and the Ticket(s)).

7.4. Ticket Holders shall not:

- a. run any advertisements or promotions relating to UEFA, the UEFA Super Cup™ or the Match;
- b. advertise, promote, give away, distribute, sell or offer for sale any product or service from any part of the Stadium or via the display of overt commercial messages on clothing worn or items brought into the Stadium; or
- c. exploit any marketing or promotional opportunities in relation to the Ticket(s).

For the avoidance of doubt, no branding, which may be aimed at promotional or marketing purposes whatsoever, may be displayed by any Ticket Holder at the Stadium.

- 7.5. Ticket(s) acquired or used in breach of this Article 7 and/or Article 12 of these Terms and Conditions shall be void and any person seeking to use such Ticket(s) will be deemed a trespasser and will be refused entry or be evicted from the Stadium with no right to a refund, and may be liable to further legal action. Any unauthorised sale or transfer of the Ticket(s) may be reported to the police.

**8. Entrance to the Stadium**

- 8.1. Access to the Stadium will be permitted during such hours as specified on the Ticket or as published on UEFA's website at [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

8.2. Entrance to the Stadium shall be:

- a. subject to compliance with:



- i. these Terms and Conditions;
  - ii. the Stadium Regulations;
  - iii. all applicable laws (whether statutory or otherwise and including health and safety requirements) governing access or presence at the Stadium, attendance at the Match, use of the Tickets, general safety certificate and any special safety certificate applying to the Stadium, issued by any authority that has jurisdiction or authority in relation to the holding of the Match at the Stadium; and
- b. authorised upon presentation of a valid Ticket per person (regardless of age) and, upon request, proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card).
- 8.3. Ticket Holders leaving the Stadium will not be re-admitted.

## **9. Conduct at the Stadium**

- 9.1. For safety and security purposes, all persons attending the Match, if and when so requested by stewards, safety personnel and/or any other legally authorised persons representing the organiser of the Match, shall:
- a. produce a valid Ticket together with proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card) in order to provide satisfactory evidence that the Ticket Holder's identity corresponds to that of the Applicant/Guest whose details were provided in the Application Form;
  - b. submit to inspections, body checks and examinations (including through the use of technical aids) to ensure that they are not in possession of dangerous, prohibited or unauthorised items. Safety personnel, stewards and/or police shall be entitled to search any person's clothing and his/her belongings; and
  - c. comply with all instructions and guidelines issued by safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Stadium.
- 9.2. The Stadium Regulations contain detailed lists of prohibited items and conduct and each Ticket Holder shall fully comply with any restrictions contained therein. Abbreviated versions of these Terms and Conditions and/or the Stadium Regulations, or simple icons illustrating prohibited items or conduct, may also be included on the Ticket and must be fully complied with by the Ticket Holder.
- 9.3. Without limitation, it is strictly forbidden to do any of the following inside the Stadium:
- a. occupy or access areas which are closed to the public or for which access is unauthorised in accordance with the relevant Ticket category held by the Ticket Holder;
  - b. restrict or loiter in areas open to traffic, footpaths and roadways, entrances and exits to visitor areas and emergency exits; and/or
  - c. engage in any other conduct which may endanger any person at the Stadium.
- 9.4. Fans supporting the teams participating in the Match may not be segregated at the Stadium and each Ticket Holder agrees to behave responsibly and in line with the safety and security guidelines communicated by UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner.



## **10. Sound and Image Recordings**

- 10.1. Ticket Holders attending the Match at the Stadium, consent to being photographed, filmed or taped by UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner, and/or any third parties appointed thereby, which shall have the right to use, broadcast, publish and license, without any requirement for payment of money or other form of consideration, the Ticket Holder's voice, image and likeness by means of live or recorded video and/or audio display, broadcast or other transmission or recording, photographs or any other current and/or future media technologies.
- 10.2. Ticket Holders shall not take, record and/or transmit any sound, image and/or description of the Stadium or the Match (as well as any result and/or statistics of the Match) other than for his/her exclusive, private and domestic use (which, for the avoidance of doubt and by way of example only, shall not include recording and/or transmitting any sound, image and/or description of the Stadium for any commercial purposes). It is strictly forbidden to disseminate over the Internet, radio, television or any other current and/or future media, any sound, picture, image, data, description, result and/or statistics of the Match in whole or in part, or to assist any other person(s) conducting such activities. Copyright, database rights and any other intellectual property rights in any unauthorised recording or transmission under this clause is assigned (by way of present assignment of future rights) to UEFA. Ticket Holders further agree (if and whenever required to do so by UEFA) to promptly execute all instruments and do all things necessary to vest the right, title and interest in such rights to UEFA absolutely and free of all encumbrances and other charges.

## **D. MISCELLANEOUS**

### **11. Liability**

- 11.1. In the event that UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner is in breach of their obligations (under these Terms and Conditions or otherwise), UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner shall only be responsible for such loss or damage suffered by the Ticket Holder which was reasonably foreseeable as a result of the breach. UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner shall not be responsible for any loss or damage that is not reasonably foreseeable or contemplated at the time the Applicant entered into a contract pursuant to these Terms and Conditions.
- 11.2. Notwithstanding Article 11.1, UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner is not liable for any business losses and UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner will have no liability to any Ticket Holder for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.
- 11.3. In any event, to the maximum extent permitted by law, UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner hereby exclude any liability for loss, damage or injury to a Ticket Holder and/or their property, including (but not limited to) any indirect or consequential loss or damage, including (but not limited to) loss of enjoyment or travel or accommodation costs, regardless of whether the loss or damage: (a) would arise in the ordinary course of events; (b) is reasonably foreseeable; or (c) is in the contemplation of the parties, or otherwise.
- 11.4. UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner shall not be responsible for any interruptions and/or restrictions to the view of the Match caused by virtue of (i) the position of the seat and/or (ii) the actions of other spectators.



11.5. Notwithstanding any provision in these Terms and Conditions, UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner does not seek to exclude or limit their liability: (a) for fraud or fraudulent misrepresentation; (b) for death or personal injury caused by UEFA's, the Host Association's and/or the Stadium Owner's negligence or the negligence of any of their officers, employees or agents; or (c) for any other matter for which it is not possible to exclude or limit liability by law.

11.6. Nothing stated or implied in these Terms and Conditions will affect the Ticket Holder's statutory rights.

## **12. Unauthorised Spectators**

12.1. Ticket Holders are permitted to attend the Match only provided that they are not an Excluded Person and provided that the transfer of the Ticket to the Guest(s) (if applicable) is made subject to and in accordance with Article 7.2 of these Terms and Conditions.

12.2. For the purpose of this Article 12, "Excluded Person" means:

- a. any person banned by the Host Association from membership of the fan club for the national football team (or banned from any equivalent official supporters club by a football governing body in any jurisdiction in the World);
- b. any person subject to a football banning order pursuant to a conviction under the Laws of Estonia;
- c. any person banned by UEFA, FIFA, any football governing body or otherwise, from travelling to or attending an association football match;
- d. any person banned by the UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner from attending events at the Stadium;
- e. any person who is deemed by the participating clubs in the Match to be a person to whom Tickets should not be allocated (including but not limited to persons who have been issued with a stadium ban by the respective participating club); and
- f. any person who has breached or is in breach of these Terms and Conditions.

## **13. Privacy**

13.1. UEFA, acting as data controller, collects and processes personal data for the following three purposes: for organisational and security purposes related to the Match (13.2), for the purposes of the Ticket sales (13.3), and/or for commercial purposes (13.4).

13.2. UEFA collects and processes the Applicant's following personal data: title, surname, first name(s), date of birth, place of birth, nationality, passport / ID number, country of residence, telephone number, email address, complete postal address and up-to-date credit card details. The Applicant shall also provide the following personal data for each Guest as indicated in the Application Form, which shall be collected and processed by UEFA: surname, first name(s), date of birth, nationality and passport/ ID number. Where Tickets are remitted by virtue of electronic "mobile phone tickets", Ticket Holders are subsequently requested to provide the following personal data when downloading the App: surname, first name, email address, mobile telephone number, date of birth, nationality, title and ID/passport number. All such personal data is collected and



processed for the purpose of processing the Requests as well as for the purposes of identification and security related to the Match.

Personal data is required and is necessary for the legitimate interest of identifying the persons interested in purchasing Ticket(s) and of guaranteeing an effective security system inside and around the Stadium, as well as to combat the unlawful sale of Tickets.

- 13.3. UEFA collects and processes personal data regarding the Applicant's first name(s), surname, postal address, email address and credit card details (if applicable) which will be only used for the purchase of Ticket(s) following their allocation, in accordance with these Terms and Conditions), for the purpose of invoicing and delivery of the Tickets.

Personal data is required and is necessary for the performance of the Requests and any subsequent steps following a successful Ticket allocation.

The Applicant acknowledges that if demand for Tickets exceeds its supply (whether for the Match itself or for any particular category of Tickets) Tickets and/or categories thereof shall be allocated to Applicants by random selection via a lottery. This lottery process involves data automated decision-making process works, which is necessary for pre-contractual purposes and is used for greater consistency or fairness in the decision making process (e.g. by reducing the potential for human error, discrimination and abuse of power).

- 13.4. Provided that consent has been given by the Applicant in the Application Form, personal data regarding surname, first name(s) and email address will be collected and processed by UEFA to provide the Applicant by electronic means with information and publicity on UEFA's products, services, commercial activities and events.

If the Applicant does not wish to receive, or no longer wishes to receive any offers and information from UEFA, he/she can opt-out directly in his/her account.

- 13.5. Personal data of Applicants and Guests provided and submitted to UEFA pursuant to these Terms and Conditions, including in the Ticket Portal, Application Form and the App, is stored and processed via the Ticket Portal and the App in accordance with these Terms and Conditions and the UEFA Privacy Policy set out at <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. UEFA uses the following categories of third party and may transfer personal data to these recipients for the sole purpose of the performance of their activities:

- a) technical service providers which help to maintain the security and performance of the Ticket Portal;
- b) service providers which help to issue and deliver the Tickets;
- c) the Host Association, the Stadium Owner, the Stadium security and access service providers which help to organise the Match and maintain safety and security; and
- d) the relevant authorities to the extent necessary to maintain safety and security in connection with the Match.

- 13.7. The personal data of Ticket Holders provided to UEFA pursuant to these Terms and Conditions is only collected and processed by UEFA for no longer than is necessary for the purposes described in Articles 13.2, 13.3 and 13.4, unless the use of such personal data is further required for ongoing administrative or judicial proceedings relating to the Match and any other match(es) organised and run by UEFA.

- 13.8. Ticket Holders have the right to request access to or information about the personal data related to them which are processed by UEFA. They can access, review, correct,



update or delete their personal data by sending a formal request by regular mail along with a proof of identity (copy of official Identification Document with a photo mentioning the date & place of birth) to:

Union des Associations Européennes de Football (UEFA), Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland, marked "For the attention of Legal Department (Personal Data Request 2018 UEFA SCUP)"

The request is free of charge unless it is unfounded or excessive. In such case, UEFA may charge Ticket Holders a reasonable request fee according to applicable data protection legislation.

- 13.9. UEFA may refuse, restrict or defer the provision of personal data where UEFA has the right to do so, for example if fulfilling the request will adversely affect the rights and freedoms of others.
- 13.10. By submitting the Application Form, each Applicant acknowledges and agrees, and shall ensure that their Guest(s) acknowledges and agrees, that they have understood, accepted, and will comply with this Article 13.
- 13.11. Where the Successful Applicant is required to collect her/his Ticket(s) in accordance with Articles B.6.3 and B.6.4 above, the Applicant acknowledges that UEFA shall take a photograph of the Applicant (being a Successful Applicant at the time of the Ticket collection) as he/she collects the Ticket(s) and the Applicant hereby agrees to such photograph being taken.

#### **14. Unforeseen Circumstances**

- 14.1. UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner reserve the right to make alterations to the time, date and location of the Match due to unforeseen extraordinary circumstances: force majeure, safety and/or security reasons or other decisions made by any competent authority which have a major impact on the Match being played at the Stadium.
- 14.2. In the event of cancellation, abandonment, postponement or replaying of the Match, the Successful Applicant will be bound by the Refund Policy in respect of any refunds of the Tickets purchased by the Successful Applicant provided however that:
  - a. any refunds may be made only to the Successful Applicant (and not to the Guest(s)) and only up to the Purchase Price paid by such Successful Applicant for the Ticket(s), and shall not, for the avoidance of doubt, entitle the Successful Applicant to a refund of any costs and expenses incurred by the Successful Applicant or Guest(s) in relation to travel or accommodation;
  - b. subject to the foregoing and Article 11, UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner will not have any liability to the Successful Applicant or any Guest(s) on account of any such cancellation, abandonment, postponement, replay or other failure or deficiency in the conduct of the Match.

#### **15. Severability and Amendment**

- 15.1. UEFA reserves the right to change these Terms and Conditions if necessary to ensure proper and safe staging of the Match at the Stadium. UEFA will notify each Applicant of such changes via an email sent to the address indicated by the Applicant in the Application Form and the Applicant will have the choice to consent to such changes or to withdraw his/her application or withdraw from the agreement concluded with UEFA in accordance with Article 5.1 (as applicable).



- 15.2. Should any provisions of these Terms and Conditions be declared void, ineffective, illegal or unenforceable by any competent court, regulator or authority, the remainder of these Terms and Conditions shall remain in effect as if such void, ineffective, illegal or unenforceable provision(s) had not been included.

**16. Authentic Text**

These Terms and Conditions have been drafted in the English language and translated into Estonian and are available on the Ticket Portal. In the event of any discrepancy between the English and the translated version, the English version shall prevail.

**17. General**

- 17.1. Each Applicant consents to these Terms and Conditions himself/herself and on behalf of his/her Guest(s) (i.e. the Applicant shall ensure that his/her Guest(s) understand(s), agree(s) with and will conform to these Terms and Conditions).

- 17.2. These Terms and Conditions constitute the entire agreement between the parties and no party shall have any claim or remedy in respect of any statement, representation, warranty or undertaking, made by or on behalf of any other party in relation to these Terms and Conditions which is not already set out in these Terms and Conditions.

- 17.3. These Terms and Conditions are governed by the laws of Estonia. The parties agree that the courts of Tallinn, or that of the place of residence or domicile of the Applicant if the latter qualifies as a consumer, have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising under or in connection with these Terms and Conditions.

**18. Contact**

Any information requests about the ticketing sales process should be addressed to the customer service appointed by UEFA in relation to the ticketing process for the Match, through:

<https://support.tickets-scup.uefa.com/>

or via e-mail:

[support.tickets.scup@uefa.ch](mailto:support.tickets.scup@uefa.ch)



## UEFA SUPERKARIKAS 2018™ PILETIMÜÜGI SÄTTED JA TINGIMUSED

### A. SISSEJUHATUS

#### 1. Reguleerimisala

Järgnevad UEFA Superkarikas 2018™ piletimüügi sätted ja tingimused (“sätted ja tingimused”) on loodud tagamaks õiglane, korrektne ja efektiivne protsess UEFA Superkarika 2018™ piletite ostuks ja kasutamiseks. Piletimüügile ja kasutamisele kehtivad järgnevad sätted ja tingimused ning kõik teised kehtivad seadused ja reeglid (allpool defineeritud kui “reeglid”), mis reguleerivad sissepääsu staadionile ja selle kasutust (nagu allpool määratletud).

#### 2. Definitsioonid

<b>Lihtsustatud juurdepääsuga pilet</b>	üks piletitüüpe (täpsemalt kirjeldatud artiklis 3.3b allpool), mida müüakse läbi piletiportaali ja mis on lihtsustatud ligipääsuga istekoha või ratastoolipilet mängule
<b>Nutirakendus</b>	‘UEFA Super Cup mobile tickets’ nutirakendus (või mõni teine rakendus, millest UEFA edukaid taotlejaid teavitab), mille UEFA ja tema partnerid ainult läbi Apple App Store’i ja Google Play kättesaadavaks teevad
<b>Taotleja</b>	vähemalt 18-aastane teo- ja õigusvõimeline füüsiline isik, kes on võimeline taotlema ja sõlmima lepingu ostmaks UEFA Superkarika 2018™ pileteid kooskõlas käesolevate sätete ja tingimustega.
<b>Taotlusvorm</b>	taotleja poolt täidetud ja läbi piletiportaali edastatud elektrooniline vorm taotluse esitamiseks
<b>Saatja pilet</b>	tasuta avalikult saadaolev pilet, mis antakse välja koos lihtsustatud juurdepääsuga istekoha piletiga vastavalt artiklile 3.3b ja mida kasutab puudega piletiomaniku kaaslane või abiline
<b>Lihtsustatud juurdepääsuga istekoha pilet</b>	pilet puudega inimesele, kes ei kasuta ratastooli, aga vajab lihtsustatud juurdepääsuga istekohta lihtsustatud juurdepääsuga mugavuste lähedal
<b>Kaaslane</b>	edukat taotlejat mängul saatev isik, kellele on pileti edasiandmine vastavalt sätetele ja tingimustele lubatud, ja kelle isikuandmed edastati taotlusvormil



<b>Võõrustav alaliit</b>	Eesti Jalgpalli Liit asukohaga Asula 4c, 11312 Tallinn, Eesti, mis vastutab mängu korraldamise ja läbiviimise eest. Kahtluste vältimiseks on võõrustav alaliit kohaldatava õiguse kohaselt mängu 'korraldaja'.
<b>Mäng</b>	UEFA Superkarikas 2018™, mis mängitakse staadionil 15. augustil 2018 (või UEFA poolt välja kuulutatud teisel kuupäeval või teises asukohas)
<b>Ostukinnitus</b>	UEFA poolt taotlejale taotlusvormil antud meiliaadressile ja läbi piletiportaali saadetud teade, mis kinnitab ostukinnituses mainitud piletite eraldamise
<b>Ostuhind</b>	taotleja poolt taotlusvormilvalitud piletite koguhind, mis sisaldab nende kohaletoimetamise kulu ja käibemaksu.
<b>Raha tagastamise põhimõtted</b>	UEFA raha tagastamise põhimõtted, mida aeg-ajalt kohaldatakse, ja mis on lugemiseks kättesaadav piletiportaalis
<b>Reeglid</b>	tähendavad, ilma piiranguteta, järgmist: <ul style="list-style-type: none"><li>- Eesti seadused;</li><li>- Staadioni reeglid; ja/ või</li><li>- UEFA ja võõrustava alaliidu põhimäärused ja määrused, mis mängule kehtivad</li></ul>
<b>Piiratud vaatega pilet</b>	üks piletitüüpe, mida võidakse piletiportaalis müügiks pakkuda, kus istekohalt avaneb mänguväljakule piiratud vaade
<b>Taotlus</b>	taotleja poolt taotlusvormi kasutades esitatud nende sätete ja tingimustega kooskõlas mängupiletite tellimus. Kahtluse vältimiseks, ostusoov ei loo UEFA ja taotleja vahel siduvat lepingut enne, kui soovitud pilet(id) on edukalt eraldatud ja taotlus on vastavalt artiklile 5 rahuldatud.
<b>Üksikpilet</b>	üks müüdavaid mängu piletitüüpe piletiportaalis
<b>Edukas taotleja</b>	taotleja, kelle taotlus on UEFA poolt rahuldatud kooskõlas artikliga 5
<b>Staadion</b>	Lilleküla staadion, Asula 4c, 11312 Tallinn, Eesti, kus mäng toimub, kaasa arvatud kõik alad, millele ligipääsuks on vaja piletit (või VIP-piletit kui asjakohane).
<b>Staadioni omanik</b>	staadioni omanik, ja operaator või üürilevõtja



<b>Staadioni reeglid</b>	Staadioni reeglid, mis kehtivad mängule, ja on loetavad siin: <a href="http://www.uefa.com/tallinn">www.uefa.com/tallinn</a> .
<b>Pilet</b>	e-pilet/ mobiilipilet, paber- või plastikpilet, mille UEFA on edukale taotlejale eraldanud ja mis on seejärel piletiomaniku valduses (vastavalt käesolevatele sätetele ja tingimustele), ning mis annab piletiomanikule õiguse mängu külastada ja istuda piletil märgitud istekohal staadionil.
<b>Pileti omanik</b>	isik, kes on tegelik ja õigustatud pileti omanik, sh ilma piiranguteta edukad taotlejad ja nende kaaslane/ kaaslased (nagu asjakohane)
<b>Piletiportaal</b>	internetipõhine platvorm, kus saab pileteid taotleda: <a href="https://supercup.tickets.uefa.com/">https://supercup.tickets.uefa.com/</a>
<b>Piletitüüp</b>	lihtsustatud juurdepääsuga pilet(id), piiratud vaatega pilet(id) (kui asjakohane) ja/või üksikpilet(id)
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football asukohaga Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Šveits, ja kõik organisatsiooni täisomanduses olevad tütarorganisatsioonid, nende hulgas UEFA Events SA.
<b>Ratastoolipilet</b>	pilet puudega inimesele, kes kasutab ratastooli, selleks ettenähtud ratatoolialal staadionil.

## **B. PILETIMÜÜK**

### **3. Piletite ostmise piletiportaalis**

- 3.1.** Pileti(te) taotlemiseks on vajalik taotlejapoolne eelnev registreerimine piletiportaalis ja taotleja peab ennast registreerima, järgides piletiportaalis ettenähtud korda.
- 3.2.** Taotleja saab esitada taotluse läbi piletiportaali, mis on avatud piletiportaalis väljatoodud ajavahemikus. Selle perioodi jooksul võib taotleja igal ajal läbi portaali oma taotlust muuta või selle tühistada. Piletiportaali sulgemise järel ei ole muutused või tühistamised lubatud. Õigeaegselt esitatud, korrektselt täidetud UEFA poolt kätte saadud taotlusvorm kujutab endast kindlat ja tagasivõtmatu taotlusvormil märgitud pileti(te) ostupakkumist, mille UEFA kooskõlas artikliga 5 rahuldada võib.
- 3.3.** Piletiportaal pakub taotlejale võimalust taotlus esitada järgnevalt:
  - a. üksikpiletid ja piiratud vaatega piletid (kui asjakohased, kuid kahtluse vältimiseks pole nende müük piletiportaalis garanteeritud) tehakse kättesaadavaks kolmes (3) hinnakategoorias ("hinnakategooriad"), sõltuvalt istekoha asukohast staadionil.



- Istekohtade plaan, mis näitab erinevate hinnakategooriate orienteeruvat asukohta, tehakse läbi piletiportaali kättesaadavaks;
- b. piiratud arv lihtsustatud juurdepääsuga pileteid (lihtsustatud juurdepääsuga istekohta pilet või ratastoolipilet) tehakse piletiportaalis kättesaadavaks, mis saadetakse edukale taotlejale koos tasuta saatjapiletiga. Neid sätteid ja tingimusi kohaldatakse selles kontekstis järgnevalt:
    - i. Kui taotleja ise ei ole puudega, käsitletakse temaga kaasa tulevat puudega pealtvaatajat kui kaaslast;
    - ii. Kui taotleja on puudega pealtvaataja, käsitletakse tema isiklikku saatjat või abistajat kui kaaslast.
- 3.4.** Taotleja ei saa esitada läbi piletiportaali taotlust enam kui neljale (4) mängupiletile (sealhulgas üksikpiletid, piiratud vaatega piletid (kui asjakohane) ja lihtsustatud juurdepääsuga piletid). Taotlused enam kui neljale (4) piletile (sealhulgas üksikpiletid, piiratud vaatega piletid (kui asjakohane) ja lihtsustatud juurdepääsuga piletid) ja/või mitu taotlust samalt taotlejalt ei ole lubatud ning lükatakse tagasi või tühistatakse.
- 3.5.** Taotleja taotluses nimeliselt välja toodud ürituse külastajad ei tohi esineda mitmes taotluses, sõltumata sellest, kas külastaja on nimetatud kui taotleja või teise taotleja poolt nimetatud kaaslane. Taotlused, mille tagajärjel esineb ürituse külastaja nimi mitmes taotluses (kas kaaslase või taotlejana), ei ole lubatud ning lükatakse tagasi või tühistatakse, sõltumata sellest, kas UEFA on taotluse vastu võtnud.
- 3.6.** Ükski taotleja või kaaslane, kes ostab või saab (kas enne või pärast taotluse esitamist) piletid mängule mõnel muul viisil (sealhulgas, kuid mitte ainult, mängus osalevate klubide kaudu ostetud või saadud piletid), ei või nende sätete ja reeglite kohaselt pileteid kätte saada. Selline piletitaotlus lükatakse tagasi või tühistatakse, sõltumata sellest, kas UEFA on taotluse vastuvõtnud.
- 3.7.** Lihtsustatud juurdepääsuga piletid võivad asuda staadioni erinevatel aladel, sõltuvalt staadioniplaanist, kuid kõik lihtsustatud juurdepääsuga piletid müüakse 3. kategooria piletihinnaga.
- 3.8.** Lihtsustatud juurdepääsuga piletite taotleja peab piletiportaali üles laadima kehtiva ametliku dokumendi, mis kinnitab tema või kaaslase puuet (vastavalt asjaoludele). Selles aspektis teevad Centre for Access to Football in Europe (CAFE) ja UEFA tihedat koostööd.
- 3.9.** Taotleja ei saa välja valida konkreetseid istekohti. Vastavalt artiklitele 3.16 ja 3.17 määratakse istekohad juhuslikult, võttes arvesse hinnakategooriat, pileti tüüpi ja taotleja poolt piletiportaalis valitud piletite arvu. Kahtluse vältimiseks näitab istekohtade plaan piletiportaalis ainult hinnakategooriate orienteeruvat asukohta staadionil, ja taotleja teadvustab, et staadioniplaan ja hinnakategooriate täpne asukoht võivad erineda.
- 3.10.** Kui taotleja on välja valinud piletid, mida ta soovib osta, teeb ta UEFA'le ostupakkumise, mis kinnitab, et taotleja on soovib osta piletid UEFA'lt ostuhinna eest, täites ja esitades taotlusvormi läbi piletiportaali.
- 3.11.** Taotlusvormil peab taotleja edastama iseenda ja oma kaaslas(t)e eesnime, perekonnanime, sünnikuupäeva, kodakondsuse ja passi- või ID-kaardi numbrit, ning oma postiaadressi ja telefoninumbri vastavalt artiklile 13.
- 3.12.** Taotleja vastutab ainuisikuliselt selle eest, et:



- a. taotlus on täidetud täies ulatuses koos vajalike isikuandmete ja makseinfoaga;
- b. kohustuslikud nõusolekud, mis puudutavad isikuandmete töötlemist ja käesolevate sätete ja reeglite järgimist ja mida UEFA taotlusvormil nõuab, on antud korrektselt, klikkides vastavatele kastidele taotlusvormil;
- c. taotlusvorm on UEFA'le korrektselt esitatud, järgides piletiportaalis antud juhtnööre; ja
- d. taotlusvormil makseinfos märgitud krediitkaardil on piisavalt vahendeid, katmaks pileti(te) ostuhind (ja krediitkaardi välja andnud panga lisatasud, millele viitab artikkel 4.4)

Kui taotleja ei täida ülalpool väljatoodud nõudeid täies ulatuses, lükatakse taotlusvorm (ja sellega koos taotleja ostupakkumine) tagasi.

- 3.13. Taotleja võtab teadmiseks ja nõustub, et kõik piletiportaalis sooritatud ostud on lõplikud ja (erandiks juhud, kui kehtib raha tagastamise eeskiri) ostu tühistamine pole lubatud ning raha tagastamist ja/või pileтите ümbervahetamist ei toimu, kui piletiportaal on suletud ning taotleja krediitkaardimakse on edukalt töödeldud vastavalt artiklile 4.
- 3.14. Piletiportaali taotlusvormil 'SUBMIT YOUR APPLICATION' nupule/väljale klikkimisega kinnitab taotleja, et on lugenud, aru saanud ja nõustunud käesolevate reeglite ja tingimustega.
- 3.15. Korrektnen ja täielik taotlusvorm, mille UEFA on korrektselt kätte saanud, kinnitab taotlejapoolse pakkumise sõlmida leping pileti(te) ostuks vastavalt taotlusvormile, mille UEFA võib vastavalt artiklile 5.1 vastu võtta.
- 3.16. Kui nõudlus pileтитеle ületab pakkumise (kas tervele mängule või teatud hinnakategooriale), jagatakse piletid ja/või kategooriad taotlejatele juhuslikult loterii põhimõttel. Taotlejad, kellele loterii põhimõttel pileteid ei eraldatud, saavad UEFA poolt mitte hiljem kui 6. juulil 2018 selle kohta teate meiliaadressile, mille taotleja taotlusvormis andis.
- 3.17. Kui soovitud hinnakategoorias enam pileteid saadaval pole, võidakse taotlejale anda piletid erinevas hinnakategoorias, kui ta on UEFA'le selleks otsese nõusoleku andnud, klikkides taotlusvormil vastavale väljale. Taotleja kinnitab ja nõustub, et vastavale väljale klikkides võib ta olla kohustatud maksma kõrgema või madalama hinnakategooria ostuhinna kui ta algselt taotles, mis tähendab kõrgema või madalama ostuhinnaga makset.
- 3.18. Taotleja kinnitab, et tellimus, mis ületab artiklis 3.4 kirjeldatud ostulimiidi, või piletieraldus, mis läheb vastuollu artiklitega 3.4 ja 3.6, tühistatakse täies ulatuses, sõltumata sellest, kas taotlejast on saanud edukas taotleja.
- 3.19. Taotleja, kes UEFA põhjendatud arvamuse kohaselt ostab pileti(d) kasutades tarkvara, mis on disainitud andma taotlejale parema võimaluse edukalt piletiportaalis pileteid osta (näiteks bot'id või ämbliktarkvara), piletid tühistatakse täies ulatuses, hoolimata sellest, kas taotlejast on saanud edukas taotleja.

#### 4. Tasumine

- 4.1. Pileti(te) eest saab tasuda ainult krediitkaardiga (MasterCard, Visa). Selle krediitkaardi kehtivusaeg peab olema pikem kui august 2018.



- 4.2. Pärast taotleja poolt pileti(te) kategooria ja hulga valikut on pileti(te) ostuhind taotlusvormil selgelt nähtav. Taotleja kinnitab, et klikkides taotlusvormi kinnitusnupul/-väljal annab ta loa makse töötlemiseks ja taotleja krediitkaardilt makse võtmiseks vastavalt artiklile 4.3, juhul kui talle soovitud piletid eraldatakse. Piletite eraldamine tähendab UEFA poolset taotluse kinnitust, ja seda märgib piletiportaalis taotlejapoolse taotluse staatuse uuendamine.
- 4.3. Taotlusfaasi lõpus, nagu kirjeldatud artiklis 3.2, ja pärast piletite loterii põhimõttel eraldamist (kui see on asjakohane), töödeldakse krediitkaardimaksed 26. juunist 6. juulini 2018, võttes eduka taotleja krediitkaardilt tema poolt valitud või loterii põhimõttel eraldatud pileti(te) ostuhind. Kõik ostuhinnad on märgitud taotlusvormil ja kõik maksed tehakse eurodes (€).

**TINGIMUS:**

JUHUL KUI TAOTLEJA TAOTLUS VÕETAKSE VASTU VASTAVALT ARTIKLILE 5 ALLPOOL, VÕTAB TAOTLEJA VASTUTUSE OMADA PIISAVALT VAHENDEID PILETITE EEST MAKSMISEKS KONTOL, MIS VASTAB TEMA POOLT EDASTATUD KREDIITKAARDIANDMETELE.

TAOTLEJA MÕISTAB JA NÕUSTUB, ET TEMA TAOTLUS LÜKATAKSE TAGASI JA TEMA PILETEID EI ERALDATA, KUI TAOTLEJA PANK OSTUHIINNA MAKSET EI VÕIMALDA.

- 4.4. Taotleja krediitkaardi väljastanud pank lisab oma valuutavahetustasud (kui see on asjakohane) ja võib võtta tehingu eest lõive ja lisatasusid. Taotleja vastutus on taotluse esitamisele eelnevalt võtta ühendust vastava pangaga, et uurida valuutavahetustasu ja lisatasude kohta. UEFA ja võõrustav alaliit ei vastuta eduka taotleja krediitkaardi välja andnud panga poolt juurde pandud valuutavahetustasu ja lisatasude eest.

**5. Pakkumise vastuvõtmine**

- 5.1. Leping pileti(te) ostmiseks UEFA ja eduka taotleja vahel on lõplik ja kinnitatud (vastavalt käesolevatele sätetele ja tingimustele) ainult pärast:
- taotluses esitatud krediitkaardilt edukalt pileti(te) eest makse võtmist vastavalt artiklile 4; ja
  - taotleja pakkumise vastuvõtmist UEFA poolt, saates edukale taotlejale ostukinnituse.
- 5.2. Edukatel taotlejatel palutakse ostukinnitus üle vaadata, et vältida ebatäpsusi, eriti pileti(te) hulga, hinna ja kategooria suhtes. Kõigist ebatäpsustest tuleb UEFA't koheselt teavitada vastavalt artiklile 18.

**6. Piletite kättetoimetamine**

- 6.1. Piletid toimetatakse edukale taotlejale kätte ühel allpool väljatoodud viisidest, mille üle otsustab ainult UEFA:
- elektroonilise "mobiilpiletina". Kui piletid antakse välja sel viisil, peab edukas taotleja oma telefoni laadima nutirakenduse ja e-pileteid tuleb näidata mobiiltelefoni ekraanil, et staadionile siseneda. Taotleja vastutab nutirakenduse allalaadimise ja paigaldamise ning pileti korrektselt ekraanil näitamise eest. Kui edukal taotlejal tekib probleeme nutirakenduse või piletite allalaadimisega, peab ta koheselt teavitama UEFA't, mitte mingil juhul hiljem kui üks (1) päev enne mängupäeva. Kui piletid



toimetatakse kätte "mobiilipiletitena", peavad edukas taotleja ja tema kaaslane/ kaaslased andma oma eesnime, perekonnanime, meiliaadressi, mobiiltelefoni numbrit, sünnikuupäeva, kodakondsuse, tiitli ja ID-kaardi või passi numbrit nutirakendust alla laadides, vastavalt artiklile 13;

- b. kiirkullerteenusega eduka taotleja aadressile, mille ta UEFA'le taotlusvormil andis;
  - c. kui kiirkullerteenusel ei õnnestu pileteid eduka taotleja elukohariigis kätte toimetada või kui kiirkullerteenus ei saa antud aadressile pileteid kohale toimetada muul UEFA'st sõltumatul põhjusel, jäetakse piletid edukale taotlejale isiklikuks kättesaamiseks piletipunkti staadionil (või selle ümbruses) selle ametlikel lahtiolekuaegadel nagu kirjeldatud artiklis 6.3;
  - d. vähestel juhtudel, osana üldistest püüdlustest tagada maksimaalne turvalisus mängul ja takistada piletite edasimüümist mustal turul, võib UEFA (oma mõistliku äranägemise järgi) otsustada jätta piletid edukale taotlejale isiklikuks kättesaamiseks piletipunkti staadionil (või selle ümbruses) selle ametlikel lahtiolekuaegadel nagu täpsemalt kirjeldatud artiklis 6.4.
- 6.2.** Vastavalt artiklitele 6.3 ja 6.4 teavitatakse edukat taotlejat pileti kättetoimetamise viisist hiljemalt 16. juulil 2018. Edukas taotleja ei saa nõuda: (i) selle muutmist UEFA poolt; ja/ või (ii) pileti(te) maksumuse tagastamist kättetoimetamisviisi ebasobivuse tõttu. Kahtluse vältimiseks, edukad taotlejad ei saa raha tagasi pileti(te) eest, kui nad neid nutirakenduse abil alla ei lae, kui nad ei võta vastu kiirkullerteenuse saadetist, ei broneeri alternatiivset kättetoimetamisaega, ei lähe kulleri teeninduspunkti piletitale järele, või millele edukas taotleja vastavalt artiklitele 6.3 ja 6.4 järgi ei lähe.
- 6.3.** Kui piletite kättetoimetamine pole võimalik vastavalt artiklile 6.1.c, informeeritakse edukat taotlejat nii kiiresti kui võimalik e-kirja teel, et tema pileti(te)le võib järgi minna piletipunkti selle lahtiolekuajal. E-kiri annab teada piletipunkti täpse asukoha ja lahtiolekuajad, millal pileti(te)le võib järele minna. See koht asub staadioni ümbruses või Tallinna kesklinnas. Pileti(te) kättesaamiseks peab edukas taotleja näitama enda ja oma kaaslas(t)e isikut tõendavat dokumenti (pass või ID-kaart) ja ülal mainitud e-kirja väljatrükki. Kaaslane/ kaaslased peavad koos eduka taotlejaga piletipunktis kaasas olema, et piletid kätte saada.
- 6.4.** Juhul kui edukas taotleja peab oma piletitale vastavalt artiklile 6.1.d järele minema, antakse talle mitte hiljem kui 10 päeva enne mängu e-kirja teel teada, et tema pileti(te)le võib järgi minna piletipunkti selle lahtiolekuajal. E-kiri annab teada piletipunkti täpse asukoha ja lahtiolekuajad, millal pileti(te)le võib järele minna. See koht asub staadioni ümbruses või Tallinna kesklinnas. Pileti(te) kättesaamiseks peab edukas taotleja näitama enda ja oma kaaslas(t)e isikut tõendavat dokumenti (pass või ID-kaart) ja ülal mainitud e-kirja väljatrükki. Kaaslane/ kaaslased peavad koos eduka taotlejaga piletipunktis kaasas olema, et piletid kätte saada. Kahtluse vältimiseks, edukas taotleja ei saa pileteid kätte, kui ta ei täida isiku tuvastamise nõudeid, või kui ta on vastavalt käesolevatele sätetele ja tingimuste keelatud isik (sealhulgas, aga mitte ainult, edukas taotleja, kes on käesolevaid sätteid ja tingimusi rikkunud).
- 6.5.** Juhul kui piletid toimetatakse eduka taotlejani kiirkullerteenusega ja edukas taotleja palub, et UEFA poolt volitatud kiirkullerteenus toimetaks tema pileti(id) teisele aadressile või isikule, teadvustab ja nõustub taotleja, et kiirkullerteenus teavitab UEFA't aadressi- ja/või nime muutmise kohta, ja staadionil võidakse eduka taotleja dokumenti kontrollida.
- 6.6.** Piletid kuuluvad alati UEFA omandisse.



- 6.7. Vigased mobiilipiletid, näiteks piletid, mida ei näidata läbi nutirakenduse, mida ei näidata mobiilirikke või tühja aku tõttu, või ebaõigete isikuandmetega pileteid, lükatakse staadioni sissepääsul tagasi. UEFA, võõrustav alaliit ja staadioni omanik ei vastuta vigaste, kadunud või varastatud pileti(te) eest ega võta endale kohustust neid asendada.
- 6.8. Vigastest piletitest, näiteks puudulikult trükitud või puuduva kohanumbriga piletitest, tuleb UEFA'le vastavalt artiklile 18 seitsme (7) päeva jooksul pärast piletite kättesaamist teada anda (erandiks juhul, kui edukas taotleja saab pileti(d) kätte staadionil (või selle ümbruses) — sellisel juhul peab edukas taotleja UEFA't kohe teavitama). Vigane pilet/ vigased piletid vahetatakse välja tasuta tingimusel, et algne vigane pilet/ algsed vigased piletid antakse UEFA'le tagasi algses vormis. UEFA, võõrustav alaliit ja staadioni omanik ei vastuta kadunud, varastatud, kahjustatud või hävinud pileti(te) eest pärast nende edukale taotlejale kättetoimetamist. Ennekoike ei vastuta UEFA, võõrustav alaliit ja staadioni omanik piletite eest raha tagasimaksmise või uuesti väljatrukkimise näol.

## **C. PILETIKASUTUS**

### **7. KEELATUD PILETIKASUTUS**

- 7.1. Pileti(te) edasimüük, edasiandmine, edasimüügiks pakkumine või selle reklaamimine on rangelt keelatud, välja arvatud artiklis 7.2 otseselt väljatoodud erandid.

#### **7.2. Edukal taotlejal on lubatud:**

- a. Pileti edasiandmine kaaslasale (kelle andmed olid taotlusvormil) juhul kui (ühiselt):
- i. edukas taotlejale tuleb mängule kaaslas(t)ega;
  - ii. piletid on nende isiklikuks kasutuseks;
  - iii. see lubatud edasiandmine ei sisalda mingeid lisahüvesid, mis ületavad pileti tegeliku maksumuse; ja
  - iv. kaaslased, saades pileti edukalt taotlejalt, nõustuvad järgima käesolevaid sätteid ja tingimusi.
- b. Pileteid edasi müüa (vastavalt asjakohastele sätetele ja tingimustele) läbi ametliku 'pileti edasimüügiplatvormi', mille tohib luua ja käivitada ainult UEFA. See edasimüügiplatvorm, juhul kui UEFA selle loob ja käivitab, on UEFA kontrolli all kui ainuke platvorm, millel on õigus edukate taotlejate pileteid edasi müüa. Kahtluse vältimiseks: UEFA ei anna garantiid, et selline edasimüügiplatvorm luuakse ja käivitatakse.

#### **7.3. Pileteid ei tohi kasutada:**

- a. eripakkumise, reklaami, korjanduse, enampakkumise, loterii või ühelgi teisel sarnasel ärilisel või mitteärilisel eesmärgil;
- b. auhinnana (või osana auhinnast) võistlusel, (reklaamilises) õnnemängus, loteriis või hasartmängus;
- c. ükskõik millise müüdava toodete või teenuste paketi osana;



- d. ükskõik millise müüdava reisi või VIP-paketi osana (näiteks kombineerides lennud, hotelli ja pilet(id)).

**7.4.** Piletiomanikud ei tohi:

- a. kirjastada reklaami või promomaterjali, mis viitab UEFA'le, UEFA Superkarikale või mängule;
- b. reklaamida, promoda, ära anda, jagada, müüa või müügiks pakkuda ühtegi toodet või teenust üheski staadioni osas, või kanda silmapaistvat kommertssisuga sõnumit seljas olevatel riietel või staadionile toodud esemetel; või
- c. kasutada turundus- või reklaamivõimalusi seoses pileti(te)ga.

Kahtluse vältimiseks: ükski piletiomanik ei tohi staadionil kasutada kaubamärke viisil, mille eesmärk võib olla reklaam või turundus.

- 7.5.** Pilet(id), mis on saadud või mida kasutatakse rikkudes käesolevate sätete ja tingimuste artikleid 7 ja/või 12, muutuvad kehtetuks ja neid kasutada prooviv isik teeb seda ilma loata, teda ei lasta sisse või eemaldatakse staadionilt ilma raha tagasisaamisõigusega, ja tema suhtes võidakse kohaldada õiguslikke meetmeid. Loata piletimüügi või pileti edasiandmise kohta võidakse teha avaldus politseisse.

**8. Sissepääs staadionile**

- 8.1.** Staadioni sissepääs avatakse piletil märgitud ajal või vastavalt UEFA kodulehel [www.uefa.com](http://www.uefa.com) väljatoodud infole.

- 8.2.** Sissepääs staadionile on lubatud:

- a. vastavalt:
  - i. käesolevatele sätetele ja tingimustele;
  - ii. staadioni reeglitele;
  - iii. kõigile kehtivatele seadustele (riiklikule seadusandlusele ja muudele nõuetele, sealhulgas tervishoiu- ja ohutusnõuetele), mis käsitlevad staadionile ligipääsu ja seal viibimist, mängu küllastamist, piletikasutust, üldist ohutustunnistust ja spetsiaalseid ohutustunnistusi, mis staadionile kehtivad, mille on välja andnud jurisdiktsiooni omav ametiasutus või mängu staadionil toimumise alal pädev ametiasutus; ja
- b. ainult kehtiva pileti alusel, üks iga pealtvaataja kohta (vanusest sõltumata), ja vajadusel isikut tõendava foto ja allkirjaga dokumendi esitamisel (pass või ID-kaart).

- 8.3.** Staadionilt lahkunud piletiomanikke uuesti sisse ei lubata.

**9. Käitumine staadionil**

- 9.1.** Turva- ja tervishoiukaalutlustel kohustuvad kõik mängukülalastajad, juhul kui kohanäitajad, turvatöötajad ja/või teised mängukorraldajad esindavad volitatud isikud seda nõuavad:



- a. näitama kehtivat piletit koos foto ja allkirjaga isikut tõendava dokumendiga (pass või ID-kaart) tõestamaks, et piletiomanik ja taotleja/ kaaslane, kelle isikuandmed olid taotlusvormil, on üks ja seesama isik;
  - b. lubama kontrollimist, läbiotsimist ja läbivaatusi (sealhulgas tehnoloogilisi abivahendeid kasutavaid) tegemaks kindlaks, et nad ei oma ohtlikke, keelatud või loata esemeid. Turvatöötajatel, kohanäitajate ja/või politseil on õigus läbi otsida igapähe riided ja kaasasolevad esemed; ja
  - c. järgima staadionil politsei, kohanäitajate, turvatöötajate ja/või teiste volitatud isikute korraldusi ja soovitusi.
- 9.2.** Staadionireeglid sisaldavad detailset nimekirja keelatud esemetest ja käitumises ning iga piletiomanik peab neid piiranguid täies ulatuses järgima. Nende sätete ja tingimuste ja/või staadionireeglite lühivariant, ja kergesti mõistetavad illustratsioonid, mis viitavad keelatud esemetele ja käitumisele, võivad olla trükitud ka piletile ja piletiomanik peab neid täies ulatuses järgima.
- 9.3.** Ilma eranditeta on kõik need tegevused staadionil rangelt keelatud:
- a. viibimine või sisenemine publikule suletud aladele, või aladele, millele piletiomaniku pileti kategooria juurdepääsu ei anna;
  - b. liikumise takistamine või pikendatult viibimine aladel, mis on avatud liiklusele, käiguteel, üldkasutataval teel, pealtvaatajatele mõeldud sisse- ja väljapääsu ja avariiväljapääsu aladel; ja/või
  - c. osavõtmine ükskõik millisest tegevusest, mis ohustab teisi staadionil viibijaid.
- 9.4.** Osalevate võistkondade toetajaid ei pruugita staadionil eraldada ja iga piletiomanik lubab käituda vastutustundlikult ja kooskõlas UEFA, võõrustava alaliidu ja/või staadioni omaniku turvaeeskirjadega.
- 10. Heli ja pildi salvestamine**
- 10.1.** Staadionil mängu vaatavad piletiomanikud nõustuvad, et UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik, ja/või nende poolt volitatud kolmandad isikud võivad neid pildistada, filmida või lindistada, ja neil on õigus piletiomaniku häält, kujutist ja muud sarnast kasutada, edastada, kirjastada ja litsentseerida läbi otse- või lindistatud videopildi või helisalvestuse, saate või teise edastusmeetodi või lindistuse, foto või ükskõik millise teise praeguse või tulevase tehnoloogialahenduse, ilma selle eest maksmata või piletiomanikku teisel viisil kompenseerimata.
- 10.2.** Piletiomanikud ei tohi jäädvustada, salvestada ja/või edastada mitte mingis vormis heli, pilti või kirjeldusi staadionilt või mängult (sealhulgas mänguseisu või -statistikat), välja arvatud oma ainult isiklikuks ja koduseks tarbeks (mis, kahtluse vältimiseks ja ainult näiteks, ei sisalda heli, pilti või staadioni või mängu kirjeldusi kasutamist kommertseesmärgil). Interneti, raadio, televisiooni või ükskõik millise teise praeguse või tulevase tehnoloogialahenduse vahendusel heli, pildi, teabe, kirjelduse, tulemuse ja/või mängustatistika edastamine on rangelt keelatud, nagu ka seda tegeva(te) inimes(te) abistamine. Kõigi selle klausli kohaselt ilma loata tehtud salvestiste ja edastuste autoriõigus, teabebaasiõigused ja kõik teised intellektuaalomandi õigused kuuluvad (käesoleval hetkel tulevikuõiguste loovutamise teel) UEFA'le. Piletiomanikud nõustuvad (kui ja alati kui UEFA seda nõuab) viivitamata teha kõik endast sõltuv, et kaitsta nende õiguste, autorsuse ja varaliste õiguste UEFA'le kuulumist, tehes seda ilma rahaliste nõuete ja muude kuludeta.



## D. MUUD SÄTTED

### 11. Vastutus

- 11.1. Juhul kui UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ei täida oma kohustusi (käesolevate sätete ja tingimuste all või muul viisil), vastutab UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ainult kahju või kaotuse eest, mida piletiomanik kannatas ja mis oli kohustuste mittetäitmise tagajärjel ettenähtav. UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ei vastuta kaotuse või kahju eest, mis taotleja käesolevate sätete ja tingimuste alusel lepingu sõlmimise hetkel ei olnud ettenähtav või kaalutluse all.
- 11.2. Sõltumata artiklist 11.1 ei vastuta UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ärikahjude eest, ja UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ei vastuta piletiomaniku kasumi kaotuse, majandusliku kahju, äriseisaku või ärivõimaluse kaotuse eest.
- 11.3. Igal juhul, seaduse maksimaalsetes lubatud piirides, välistavad UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik igasuguse vastutuse kaotuse, kahju või vigastuse suhtes piletiomanikule ja/või nende varale, sealhulgas (kuid mitte ainult) igasuguse kaudse või tuleneva kaotuse või kahju, sealhulgas (kuid mitte ainult) hüve mitte kasutamise või reisi- või majutuskulude eest, hoolimata sellest, kas kaotus või kahju: (a) tekiks tavaolukorras; (b) on mõistlikult ettenähtav; või (c) on poolte poolt arvesse võetud, või mitte.
- 11.4. UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik ei vastuta vaate katkestuse ja/või piirangute eest, mille põhjuseks on (i) istekoha asukoht ja/või (ii) teiste pealtvaatajate tegevus.
- 11.5. Olenemata ühestki käesolevate sätete ja tingimuste osast ei kavatse UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik välistada või piirata oma vastutust: (a) pettuse ja kuritegeliku väärtesituse korral; (b) UEFA, võõrustava alaliidu ja/või staadioni omaniku hooletuse või nende ametnike, töötajate või esindajate hooletuse tõttu toimunud surmajuhtumi või kehavigastuse korral; või (c) üheski teises olukorras, kus seadus ei luba vastutust välistada või piirata.
- 11.6. Mitte ükski nende sätete ja tingimuste punkt ei mõjuta piletiomaniku seadusega tagatud õigusi.

### 12. Loata pealtvaatajad

- 12.1. Piletiomanikud tohivad mängule tulla ainult siis, kui nad ei ole keelatud isikud ja kui pilet on kaaslas(t)ele (kui asjakohane) edasi antud vastavalt artiklile 7.2 käesolevates sätetes ja tingimustes.
- 12.2. Käesoleva artikli 12 mõistes tähendab "keelatud isik":
- isikut, kes ei tohi võõrustava alaliidu keelu tõttu kuuluda rahvuskoondise fänniühendusse (või on mõne teise jalgpalli juhtorgani poolt keelatud kuulumast samaväärsesse toetajateühendusse ükskõik millises jurisdiktsioonis üle maailma)
  - isikut, kes on Eesti seaduse kohaselt jalgpallikeelu all;
  - isikut, kellel on UEFA, FIFA, jalgpallijuhtorgani või mõne teise organisatsiooni poolt keelatud jalgpallimängule reisimine või selle külastamine;
  - isikut, kellel on UEFA, võõrustava jalgpalliliidu ja/või staadioni omaniku poolt keelatud staadionil ürituste külastamine;



- e. isikut, kellele osalevad klubid ei luba pileteid eraldada (sealhulgas, aga mitte ainult, isikud, kes on vastava osaleva klubi poolt staadionikeelu all); ja
- f. isikut, kes on rikkunud käesolevaid sätteid ja üldtingimusi.

### **13. Eraelu puutumatus**

**13.1.** UEFA oma rollis andmetöötlejana kogub ja töötleb isikuandmeid kolmel järgneval eesmärgil: mängukorralduse ja turvalisusega seoses (13.2), seoses piletimüügiga (13.3), ja/või kommertseesmärgil (13.4).

**13.2.** UEFA kogub ja töötleb taotleja järgmisi andmeid: tiitel, perekonnanimi, eesnimi/ eesnimed, sünnikuupäev, sünnikoht, kodakondsus, passi-/ ID-kaardi number, elukohariik, telefoninumber, meiliaadress, täielik postiaadress ja kehtivad krediitkaardiandmed. Taotleja annab järgnevad isikuandmed ka iga kaaslase kohta, nagu taotlusvorm ette näeb: perekonnanimi, eesnimi/ eesnimed, sünnikuupäev, kodakondsus ja passi-/ ID-kaardi number. Juhul kui piletid toimetatakse kätte elektrooniliste "mobiilipiletite" kujul, peavad piletiomanikud andma ka järgmised andmed, kui nad nutirakenduse alla laevad: perekonnanimi, eesnimi, meiliaadress, mobiilnumber, sünnikuupäev, kodakondsus, passi-/ ID-kaardi number. Kõiki neid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse taotluste läbivaatamise eesmärgil, samuti isiku kindlakstegemise ja mängu turvameetmete eesmärgil.

Isikuandmeid nõutakse ja need on vajalikud seoses põhjendatud huviga tuvastada isikud, kes soovivad pileteid osta, ja garanteerida efektiivne turvasüsteem staadionil ja selle alal, samuti võitluseks ebaseadusliku piletimüügiga.

**13.3.** UEFA kogub ja töötleb taotleja andmeid nagu eesnimi/ eesnimed, perekonnanimi, postiaadress, meiliaadress ja krediitkaardinumbr (kui asjakohane), mida kasutatakse ainult piletiosu sooritamiseks peale piletite eraldamist, kooskõlas käesolevate sätete ja tingimustega, piletite eest arve koostamise ja nende kättetoimetamise eesmärgil.

Isikuandmed on vajalikud ja möödapääsmatud taotluse rahuldamiseks ja pärast pileti eraldamist vajalikeks sammudeks.

Taotleja teadvustab, et kui piletite nõudlus ületab pakkumise (kas tervele mängule või teatud piletikategooriatele), eraldatakse piletid ja/või piletikategooriad juhuslikult loterii põhimõttel. Loteriiprotsess hõlmab automaatset andmepõhist otsustamisprotsessi, mis on vajalik eellepingu jaoks, ja mida kasutatakse tagamaks ühetaolisem ja õiglasem protsess (nt. vähendades inimliku vea, diskrimineerimise ja võimu kuritarvitamise võimalust).

**13.4.** Kui taotleja on andnud nõusoleku taotlusvormil, kogub ja töötleb UEFA isikuandmeid nagu perekonnanimi, eesnimi/ eesnimed ja meiliaadress, infomeerimaks taotlejat elektrooniliselt UEFA toodetest, teenustest, äritegevustest ja üritustest.

Kui taotleja ei taha, või hiljem enam ei taha, UEFA'lt seda informatsiooni saada, saab ta oma konto kaudu nõusoleku tagasi võtta.

**13.5.** Taotleja ja kaaslase isikuandmed, mis käesolevate sätete ja tingimuste kohaselt UEFA'le antakse ja edastatakse, sealhulgas piletiportaalis, taotlusvormil ja nutirakenduses, talletatakse ja töödeldakse läbi piletiportaali ja nutirakenduse kooskõlas käesolevate sätete ja tingimustega ja UEFA privaatsusreeglitega, mis on saadaval veebilehel <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.



- 13.6.** UEFA kasutab järgmisi kolmandaid isikuid ja võib ainult nende otsese tegevuse tarbeks isikuandmed neile edasi saata:
- tehnilise teenuse osutajad, kes aitavad tagada piletiportaali turvalisuse ja funktsionaalsuse;
  - teenuseosutajad, kes aitavad pileteid välja anda ja kätte toimetada;
  - võõrustav alaliit, staadioni omanik, staadioni turvateenuse osutaja ja ligipääsetavusteenuse osutajad, kes aitavad mängu korraldada ja tagada turvalisus; ja
  - vastavad ametivõimud, vajalikus ulatuses tagamaks mängu turvalisus.
- 13.7.** Piletiomanike isikuandmed, mis käesolevate sätete ja tingimuste kohaselt UEFA'le antakse, kogutakse ja töödeldakse ainult selleks vajaliku ajaperioodi jooksul nagu kirjeldatud artiklites 13.2, 13.3. ja 13.4, kui neid isikuandmeid ei ole vaja pikendatud perioodil jooksva haldus- või kohtumenetluse tarbeks, mis on seotud mänguga või teis(t)e UEFA korraldatud mängu(de)ga.
- 13.8.** Piletiomanikel on õigus ligipääsule oma isikuandmetele, mida UEFA töötleb. Neil on õigus ligi pääseda, üle vaadata, parandada või kustutada oma isikuandmeid, saates ametlik soov postiga koos isikut tõendava dokumendiga (koopia isikut tõendavast fotoga dokumendist, mis sisaldab sünnikuupäeva- ja kohta) järgnevale aadressile:
- Union des Associations Européennes de Football (UEFA), Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland, märkega "For the attention of Legal Department (Personal Data Request 2018 UEFA SCUP)"
- Teabenõue on tasuta, kui ta ei ole põhjendamatu või ülemäärase ulatusega. Neil juhtudel võib UEFA piletiomanikult küsida mõistlikku teabenõudetasu, järgides kehtivaid andmekaitseeadusi.
- 13.9.** UEFA võib isikuandmete jagamisest keelduda, seda piirata või edasi lükata, kui tal on selleks õigus, näiteks kui teabenõude täitmine mõjutab negatiivselt teiste isikute õigusi ja vabadusi.
- 13.10.** Taotlusvormi esitamisega kinnitab ja teadvustab iga taotleja, ja teeb kindlaks, et tema kaaslane/ kaaslased kinnitavad ja tunnistavad, et nad on artiklist 13 aru saanud, on sellega nõus ja järgivad seda.
- 13.11.** Kui edukas taotleja peab oma piletile järgi minema vastavalt ülalpool väljatoodud artiklite B.6.3 ja B.6.4, võtab taotleja teadmiseks, et UEFA teeb temast piletile järele mineku hetkel pilti (kui ta on piletile järele mineku hetkel edukas taotleja) ja nõustub siinkohal pildistamisega.
- 14. Ettenägematud asjaolud**
- 14.1.** UEFA, võõrustav alaliit ja/või staadioni omanik jätavad endale õiguse muuta mängu algusaega, kuupäeva ja toimumiskohta erandlike ettenägematute asjaolude tõttu: force majeure, turvakaalutlused või teised otsused, mille on teinud pädev ametkond ja mis mõjutavad oluliselt mängu toimumist staadionil.
- 14.2.** Kui mäng tühistatakse, pooleli jäetakse, edasi lükatakse või uuesti mängitakse, kehtivad edukale taotlejale rahatagastuspõhimõtted seoses tema ostetud pileтите eest raha tagasisaamisega, tingimusel et:
- raha makstakse tagasi ainult edukale taotlejale (ja mitte kaaslas(t)ele) ja ainult pileтите eest makstud ostuhinna piires, ja edukas taotleja ei saa, kahtluse



vältimiseks, õigust teiste kulude kompensatsiooniks seoses tema või kaaslas(t)e reisi või majutusega.

- b. Kooskõlas artikliga 11 ei vastuta UEFA, võõrustav alaliit ja/ei staadioni omanik mingil viisil eduka taotleja või kaaslas(t)e ees tühistamise, poolelijätmise, edasilükkamise, uuesti mängimise või mängu muu ebatäiuse või puudujäägi eest.

## **15. Sätete kehtivus ja muutmine**

- 15.1.** UEFA jätab endale õiguse käesolevaid sätteid ja tingimusi vajadusel muuta, et kindlustada mängu sobilik ja turvaline läbiviimine staadionil. UEFA annab igale taotlejale sellistest muudatustest e-kirja teel teada, kasutades taotlusvormil antud meiliaadressi, ja taotlejal on õigus muutustega nõustuda, oma taotlus tagasi võtta või taganeda UEFA'ga sõlmitud lepingust kooskõlas artikliga 5.1 (nagu asjakohane).
- 15.2.** Kui käesolevate sätete ja tingimuste mõni osa tunnistatakse kehtetuks, tühiseks, ebaseaduslikuks või rakendamatuks kompetentse kohtu, reguleeriva asutuse või võimuorgani poolt, jäävad ülejäänud sätted ja tingimused jõusse, nagu ei oleks kehtetuks, tühiseks, ebaseaduslikuks või rakendamatuks tunnistatud sätteid nende seas olnud.

## **16. Originaaltekst**

Käesolevad sätted ja tingimused on koostatud inglise keeles ja tõlgitud eesti keelde. Kui eesti- ja inglisekeelse teksti vahel tuleb välja erinevusi, kohaldatakse ingliskeelset versiooni.

## **17. Üldine**

- 17.1.** Kõik taotlejad nõustuvad nende sätete ja tingimustega ise ja annavad nõusoleku oma kaaslas(t)e eest (st taotleja teeb kindlaks, et kaaslane/ kaaslased saab/ saavad käesolevatest sätetest ja tingimustest aru, nõustub/ nõustuvad ja järgib/ järgivad neid).
- 17.2.** Need sätted ja tingimused kujutavad endast pooltevahelist lepingut täies mahus, ja ühelgi lepingupoolel pole õigust hüvitusnõudele või kompensatsioonile seoses nendes sätetes ja tingimustes väljatoomata ütluse, esituse, tagatise või teoga ühegi poole või nende esindaja poolt, mis seostuvad nende sätete ja tingimustega.
- 17.3.** Käesolevatele sätetele ja tingimustele kohaldatakse Eesti seadusi. Osapooled lepivad kokku, et Tallinna kohtutel, või taotleja asu- või elukoha kohtutel, kui ta kvalifitseerub tarbijana, on ainupädev kohtualluvus lahendada kõik vaidlused, mis tekivad nende sätete või tingimuste raames või nendega seoses.

## **18. Kontakt**

Kõik küsimused seoses mängu piletimüügiga tuleb saata UEFA klienditeenindusse, mis tegeleb piletimüügi küsimustega, läbi:

<https://support.tickets-scup.uefa.com/>

Või e-kirja teel:

[support.tickets.scup@uefa.ch](mailto:support.tickets.scup@uefa.ch)