

**FINALE UEFA EUROPA LEAGUE™ 2014
TERMINI E CONDIZIONI PER LA VENDITA DEI BIGLIETTI**

A. INTRODUZIONE

1. Finalità

I seguenti Termini e Condizioni per la vendita dei Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014 ("Termini e Condizioni") intendono garantire procedure eque, corrette ed efficienti per l'acquisto e l'uso dei Biglietti per la Finale di UEFA Europa League™ 2014. La vendita e l'utilizzo di tali Biglietti sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni e alle altre leggi o regolamenti (come qui di seguito definiti nella sezione "Regolamenti") applicabili all'accesso e all'utilizzo dello Juventus Stadium. In caso di conflitto tra i Termini e Condizioni e i Regolamenti dello Stadio (come definiti più avanti), prevarranno le rispettive disposizioni dei Termini e Condizioni.

2. Definizioni

Richiedente: qualsiasi persona fisica in possesso della capacità giuridica per fare richiesta e per stipulare un contratto per l'acquisto dei Biglietti per la Finale di UEFA Europa League™ 2014 ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

Modulo di richiesta: il documento presentato online da un Richiedente come specificato all'Articolo 3.1 dei presenti Termini e Condizioni.

Regolamenti dello Stadio: i "Regolamenti dello Juventus Stadium" applicabili di volta in volta e di cui è possibile prendere visione all'indirizzo:

http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/23/86/2052386_DOWNLOAD.pdf

Ospite: la persona che accompagna il Richiedente alla Partita e a cui è possibile cedere un Biglietto in base ai presenti Termini e Condizioni.

Federazione Ospitante: la Federazione Italiana Giuoco Calcio, con sede in Via G. Allegri 14, 00198, Roma, Italia, che la UEFA ha incaricato mediante contratto di organizzare e ospitare la partita.

LOC: il Comitato Organizzatore Finale di UEFA Europa League™ 2014, con sede in Corso Galileo Ferraris 32, 10128 Torino, Italia, responsabile in Italia di organizzare e ospitare la partita per conto della Federazione Ospitante.

Partita: l'incontro finale di UEFA Europa League™ 2013/2014, che si terrà allo Stadio il 14 maggio 2014 (o in qualsiasi altra data che indicherà la UEFA).

Notifica:	il rifiuto della richiesta o la conferma dell'assegnazione del/i Biglietto/i.
Politica di rimborso:	la politica di rimborso della UEFA applicabile di volta in volta e di cui è possibile prendere visione sul Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014.
Regolamenti:	si riferiscono, a titolo non esaustivo, a quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> - le leggi e le normative italiane, - i Regolamenti dello Stadio; - gli statuti e i regolamenti della UEFA e della Federazione Ospitante applicabili alla partita.
Stadio:	l'insieme delle strutture che compongono lo Juventus Stadium, comprese tutte quelle aree per il cui accesso è necessario possedere un Biglietto.
Gestore dello Stadio:	il proprietario/gestore dello Juventus Stadium, ossia la Juventus Football Club S.p.A.
Biglietto:	il biglietto fornito al Titolare del Biglietto che (in conformità con i presenti Termini e Condizioni) gli garantisce il diritto ad assistere alla Partita e a occupare il posto a sedere dello Stadio indicato su ciascun biglietto di carta o plastica.
Titolare del Biglietto:	qualsiasi persona in effettivo e legittimo possesso di un Biglietto, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, Richiedenti assegnatari di Biglietti e loro eventuali Ospiti.
Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014:	la piattaforma attraverso la quale i Richiedenti possono richiedere i Biglietti, accessibile su https://ticketing.uefa.com/uefaeuropaleague .
UEFA:	la Union des associations européennes de football, con sede in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera e qualsiasi società interamente controllata da questa, inclusa, a titolo non esclusivo, la UEFA Events SA.

B. Vendita dei Biglietti

3. Regole generali per la richiesta

- 3.1. I Richiedenti possono fare domanda per i Biglietti tramite il Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014 <https://ticketing.uefa.com/uefaeuropaleague>. Verranno presi in considerazione solo i Moduli di richiesta compilati correttamente. Il Modulo di Richiesta costituisce semplicemente un'offerta per la conclusione di un contratto e richiede la conferma da parte della UEFA e/o del LOC (o dei loro agenti) emessa a mezzo di Notifica con conferma dell'assegnazione del/i Biglietto/i al Richiedente, oltre alla corretta esecuzione del pagamento come descritto all'Articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni.

- 3.2. I Biglietti saranno disponibili in quattro (4) categorie di prezzo, in base all'effettiva posizione del posto a sedere nello Stadio, dettaglio delle quali, compresa una mappa, sarà disponibile nel Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014. Ciascun Richiedente potrà richiedere un massimo di due (2) Biglietti e in una (1) sola categoria di prezzo. Qualora i Biglietti per la categoria richiesta siano esauriti, la UEFA, la Federazione Ospitante, il LOC e i loro agenti potranno assegnare Biglietti per una categoria di prezzo o per un settore differente rispetto a quello richiesto dal Richiedente, laddove il Richiedente abbia espressamente selezionato questa opzione durante la procedura di richiesta.
- 3.3. Le domande duplicate o multiple presentate da qualsiasi Richiedente saranno tutte respinte. La UEFA, la Federazione Ospitante, il LOC e i loro agenti si riservano il diritto di annullare o respingere qualsiasi richiesta a loro esclusiva discrezione (soggetta alla legislazione applicabile) e le richieste mendaci potranno dare luogo a sanzioni contrattuali o penali.
- 3.4. La UEFA, la Federazione Ospitante e il LOC non si assumono alcuna responsabilità per qualsiasi danno dovuto all'inserimento errato di informazioni, a malfunzionamenti tecnici di Internet, problemi dell'hardware o del software, oppure a richieste smarrite, incomplete o illeggibili, salvo laddove sia dimostrata la responsabilità della UEFA, della Federazione Ospitante o del LOC.

4. Procedura di richiesta

- 4.1. Presentazione del Modulo di richiesta: i Moduli di richiesta devono essere registrati tramite il Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014 entro e non oltre le ore 12:00 CET del 25 marzo 2014. Non sarà presa in considerazione o elaborata alcuna richiesta tardiva. I Richiedenti dovranno confermare, facendo clic sull'appropriato pulsante di conferma/campo all'interno del Modulo di richiesta del Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014, di comprendere, accettare e voler rispettare i presenti Termini e Condizioni e tutte le normative applicabili.
- 4.2. Tutti i Richiedenti, al momento della presentazione del Modulo di richiesta, dovranno fornire per sé e per il proprio Ospite (e garantire che queste informazioni siano complete e accurate) cognome, nome, data di nascita, paese di nascita e, per i cittadini italiani, provincia e città di nascita. In caso il Richiedente si rifiuti di fornire tali informazioni, l'assegnazione del/i Biglietto/i a tale Richiedente potrebbe essere respinta e gli sarà negato l'accesso allo Stadio senza diritto a rimborso.
- 4.3. Tutti i Biglietti sono soggetti a disponibilità. Se la richiesta per i Biglietti eccedesse l'offerta (sia per la Partita stessa, sia per una categoria di Biglietti in particolare) i Biglietti e/o le categorie di questi saranno assegnati ai Richiedenti in modo casuale mediante un sorteggio. Tutti i Richiedenti, che siano sorteggiati o meno, verranno informati dell'esito della propria domanda tramite una Notifica email entro e non oltre il 7 aprile 2014.
- 4.4. Una volta che il LOC avrà ricevuto l'intero pagamento per i Biglietti assegnati ai Richiedenti, il contratto tra UEFA e il relativo Richiedente sarà considerato valido e parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.
- 4.5. Un numero limitato di Biglietti di Categoria 4 sarà reso disponibile per gli utilizzatori di sedia a rotelle, cui sarà offerto un Biglietto omaggio per

l'accompagnatore/assistente del Titolare del Biglietto. Se la domanda di tali Biglietti dovesse eccedere l'offerta, questi saranno assegnati in modo casuale mediante un sorteggio.

5. Pagamento e distribuzione dei Biglietti

5.1. Il pagamento dei Biglietti può essere effettuato solo tramite una carta di credito valida (MasterCard o Visa). L'importo totale dovuto per l'acquisto dei Biglietti sarà addebitato tra il 25 marzo e il 7 aprile 2014 sulla carta di credito indicata nel Modulo di richiesta. Il prezzo dei Biglietti sarà inoltre maggiorato delle seguenti spese amministrative:

- a. in Italia: 10 €;
- b. nel resto del mondo: 20 €.

Al fine di completare l'acquisto dei Biglietti, il Richiedente è il solo responsabile di assicurare che sulla carta di credito indicata nel Modulo di richiesta siano disponibili fondi sufficienti a coprire il prezzo del/i proprio/i Biglietto/i e le spese amministrative. La data di scadenza della carta di credito deve essere successiva al mese di maggio 2014. Una disponibilità insufficiente di fondi sulla carta di credito o qualsiasi altro motivo di rifiuto della carta autorizzerà la UEFA e il LOC (o i loro agenti) ad annullare l'assegnazione del/i Biglietto/i a tale Richiedente e a riassegnarli a un altro Richiedente. In tal caso, la UEFA e il LOC (o i loro agenti) si riservano espressamente il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni.

5.2. Ad eccezione di quanto disposto nel successivo Articolo 5.3, i Biglietti saranno inviati entro la fine di aprile 2014 tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Richiedente nel Modulo di richiesta. In caso nel paese indicato dal Richiedente nel Modulo di richiesta non fossero presenti servizi di corriere espresso, la UEFA e il LOC si riservano il diritto di consegnare i Biglietti ai Richiedenti *brevi manu* il giorno della Partita, come descritto nel successivo Articolo 5.3.

5.3. Nell'ambito dell'impegno generale mirato a massimizzare la sicurezza della Partita, la UEFA e il LOC potranno selezionare un numero limitato di Biglietti da ritirare *brevi manu* il giorno della Partita, presso il luogo indicato dalla UEFA e/o dal LOC con sufficiente anticipo rispetto alla Partita. Tale luogo si troverà nelle immediate vicinanze dello Stadio oppure nel centro della città di Torino. Per ritirare i Biglietti, il Richiedente dovrà presentare la stessa carta di credito utilizzata per pagarli, assieme a un documento di identità (passaporto o carta d'identità nazionale) proprio e del/la suo/a Ospite. La UEFA e/o il LOC comunicheranno a tempo debito, non oltre sette (7) giorni prima della Partita, i dettagli esatti del punto di ritiro dei Biglietti e gli orari di apertura in cui i Biglietti potranno essere ritirati.

5.4. I Titolari dei Biglietti sono tenuti a controllare le conferme degli ordini e i Biglietti fisici ricevuti per eventuali inesattezze, in particolare per quanto riguarda il loro numero, prezzo e categoria. Reclami circa difetti evidenti (N.B.: l'assegnazione dei biglietti come specificato nell'Articolo 5.3 dei presenti Termini e Condizioni NON sarà considerata un difetto), quali la stampa imprecisa, la mancanza di dati essenziali come ad esempio il numero di posto a sedere, ecc., dovranno essere presentati per iscritto entro dieci (10) giorni dalla ricezione dei Biglietti, via email o posta ordinaria, all'indirizzo di contatto indicato nel Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™

2014. I Titolari di Biglietti i cui reclami pervengano in tempo utile e siano considerati giustificati, riceveranno gratuitamente dei Biglietti sostitutivi, a condizione che i Biglietti difettosi originali siano stati consegnati al LOC al fine di emetterne di nuovi ai sensi della legislazione italiana applicabile. A questo scopo, farà fede la data di ricevimento del reclamo. I reclami inviati dopo il suddetto termine di dieci (10) giorni non saranno presi in considerazione e i Biglietti non saranno sostituiti.

C. Utilizzo dei Biglietti

6. Regole generali per l'utilizzo dei Biglietti

6.1. Ai Richiedenti sarà permesso di cedere i Biglietti ai/alle propri/e Ospiti ammesso che:

- a. il Richiedente assista alla Partita con il/la proprio/a Ospite;
- b. i Biglietti siano usati dal Richiedente e dall'Ospite solo per uso personale;
- c. tale cessione non contempli corrispettivi di sorta (inclusi, a titolo non esaustivo, spese, costi, contante, corrispettivi diversi dal contante o benefici in natura).

6.2. Fatta eccezione per quanto qui consentito espressamente, la rivendita o la cessione dei Biglietti sono assolutamente proibite in mancanza di approvazione scritta della UEFA e/o del LOC. Qualsiasi Biglietto fornito od ottenuto in violazione dei Termini e Condizioni sarà invalidato e tutti i diritti da esso conferiti saranno annullati. Chiunque cerchi di usare un Biglietto ottenuto in violazione dei presenti Termini e Condizioni al fine di ottenere o fornire accesso allo Stadio o di permanervi, sarà considerato un intruso e gli sarà negato l'accesso allo Stadio o ne sarà allontanato e potrà essere passibile di ulteriori azioni legali. Il Richiedente è a conoscenza del fatto che (e dovrà assicurarsi che lo sia anche il/la proprio/a Ospite) la vendita o l'alienazione non autorizzate dei Biglietti potranno essere denunciate alla polizia in caso la UEFA, il Gestore dello Stadio, il LOC e/o la Federazione Ospitante scoprano che tali Biglietti siano stati offerti o venduti illegalmente.

6.3. I Biglietti non possono essere:

- a. usati per qualsivoglia promozione, pubblicità, raccolta di fondi, asta o fini simili;
- b. usati come premi (o parte di premi) in qualsivoglia gara, competizione, gioco d'azzardo (promozionale), lotteria o estrazione;
- c. combinati o venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di beni o servizi; o
- d. combinati con o venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di viaggio o hospitality (ad esempio combinando voli, alberghi e Biglietti).

A scanso di equivoci, il Richiedente e il/la proprio/a Ospite non potranno mostrare nello Stadio alcun marchio commerciale di sorta.

- 6.4. Al Richiedente è fatto divieto, e dovrà assicurarsi che il/la proprio/a Ospite rispetti tale divieto, di:
- a. partecipare in qualsivoglia pubblicità o promozione relativa alla UEFA, alla UEFA Europa League™ o alla Partita;
 - b. pubblicizzare, promuovere, cedere, distribuire, vendere o offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio in qualsiasi parte dello Stadio o attraverso gli schermi qualsiasi messaggio commerciale evidente su capi di abbigliamento indossati o introdotti nello Stadio; o
 - c. sfruttare qualsivoglia opportunità commerciale o promozionale in relazione all'uso dei Biglietti, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, qualsiasi esposizione di qualsivoglia logo, marca o marchio commerciale o professionale del Richiedente o dell'Ospite.

7. Accesso allo Stadio

- 7.1. L'accesso allo Stadio sarà consentito durante gli orari specificati nella Notifica o pubblicati sul sito web della UEFA.
- 7.2. L'accesso allo Stadio sarà:
- a. soggetto al rispetto di:
 - i. i presenti Termini e Condizioni;
 - ii. i Regolamenti dello Stadio;
 - iii. tutte le leggi attuali e future, le ordinanze, i decreti, le norme e i regolamenti (stabiliti dalla legge o altrimenti e che prevedano requisiti sanitari e di sicurezza) che governano lo Stadio e/o l'assistenza alla Partita e/o l'utilizzo dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsiasi certificato di sicurezza speciale applicabile allo Stadio, le ordinanze, le norme, i regolamenti, i decreti, le direttive, i codici di condotta del servizio di Polizia Urbana, del Corpo dei Vigili del Fuoco, della UEFA e di qualsiasi altra autorità o organizzazione che abbia giurisdizione o autorità relativamente alla disputa della Partita nello Stadio;
 - b. autorizzato su presentazione di un Biglietto valido per persona (indipendentemente dall'età) e, su richiesta, di una prova dell'identità con fotografia e firma valide (passaporto o carta d'identità nazionale). I Titolari dei Biglietti che lasceranno lo Stadio non vi saranno riammessi.

8. Condotta nello Stadio

- 8.1. Per ragioni di sicurezza, tutti coloro che assistono alla Partita, se e quando richiesto da steward, addetti alla sicurezza e/o qualsiasi altra persona legalmente autorizzata, dovranno:
- a. presentare un Biglietto valido unitamente a una prova della propria identità con fotografia e firma valide (passaporto o carta d'identità nazionale) al fine di fornire prova sufficiente che l'identità del Titolare del Biglietto corrisponda con quella del Richiedente/Ospite i cui dati siano stati forniti al momento dell'acquisto del Biglietto;

- b. sottoporsi ad accertamenti, perquisizione fisica e controlli - incluso mediante l'uso di supporti tecnici - volti ad assicurare che non siano in possesso di armi o altri oggetti proibiti o non autorizzati. Gli addetti alla sicurezza, gli steward o la polizia potranno perquisire qualsiasi capo di abbigliamento o altro oggetto in loro possesso;
 - c. attenersi alle istruzioni e alle linee guida fornite dal suddetto personale.
- 8.2. I Regolamenti dello Stadio contengono liste dettagliate degli oggetti e dei comportamenti proibiti e ogni Titolare del Biglietto dovrà rispettare pienamente qualsiasi limitazione in essi contenuta. Potrà accludersi al Biglietto una versione abbreviata dei Termini e Condizioni e/o dei Regolamenti dello Stadio, o delle semplici icone illustranti oggetti o comportamenti proibiti; tali indicazioni devono essere rispettate pienamente dal Titolare del Biglietto.
- 8.3. Si fa assoluto divieto di compiere all'interno dello Stadio, a titolo non esaustivo, quanto segue:
- a. accedere ad aree chiuse al pubblico o il cui accesso non è autorizzato alla categoria di Biglietto del caso;
 - b. intralciare o limitare aree di transito, camminamenti e strade, entrate e uscite alle zone per il pubblico e uscite di emergenza; e/o
 - c. perseguire qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo altre persone presenti nello Stadio.
- 8.4. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che nelle tribune dello Stadio i tifosi che sostengono le squadre in gara potrebbero non essere divisi e che il Richiedente e/o il/la proprio/a Ospite dovranno comportarsi di conseguenza e in modo responsabile.

9. Danni

- 9.1. Il Richiedente si assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato allo Stadio (inclusi i sedili) causato dal Richiedente stesso e/o dal/la proprio/a Ospite e comprende che sarà chiamato a compensarlo a proprie spese.

10. Registrazione di suoni e immagini

- 10.1. Assistendo alla Partita nello Stadio, il Titolare del Biglietto acconsente a essere fotografato, ripreso o registrato dalla Federazione Ospitante, dal LOC, dal Gestore dello Stadio, dalla UEFA e/o da qualsiasi altra parte terza da questi incaricata, che avranno il diritto di usare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza richiesta di pagamento in denaro o in altre forme di corrispettivo, la voce, le immagini e l'aspetto del Titolare del Biglietto per mezzo di trasmissioni dal vivo o registrate video e/o audio, trasmissioni radiotelevisive o trasmissioni o registrazioni di altro tipo, fotografie o qualsiasi altra attuale e/o futura tecnologia di comunicazione.
- 10.2. Il Titolare del Biglietto non registrerà e/o trasmetterà suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio o della Partita (e nessun risultato e/o statistica della stessa) se non per uso privato e domestico. È fatto assoluto divieto di diffondere tramite Internet, radio, televisione o altro mezzo di comunicazione attuale e/o futuro, suoni, foto, immagini, dati, descrizioni, risultati o statistiche

della Partita in tutto o in parte, oppure assistere altre persone nello svolgimento di tali attività.

D. INFORMAZIONI VARIE

11. Inosservanza dei presenti Termini e Condizioni

11.1. A qualsiasi Titolare di Biglietto che non abbia ottenuto il Biglietto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o le cui azioni siano in violazione di questi o dei Regolamenti dello Stadio, potrà essere rifiutato l'ingresso o questi potrà essere allontanato dallo Stadio senza diritto al rimborso. In tal caso, tutti i Biglietti del Richiedente saranno invalidati e tutti i diritti da questi conferiti saranno annullati; inoltre, chiunque cerchi di usare un Biglietto non ottenuto nell'osservanza dei presenti Termini e Condizioni o che violi i presenti Termini e Condizioni o i Regolamenti dello Stadio al fine di ottenere o fornire accesso o permanere nello Stadio, sarà considerato un intruso e gli sarà negato l'accesso allo Stadio o ne sarà allontanato e sarà suscettibile di azione legale. I Titolari del Biglietto saranno tenuti, se richiesto, a fornire spiegazioni circa la provenienza e le modalità di ottenimento dei propri Biglietti.

11.2. Il Richiedente dovrà assicurare la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio, la UEFA e i loro rispettivi affiliati, incaricati, dipendenti, agenti a appaltatori (le "Parti assicurate") contro qualsivoglia responsabilità, perdita, reclamo, rivendicazione, costo e spesa, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, oneri legali e di natura professionale:

- a. derivati da qualsiasi lesione personale o danno materiale causato da qualsivoglia atto od omissione di tale Richiedente o del/la suo/a Ospite;
- b. sostenuti dalle Parti assicurate nell'applicazione dei Termini e Condizioni in caso sia stato avviato un contenzioso o in mancanza di questo e incluso qualsivoglia procedimento di impugnazione; e
- c. sostenuti dalle Parti assicurate al fine di riparare qualsiasi danno (ad esclusione dell'usura normale) a camminamenti, scalinate, scale mobili, montacarichi e ascensori che danno accesso alle zone hospitality e/o a qualsiasi altro posto a sedere o altra parte dello Stadio causato da qualsiasi atto od omissione di tale Richiedente e/o del/la suo/a Ospite.

12. Dichiarazione di esclusione di responsabilità

12.1. Tutti gli articoli dei Termini e Condizioni sono soggetti alle leggi applicabili. La Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA non violeranno i Termini e Condizioni per ragioni di rispetto delle leggi applicabili.

12.2. La Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA non saranno responsabili, e il Richiedente o qualsivoglia Ospite non potranno presentare reclamo di alcuna natura contro la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA, per qualsiasi atto od omissione di sorta o qualsiasi altra violazione o inadempimento di qualsiasi persona diversa dalla Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA (e quindi soggetta alla parte restante del presente Articolo 12).

12.3. Nei termini consentiti dalla legge, la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio, la UEFA e i loro rispettivi affiliati, incaricati, dipendenti, agenti e appaltatori non saranno perseguibili o responsabili per qualsivoglia perdita,

danno o lesione al Richiedente o a qualsiasi Ospite o a proprietà del Richiedente o di qualsiasi Ospite (inclusa la perdita o il furto di Biglietti), risultante da qualsivoglia causa.

- 12.4. Ai sensi dell'Articolo 12.3, la responsabilità congiunta della Federazione Ospitante, del LOC, del Gestore dello Stadio e della UEFA nei confronti del Richiedente e di qualsiasi Ospite relativamente ai Termini e Condizioni, sia a ragione sia a torto (inclusa la negligenza) o in qualsivoglia altro modo, non eccederà la somma complessiva pagata dal Richiedente per i relativi Biglietti alla data in questione.
- 12.5. Fatti salvi gli Articoli 12.3 e 12.4, nessuna parte dei presenti Termini e Condizioni potrà escludere o limitare la responsabilità di qualsiasi persona per decesso o lesione personale causati dalla negligenza o da qualsiasi altra frode o cattiva condotta volontaria di questa, dei suoi incaricati, dipendenti o agenti.
- 12.6. Ai sensi dell'Articolo 12.5, la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA non saranno responsabili nei confronti del Richiedente o di qualsiasi Ospite a ragione, a torto o altrimenti per qualsiasi perdita o danno o per qualsiasi perdita di profitto o guadagno, perdita di uso, perdita commerciale o di contratti o perdita di opportunità indiretta, incidentale, speciale o consequenziale.
- 12.7. I Richiedenti e gli Ospiti sono responsabili per l'uso dei Biglietti a loro assegnati e dovranno manlevare e tenere indenne la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA contro e da qualsiasi danno e responsabilità sofferti o incorsi relativamente a, risultanti da, o derivati da una violazione dei Termini e Condizioni e/o dei Regolamenti dello Stadio.
- 12.8. Nulla di quanto affermato o sottinteso nei Termini e Condizioni potrà andare a colpire i diritti riconosciuti al Richiedente o all'Ospite ai sensi di qualsiasi legge applicabile.

13. Inadempimento

- 13.1. Se, a ragionevole giudizio della UEFA, della Federazione Ospitante, del LOC o del Gestore dello Stadio, il Richiedente o qualsiasi Ospite:
 - a. arreca disturbo o fastidio nello Stadio;
 - b. pregiudica altrimenti la sicurezza o il benessere di qualsiasi persona presente nello Stadio;
 - c. contravviene a qualsiasi degli obblighi contenuti nei Termini e Condizioni o nei Regolamenti dello Stadio o a qualsiasi legge applicabile sia prima sia durante la Partita; o
 - d. realizza qualsivoglia promozione, vendita, offerta in vendita, esposizione in vendita o cessione (o cede a una persona che accetta di pagare per qualche altro bene o servizio o si offre di farlo) non autorizzate di Biglietti (siano questi Biglietti stati forniti ai sensi dei Termini e Condizioni o in altro modo), o facilita in qualsiasi modo diretto o indiretto tale promozione, vendita, offerta in vendita, esposizione in vendita o cessione non autorizzata di Biglietti (o di qualsiasi altro biglietto per eventi nello Stadio);

sarà di applicazione quanto segue:

- a. tutti i diritti conferiti mediante qualsiasi Biglietto saranno invalidati e annullati senza alcun rimborso;
- b. chiunque cerchi di usare un Biglietto ottenuto in violazione dei presenti Termini e Condizioni al fine di ottenere o fornire accesso o permanere nello Stadio sarà considerato un intruso e gli sarà negato l'accesso allo Stadio o ne verrà allontanato e sarà suscettibile di azione legale;
- c. la UEFA, la Federazione Ospitante, il LOC e/o il Gestore dello Stadio potranno rifiutare al Richiedente e/o al/la suo/a Ospite l'accesso allo Stadio senza alcun rimborso;
- d. la UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Gestore dello Stadio potranno richiedere a tali persone di lasciare lo Stadio senza alcun rimborso.

I diritti e i mezzi di ricorso della Federazione Ospitante, del LOC, del Gestore dello Stadio e della UEFA ai sensi del presente Articolo 13 dovranno aggiungersi a qualsiasi altro diritto e mezzo di ricorso della Federazione Ospitante, del Gestore dello Stadio e della UEFA ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, in base alla legge o secondo equità.

14. Spettatori non autorizzati

14.1. Al Titolare del Biglietto è consentito assistere alla Partita a condizione che non sia una Persona diffidata e che la cessione del Biglietto all'Ospite (se del caso) sia avvenuta ai sensi e in base all'Articolo 6.1 dei Termini e Condizioni.

14.2. Ai fini del presente Articolo 14, si intende "Persona diffidata":

- a. qualsiasi persona cui sia stato revocato dalla Federazione Ospitante lo statuto di membro del club di tifosi della squadra di calcio nazionale (o espulso da qualsiasi club di tifosi ufficiale equivalente da un organo di governo del calcio in qualsiasi giurisdizione del mondo);
- b. qualsiasi persona cui sia stato imposto il divieto di assistere a eventi calcistici a seguito di condanna ai sensi della legislazione italiana;
- c. qualsiasi altra persona nota al LOC, o di cui quest'ultimo abbia ragioni per credere che gli sia stato imposto dalla Federazione Ospitante, il Gestore dello Stadio, la UEFA, la FIFA, un qualsiasi organo di governo del calcio o altri, il divieto di recarsi o di assistere a un partita di calcio;
- d. qualsiasi persona cui la Federazione Ospitante, il LOC o il Gestore dello Stadio abbiano imposto il divieto di assistere a eventi nello Stadio;
- e. qualsiasi persona nota alla UEFA, alla Federazione Ospitante, al LOC e/o al Gestore dello Stadio, o di cui questi abbiano ragioni di credere che sia coinvolta (o che abbia facilitato in qualsiasi modo diretto o indiretto) nella promozione, l'offerta, la vendita o la cessione di Biglietti o di biglietti non autorizzate per qualsiasi altra partita ufficiale di calcio o per qualsiasi altro evento sportivo o incontro che sia stato disputato nello Stadio o altrove.

15. Protezione dei dati

- 15.1. Il Richiedente riconosce e accetta che i dati personali forniti nel Modulo di richiesta e il nome del/la proprio/a Ospite forniti ai sensi dei Termini e Condizioni siano raccolti dalla UEFA e inseriti in una banca dati di proprietà della UEFA. Il Richiedente acconsente al trattamento dei propri dati personali e del nome del/la proprio/a Ospite ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento della Partita (in particolare relativamente alla vendita dei Biglietti e/o a qualsiasi misura di sicurezza del caso) e dichiara di avere ottenuto l'autorizzazione in tal senso del/la proprio/a Ospite.
- 15.2. La UEFA potrà trasferire i dati personali del Richiedente e del/la suo/a Ospite a parti terze, inclusi la Federazione Ospitante, il LOC e il Gestore dello Stadio (e i loro agenti), per i fini sopraindicati. Inoltre, qualora il Richiedente abbia espressamente fornito il proprio consenso nel Modulo di richiesta, i suoi dati personali potranno essere usati per inviare al Richiedente (o all'Ospite) informazioni su prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi organizzati dalla UEFA e/o dai suoi partner commerciali.

16. Circostanze impreviste

- 16.1. La Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e la UEFA si riservano il diritto di modificare orario, data e luogo della Partita a seguito di circostanze impreviste straordinarie: forza maggiore, ragioni di sicurezza e/o altre decisioni prese da qualsiasi autorità competente che abbiano una ripercussione sulla Partita giocata allo Stadio.
- 16.2. In caso di annullamento, abbandono, rinvio o ripetizione della Partita, sarà di applicazione l'Articolo 12 dei Termini e Condizioni. Il Richiedente sarà vincolato dalla Politica di Rimborsi per qualsiasi rimborso dei Biglietti acquistati dal Richiedente, sebbene:
- a. qualsiasi rimborso sarà fatto solo al Richiedente e non all'Ospite e solo per il valore nominale dei Biglietti acquistati da tale Richiedente (inoltre, a scanso di equivoci, non darà diritto al Richiedente al rimborso di qualsivoglia costo o spesa sostenuta dal Richiedente o dall'Ospite per il viaggio o il soggiorno);
 - b. in qualsiasi caso di rinvio, il Biglietto sarà utilizzabile per assistere alla Partita nella nuova data;
 - c. in base ai precedenti Articoli 12.3 e 12.5, la UEFA, la Federazione Ospitante, il LOC e/o il Gestore dello Stadio non saranno responsabili nei confronti del Richiedente o di qualsiasi Ospite per qualsivoglia annullamento, abbandono, rinvio, ripetizione o altro insuccesso o mancata disputa della Partita.

17. Clausola salvatoria ed emendamenti

- 17.1. La UEFA si riserva il diritto assoluto di modificare di volta in volta i Termini e Condizioni al fine di assicurare uno svolgimento adeguato e sicuro della Partita nello Stadio. La UEFA notificherà ai Richiedenti tali modifiche in caso queste interessino materialmente i diritti del Richiedente in qualità di consumatore.
- 17.2. In caso una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni siano dichiarate nulle, inefficaci, illegali o non applicabili da qualsiasi tribunale, organo regolatore o autorità competente, la parte restante dei presenti

Termini e Condizioni continuerà a essere vigente come se tali disposizioni nulle, inefficaci, illegali o non applicabili non vi siano incluse.

18. Testo originale

- 18.1. I presenti Termini e Condizioni sono stati redatti in lingua inglese, tradotti in italiano, francese e tedesco e sono disponibili nel Portale Biglietti della Finale di UEFA Europa League™ 2014 e, su richiesta, presso la UEFA. Nel caso di qualsivoglia discrepanza tra la versione inglese e le sue traduzioni, prevarrà la versione inglese.

19. Disposizioni generali

- 19.1. Il Richiedente accetta i Termini e Condizioni per se stesso e per conto del/la proprio/a Ospite (ovvero: i Richiedenti devono assicurarsi che i/le propri/e Ospiti comprendano, accettino e rispettino i presenti Termini e Condizioni).
- 19.2. I Termini e Condizioni costituiscono l'intero contratto tra le parti e nessuna parte potrà presentare reclamo o mezzo di ricorso rispetto a qualsiasi dichiarazione, rappresentanza, garanzia o impegno, fatto da o per conto di qualsiasi altra parte relativamente ai Termini e Condizioni, che non sia già stato previsto nei Termini e Condizioni.
- 19.3. Qualora il Richiedente o qualsiasi Ospite non osservino qualsiasi delle disposizioni dei Termini e Condizioni, la Federazione Ospitante, il LOC, il Gestore dello Stadio e/o la UEFA potranno, a propria esclusiva discrezione e senza pregiudizio per qualsiasi altro proprio mezzo di ricorso:
- a. spostare il Richiedente e/o qualsiasi Ospite in un luogo distinto dello Stadio;
 - b. allontanare il Richiedente e/o qualsiasi Ospite dallo Stadio; e/o
 - c. sospendere con effetto immediato la fornitura di Biglietti al Richiedente da parte di UEFA senza alcun rimborso.
- 19.4. I Termini e Condizioni sono regolati dalla legislazione italiana. Le parti accettano la giurisdizione esclusiva del Tribunale di Torino, o di quello del luogo di residenza o domicilio del Richiedente, se quest'ultimo rivesta la qualità di consumatore, per la composizione di qualsiasi controversia derivata da o relativa ai presenti Termini e Condizioni.

20. Contatti

Qualsiasi richiesta di informazioni circa il processo di vendita dei biglietti dovrà essere rivolta alla società di servizi al cliente cui la Federazione Ospitante ha assegnato il processo di vendita dei Biglietti per la Partita:

per telefono ai seguenti numeri:

- dall'Italia: 892 982
- dal resto del mondo: +39 02 600 60 900

dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 CET

per email a: uelftorino2014@gtech.com tutti i giorni dalle 9:00 alle 20:00 CET